



EuroAmerica

conecta con tu cuidado

Manual de usuario





EuroAmerica

conecta con tu cuidado

Transforma tu vida *con tus pilares de bienestar*



Conecta con tu salud

Este pilar busca cuidarte de forma integral, acompañándote en cada etapa de tu salud. Ponemos a tu alcance las herramientas y especialistas que necesitas, desde la consulta médica hasta programas de prevención y seguimiento, para que cuidar de ti sea simple, cercano.



Conecta con tu bienestar emocional

Este pilar pone el foco en tu bienestar de adentro hacia afuera. Sabemos que sentirte bien va más allá de las emociones: también depende de cómo descansas, cómo te alimentas y cómo cuidas tu mente. Por eso te acompañamos de forma integral, entregándote el apoyo que necesitas para encontrar equilibrio y vivir mejor cada día.



Conecta con tu entorno y familia

Este pilar entiende que tu bienestar también se construye fuera del trabajo, junto a quienes te rodean. Te acompañamos en los distintos ámbitos de tu vida cotidiana, en la familia, lo legal, lo financiero y social, para que tengas el respaldo y la tranquilidad de afrontar el día a día con mayor seguridad.



EuroAmerica

conecta con tu cuidado

Conecta con Tu salud

A continuación te brindamos detalle de cada servicio, sus plataformas de atención y horarios disponibles.

Consulta médica

Telemedicina

Nuestros médicos podrán atender, generar recetas médicas, revisar resultados y/o generar ordenes de exámenes. El servicio corresponde a la entrega de atención médica a distancia para resolver dudas y recibir diagnósticos frente a enfermedades de baja complejidad.

Lunes a domingo de 07:00 a 23:00 hrs. | Opera los 365 días del año.



Telemedicina

Medicina General

Servicio especializado en el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades de baja complejidad, entregando al paciente una atención integral y efectiva. La atención está dirigida a mayores de 15 años; los niños, niñas y adolescentes deben contar con la presencia de un adulto responsable al momento de la consulta.



Telemedicina

Medicina Pediátrica

Atención especializada en el cuidado de niños, desde los 3 meses hasta los 15 años. Podrás tratar una variedad de problemas de salud, desde infecciones comunes, desarrollo y crecimiento de los niños.



Telemedicina

Orden de Exámenes

La consulta implica la emisión de órdenes médicas para realizar exámenes de medicina preventiva, entre otros.



Telemedicina

Repetición de Receta

Esta especialidad te permite obtener una nueva receta para medicamentos que ya han sido prescritos anteriormente. Es común en pacientes con enfermedades crónicas que requieren tratamiento continuo.



Telemedicina

Revisión de Exámenes de Laboratorio

Un especialista revisará tus exámenes para su interpretación y análisis de resultados para confirmar diagnósticos o monitorear el progreso de tratamientos.

*Nuestro Programa de Consulta médica (Telemedicina) sólo atiende condiciones de baja complejidad, si nuestros médicos detectan que el paciente requiere de atención presencial le recomendará derivación en caso de ser necesario.



EuroAmerica

conecta con tu cuidado



Programa

Seguimiento de Pacientes Crónicos

A través del programa se entregará educación sobre los problemas de salud, incentivando y entregando una guía clara y practica para enfrentar de manera efectiva la patología y mejorar el bienestar. La atención está dirigida a todo el ciclo vital; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Kinesiología

Nuestro objetivo es **mejorar la movilidad, reducir el dolor y fortalecer el cuerpo** a través de un plan de ejercicios terapéuticos individualizado y guiado por profesionales. Fomentando el autocuidado, la autonomía y el bienestar integral de cada persona. La atención está dirigida para mayores de 18 años.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Programa de

Fonoaudiología

Brindamos apoyo integral a los beneficiarios mediante **orientación, evaluación y atención** oportuna a personas con dificultades en la voz, el lenguaje, el habla o la comunicación. La atención está dirigida para mayores de 18 años.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.

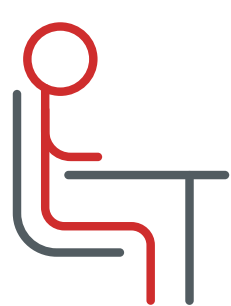


Programa de

Salud Bucal

Brindamos orientación integral en la **prevención y el cuidado bucal, entregando consejos prácticos y recomendaciones personalizadas** para mejorar los hábitos dentales y fomentar una salud oral óptima y sostenible en el tiempo. La atención está dirigida a todo el ciclo vital; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Programa de

Ergonomía

Te entregamos orientación especializada en higiene postural para prevenir dolencias asociadas a tu entorno laboral. Buscamos reducir o eliminar los riesgos derivados de posturas inadecuadas en tu puesto de trabajo, promoviendo hábitos ergonómicos que mejoren tu salud y bienestar físico. La atención está dirigida para mayores de 18 años.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



EuroAmerica

conecta con tu cuidado

Conecta con Tu bienestar emocional

A continuación te brindamos detalle de cada servicio, sus plataformas de atención y horarios disponibles.



Programa de

Asistencia Emocional

Atención personalizada basada en **contención emocional, psicoeducación y orientación**, para que obtengas respuestas y desarrolles herramientas que te permitan afrontar de mejor manera las situaciones o síntomas que interfieren con tu bienestar mental, físico y social. La atención está dirigida a todo el ciclo vital; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 21:00 hrs. Sábados de 09:00 a 18:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Programa

Asesoría Psicológica en Salud Sexual

Servicio basado en la **educación sexual, orientación psicológica y acompañamiento clínico** de diversas problemáticas que afectan su bienestar sexual. La atención está dirigida a mayores de 15 años; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Programa de

Asistencia Nutricional

Te ayudamos a promover tu bienestar mediante **una alimentación equilibrada y consciente, fomentando hábitos saludables**, a través de un plan alimenticio personalizado, adaptado a tus necesidades, estilo de vida y objetivos. La atención está dirigida a todo el ciclo vital; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Programa

Clínica del Sueño

Entregamos atención, asesoría y orientación clínica en higiene y trastornos del sueño. Te ayudamos a detectar signos y síntomas asociados a malos hábitos de descanso, promoviendo rutinas saludables que favorezcan tu sueño reparador. La atención está dirigida a todo el ciclo vital; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.

Con nuestro Ecosistema de Salud y Bienestar, podrás tener **orientación, asesoría y seguimiento ilimitado y sin costo**, así como derivación a otros programas en caso de ser requerido para una atención multidisciplinaria, con nuestros profesionales.



EuroAmerica

conecta con tu cuidado

Conecta con Tu entorno y familia

A continuación te brindamos detalle de cada servicio, sus plataformas de atención y horarios disponibles.



Legal Familia

Servicio **legal en materia de familia que brinda orientación personalizada** con estricta confidencialidad, disponible desde cualquier lugar, orientado a entregar una primera visión más amplia de su caso para identificar la mejor solución. La atención está dirigida para mayores de 18 años.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Asistencia Social

Servicio que brinda **orientación y ayuda para resolver dudas** o enfrentar diversos desafíos sociales, económicos y emocionales que puedan afectar tu bienestar. La atención está dirigida para mayores de 18 años.

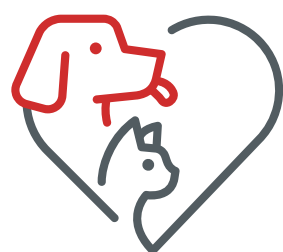
Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Orientación en Sistemas de Salud

El servicio contempla una **completa asesoría para utilizar de forma correcta y óptima** la previsión de salud, seguro complementario y/o cualquier otro seguro individual.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Veterinaria

Servicio que brinda atención a distancia con un médico veterinario, quien **responde consultas de baja complejidad y entrega recomendaciones generales** sobre el cuidado de perros y gatos. Esto incluye temas como desparasitación, vacunación, exámenes preventivos, alimentación adecuada, higiene y otros aspectos fundamentales para su bienestar.

Especialidad:

- Perros
- Gatos

Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



EuroAmerica

conecta con tu cuidado



Programa de

Mis primeros Pasos

Servicio de **atención integral y acompañamiento en salud infantil**, brindando apoyo continuo en el seguimiento y tratamiento de posibles anomalías o patologías, con un enfoque preventivo y personalizado. Atención desde los 15 días de vida, hasta los 12 meses.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Programa de

Asesoría Deportiva

Brindamos un servicio conformado por un equipo de profesionales especializados en actividad física, deporte y recreación, que ofrece **acompañamiento deportivo a distancia**. Garantizando una comunicación confidencial, promoviendo el bienestar físico y emocional del beneficiario, contribuyendo a una vida más activa y saludable. La atención está dirigida a todo el ciclo vital; los menores de edad deben contar con la autorización de un adulto responsable.

Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs. | Servicio no opera feriados.



Coach Financiero

Servicio diseñado para guiar y acompañar a los beneficiarios a **mejorar su relación con el dinero y alcanzar sus metas económicas**. Esto a través de un enfoque personalizado y educativo, que los ayudará a organizar sus ingresos y gastos, adoptar hábitos saludables y tomar decisiones informadas. La atención está dirigida a mayores de 18 años.

Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. | Servicio no opera feriados.

Con nuestro Ecosistema de Salud y Bienestar, podrás tener **orientación, asesoría y seguimiento ilimitado y sin costo**, así como derivación a otros programas en caso de ser requerido para una atención multidisciplinaria, con nuestros profesionales.

¡Tener el bienestar a tu alcance nunca fue tan fácil!

Lleva el bienestar donde quiera que vayas, podrás acceder a la más completa plataforma que te ayudará en tu proceso de cambio de hábitos.

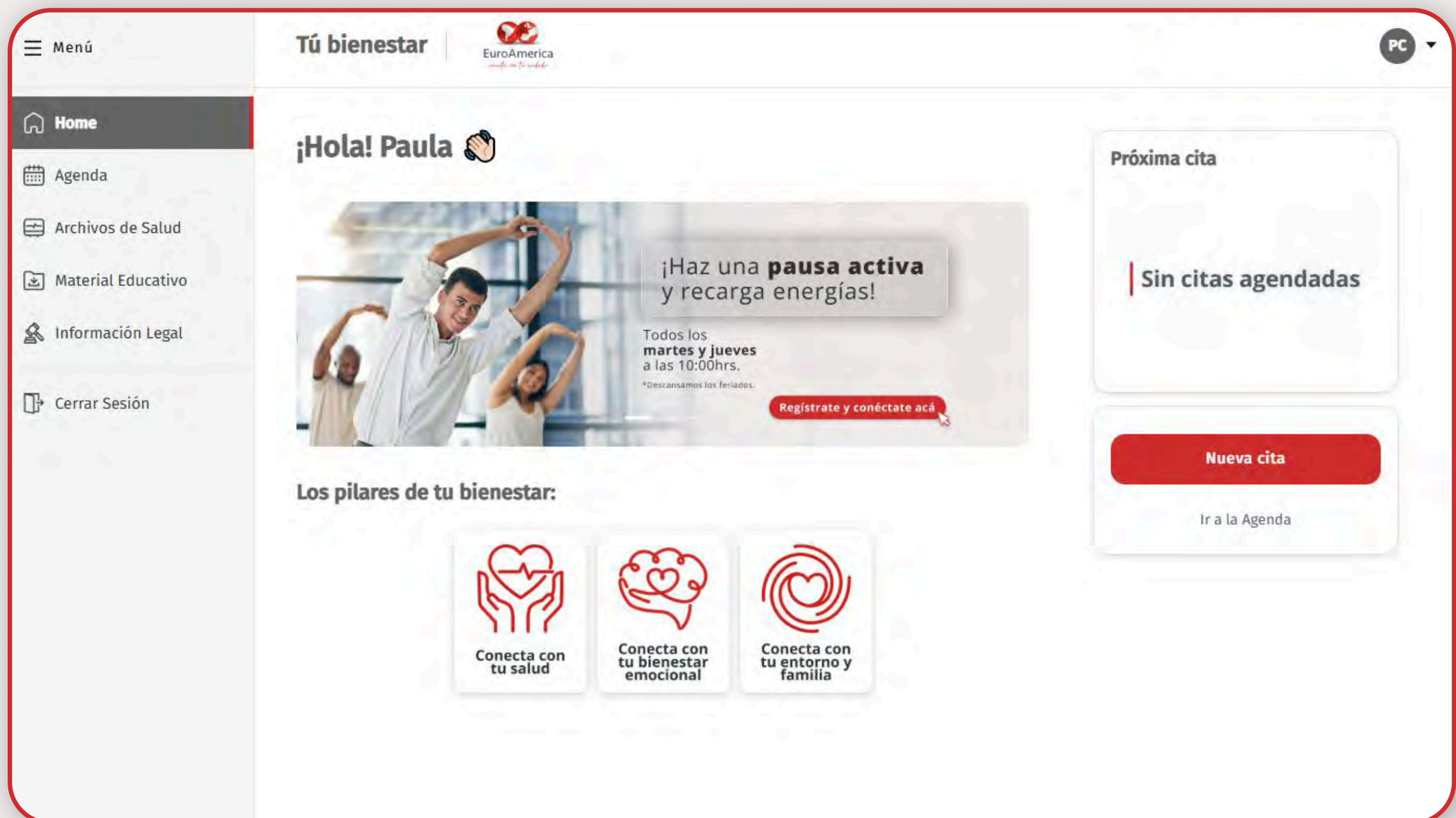


- 1 — Ingresa a **www.clinicavirtual.com/Euroamerica** y presiona **"Inicia tu atención"** en la esquina superior derecha.
- 2 — Ingresa tu **RUT** (Sin puntos y sin guion, con dígito verificador) en el campo **"Número de identificación"** y presionar **"Continuar"**.



3 — Aparecerá un mensaje indicando que se enviará un código de validación a tu correo electrónico; es fundamental que presiones **“Aceptar”**, ya que de lo contrario el código no se enviará.

4 — Ingresa el código recibido en la plataforma y, crea tu contraseña. Considera que debe tener **mínimo 8 dígitos, una mayúscula, un número y un carácter especial**.



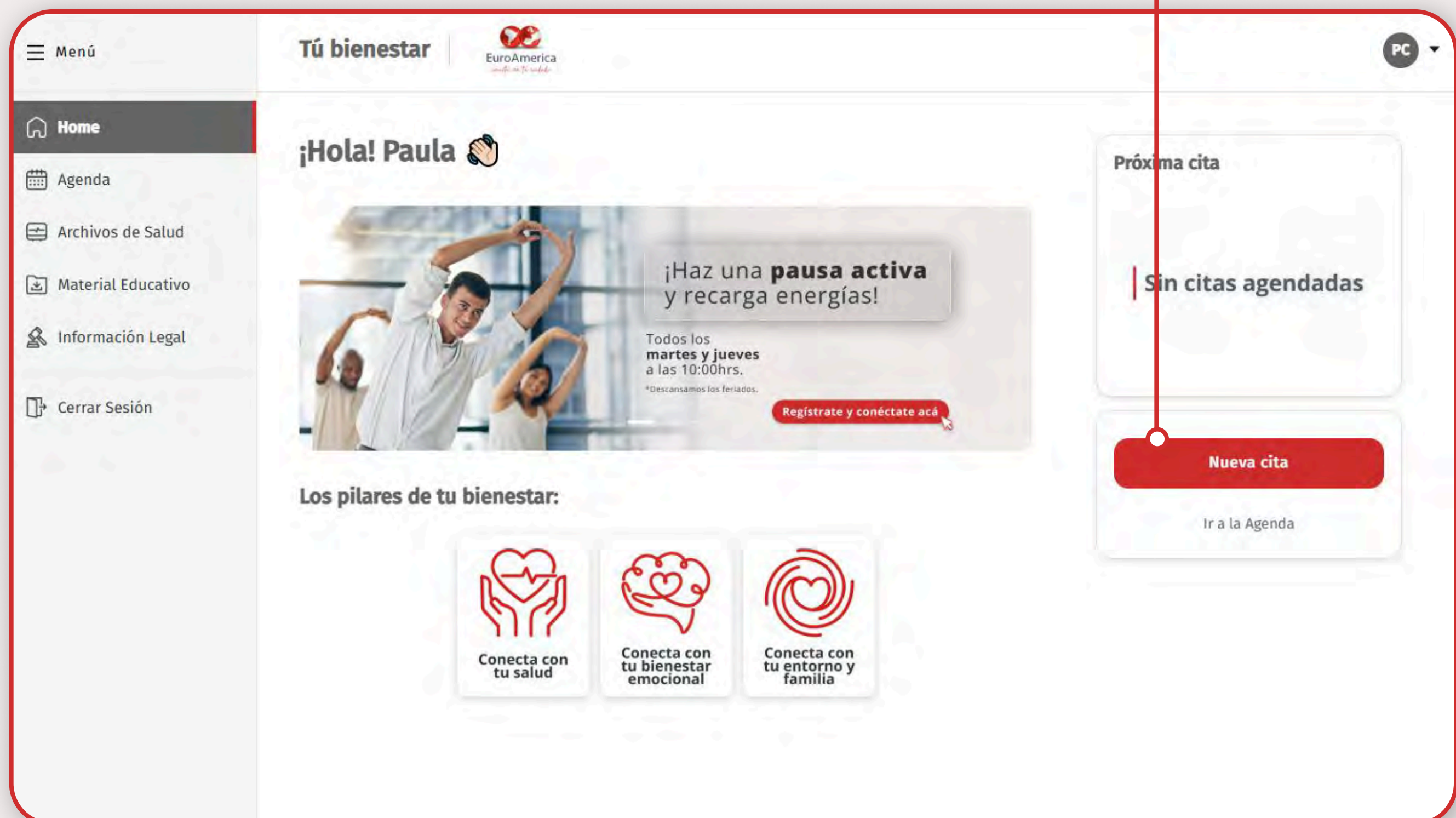
5 — ○ **Cuando ya estés registrado:** solo necesitarás tu usuario y contraseña para ingresar.

6 — ○ **Home:** En el home, podrás visualizar tus programas disponibles, agendar una cita con uno de nuestros profesionales, revisar tus próximas citas o tareas asignadas.

Agendar cita:

7

Para agendar con uno de nuestros profesionales, sólo debes hacer click en **"Nueva cita"**.



Nueva Cita

Seleccionar Clínica

Asistencia Nutricional

Primer turno disponible

Seleccionar profesional

Seleccionar

Seleccionar fecha

Seleccionar

Seleccionar hora

Seleccionar

Seleccionar Tipo de cita

Seleccionar modalidad

Primer turno disponible

Cancelar

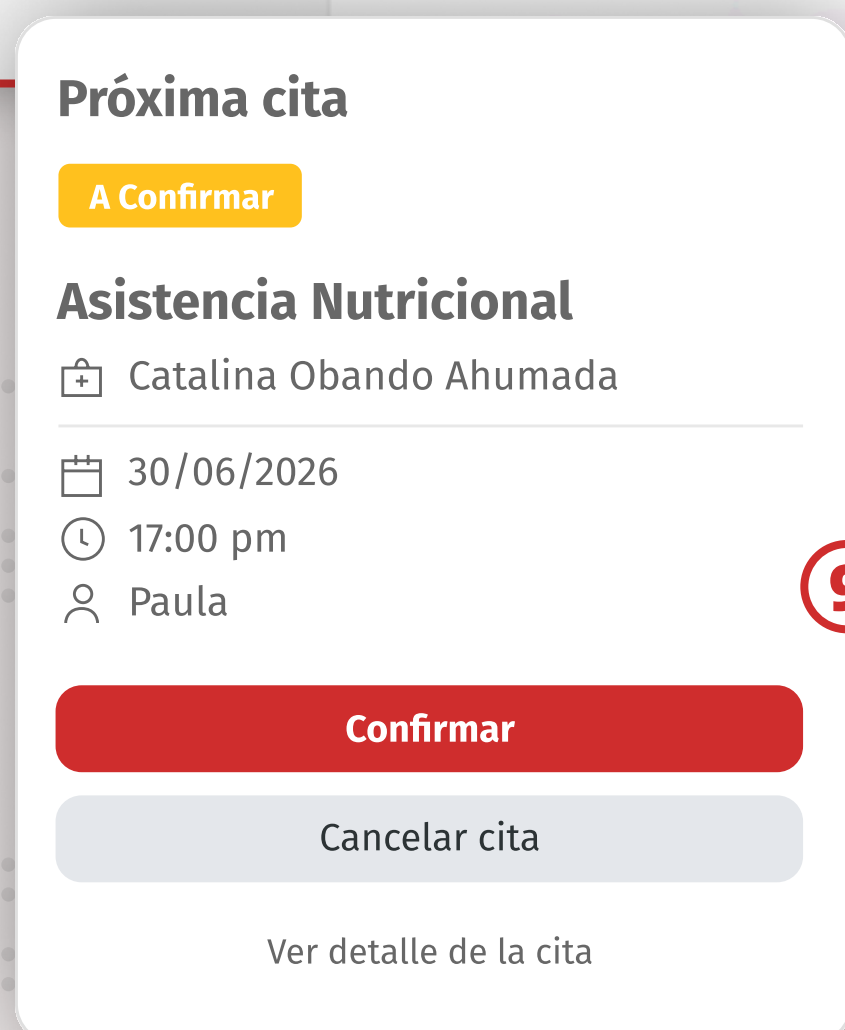
8

Nueva cita:

Selecciona al profesional, el día, la hora y modalidad que prefieras, o puedes seleccionar el primer turno disponible para tomar la hora de atención más próxima.

Selecciona la modalidad que te acomoda:

- Videollamada
- Llamada telefónica



9 **Confirmar cita:** Para terminar el proceso, solo debes confirmar.

Su reserva se confirmó con éxito.

Para confirmar tu atención, te recordamos confirmar tu cita con al menos 24 horas de anticipación.

Aceptar

El link a la videollamada se activará 5 minutos antes de cada cita.

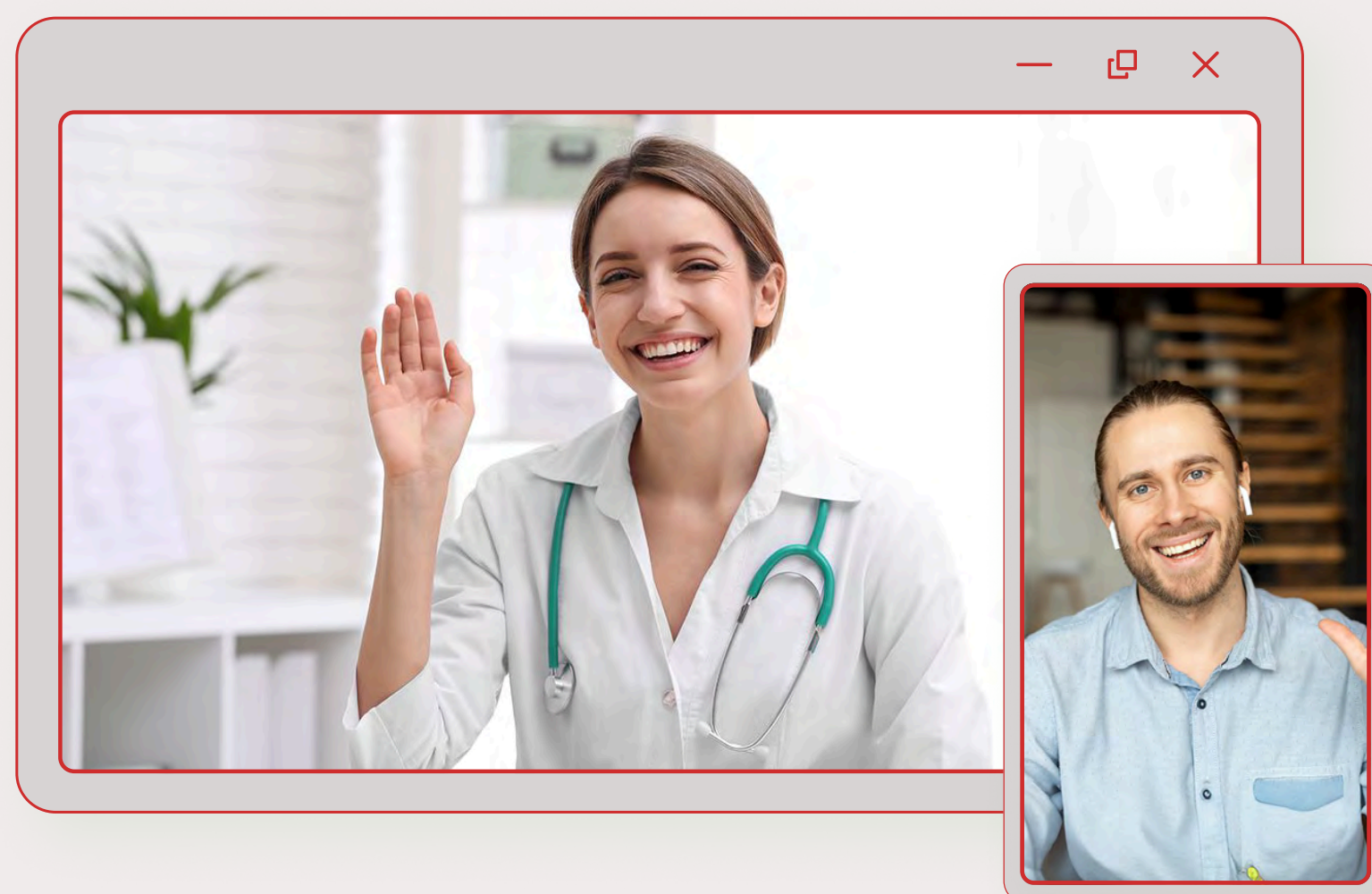


EuroAmerica
conecta con tu cuidado

Plataforma web

**Agenda las veces que lo
requieras sin restricciones,
ni topes.**

Atenderemos todas tus consultas e inquietudes
en **¡la más completa confidencialidad!**



Recuerda:



Conectarte desde tu
celular o computador.



Estar en un lugar
tranquilo y con buen
internet.



Tienes hasta 5 minutos
para conectarte a la
videollamada.



EuroAmerica

conecta con tu cuidado

Ponemos a disposición canales de contacto **para ti y tu familia:**

Nuestro equipo de profesionales está a tu disposición para ofrecerte una atención integral y resolver de manera oportuna todas tus inquietudes.

Para esto, ingresa a:



WhatsApp
+56 9 5099 4362



Línea telefónica
600 083 0060



Landing page

www.clinicavirtual.com/Euroamerica

Si tienes algún inconveniente no dudes en contactarnos a través de nuestro correo: **sac@careassistance.com**

Accede de forma fácil y ágil a información de tu ecosistema, horarios y canales de contacto, e inicio de sesión a nuestra Plataforma Web para agendar con uno de nuestros profesionales, revisar recetas, entre otros. En tu **landing page**, podrás visualizar distintas información de interés.





EuroAmerica

conecta con tu cuidado



Servicio otorgado por **Care Assistance**