



MEMORIA 2013



EuroAmerica
mundo financiero



MEMORIA
ANUAL
2013



EuroAmerica
mundo financiero

CONTENIDO



CARTA DEL PRESIDENTE	4
NUESTRA HISTORIA	6
EUROAMERICA S.A.	8
CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES	10
PERSONAS	12
ÁREAS DE APOYO	16
TECNOLOGÍA Y PROCESOS	16
PRODUCTOS	17
MARKETING Y PUBLICIDAD	17
GESTIÓN OPERACIONAL	18
ESTUDIOS	19
EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.	20
GESTIÓN COMERCIAL	26
ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD	30
ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.	32
EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.	44
UNA OFERTA INTEGRAL EN INVERSIONES	48
ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.	52
EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	60
GESTIÓN COMERCIAL	66
PREMIOS A NUESTRO DESEMPEÑO	68
GESTIÓN FINANCIERA	69
ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD	70
ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	72
EUROAMERICA SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	78
CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	82
ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	84
EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.	90
DE NUEVOS A EXPERTOS	94
ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.	96



EuroAmerica
mundo financiero



CARTA DEL PRESIDENTE



Señores Accionistas, Clientes y Colaboradores:

Con mucha satisfacción presento a ustedes la Memoria Anual y los Resultados Financieros de EuroAmerica por el período Enero-Diciembre 2013.

El año 2013 se presentó lleno de desafíos tanto en el ámbito de mercado como en el normativo. En primer término, enfrentamos un mercado accionario local que evidenció la desaceleración de la economía proyectada para el 2014 y el éxodo generalizado de flujos de mercados emergentes. Ambos factores, entre otros, provocaron una caída del IPSA de un 14,9% y una activa política monetaria del Banco Central, llevando las tasas de interés a niveles históricamente bajos. En el segundo ámbito, el normativo, enfrentamos adecuaciones relativas a gobiernos corporativos, la entrada en vigencia de la nueva Ley de Seguros y el creciente rol social de los derechos del consumidor. Todo ello además se configura en un ambiente de gran competitividad en los distintos mercados donde se desarrollan las empresas que son parte del Mundo Financiero de EuroAmerica.

En este escenario, en general los resultados de utilidades se vieron afectados con distintos alcances según la empresa. Aun así esto no ha sido impedimento para continuar nuestro plan estratégico a mediano plazo, que busca en potenciar nuestros negocios, tanto nuevos como tradicionales, que busca ser la mejor alternativa integral en inversiones, ahorro, protección y financiamiento para los mercados en los que nos desempeñamos.

En un año particularmente desafiante quisiera resaltar que el profesionalismo, la dedicación y el esfuerzo de nuestros trabajadores, lo que unido a la implementación de una estrategia consistente, nos ha permitido crecer en las áreas de negocios ya señaladas.

En el año 2014 nos enfrentamos nuevamente a grandes desafíos, mantener el ritmo de crecimiento en las áreas estratégicas, cumplir las nuevas obligaciones normativas que impone FATCA, mejorar continuamente nuestros estándares de servicio y mayores exigencias en relación a los derechos del consumidor, todo lo anterior con un alto nivel de control de riesgo operacional. Esto nos obliga a buscar mejores soluciones que con innovación y eficiencia nos permitan servir de mejor manera a nuestros actuales y futuros clientes. Nuestro eslogan "EuroAmerica, un buen consejo siempre" nos inspira a capacitar y desarrollar profesionalmente a nuestros colaboradores, servicios y sistemas para así cumplir las exigentes expectativas de nuestros clientes.

Saluda atentamente,



Nicholas Davis Lecaros
Presidente



NUESTRA HISTORIA

1900

Se crea en Chile EuroAmerica, una Compañía pionera en el mercado de los Seguros de Vida bajo el nombre "Compañía de Seguros Sobre la Vida La Sudamérica".

1984

La Compañía pasa a ser controlada por el empresario chileno don Benjamin Davis Clarke.

1989

Cambia su nombre a "Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A."

2002

Ingresa en el mercado de las inversiones al crear EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A., incorporando fondos mutuos a los instrumentos de ahorro ya existentes.

2003

EuroAmerica adquiere Lemon Financial y así nace EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A. ampliando nuestra oferta de productos de inversión.

2005

EuroAmerica adquiere la totalidad de la cartera de seguros de vida del grupo holandés ABN AMRO (Chile) Seguros de Vida S.A., que comprende pólizas de vida individual, colectivas de vida, salud y catastróficas.

2006

Con la idea de agrupar a todas las empresas EuroAmerica bajo un solo concepto, nace EuroAmerica Mundo Financiero, buscando otorgar a nuestros clientes las mejores y más flexibles soluciones de protección, ahorro, inversión y financiamiento.

Se crea la filial "EuroAmerica Servicios Financieros S.A.", orientada a entregar soluciones de financiamiento y factoring a empresas medianas y pequeñas.

2007

EuroAmerica Seguros de Vida S.A. se adjudica por licitación el 100% de la cartera de rentas vitalicias de la Compañía de Seguros de Vida Le Mans Desarrollo, incorporando más de 3.000 pensionados.

2008

Se consolida la integración de EuroAmerica Mundo Financiero a través de su estructura organizacional funcional con ocho Gerencias Corporativas.

Somos pioneros en el mercado al desarrollar el primer Seguro de Dependencia en Latinoamérica y el primer seguro con ahorro para educación asociado a beneficio tributario 57bis.

2009

Producto de las reorganizaciones efectuadas en el año anterior, se logra afianzar el desempeño de EuroAmerica en el Mercado Nacional, obteniendo resultados históricos desde su fundación.

2010

EuroAmerica cumple 110 años de vida entregando soluciones a sus clientes, hecho que coincidió con el cambio al nuevo Edificio Corporativo ubicado en Av. Apoquindo con Alcántara, en Las Condes.

Este mismo año se crean nuevas áreas de negocios como Finanzas Corporativas y la Mesa de Intermediación de Renta Fija para inversionistas institucionales.

2011

Se renueva completamente nuestra página web www.euroamerica.cl incorporando mejoras e innovaciones sustanciales.

Se amplía nuestra oferta de Fondos Mutuos con el lanzamiento de EuroAmerica Rendimiento UF. Con esto se entrega una nueva alternativa de inversión en instrumentos y deuda nacional.

2012

Comienza el funcionamiento de nuestro primer Centro de Negocios de EuroAmerica, entregando a los clientes un nuevo concepto de atención.

Complementando nuestros servicios se crea EuroAmerica Corredores de Bolsa de Productos S.A. con el objetivo de fortalecer el área de financiamiento e inversiones para empresas y EuroAmerica Investments como un área de administración de patrimonio para instituciones, familias y fundaciones.

2013

Ampliamos y segmentamos la cartera de clientes gracias a los nuevos Fondos Mutuos Small Cap Global, Investments Renta Chile y High Yield Latam, que ofrecen a nuestros clientes nuevas alternativas de inversión.

También lanzamos el Seguro Invalidez Plus, una nueva alternativa de protección para actuales y potenciales clientes de EuroAmerica.



EuroAmerica
mundo financiero

EUROAMERICA S.A.



DIRECTORES CORPORATIVOS

Presidente

Nicholas Davis Lecaros

Directorio

Carlos Muñoz Huerta
Jorge Lesser García-Huidobro
José De Gregorio Rebeco
Nicolás Gellona Amunátegui

GERENCIAS CORPORATIVAS

Gerencia General

Henry Comber Sigall

Contraloría y Cumplimiento

Carlos Eisendecker Liebmann

Distribución y Seguros

Claudio Asecio Fulgeri

Investments

Felipe Bosselin Morales

Tecnología y Procesos

Ricardo Cortés Ballerino

Préstamos

Rodrigo Donoso Cruz

Finanzas y Riesgos

Fernando Escrich Juleff

Personas

Néstor Farías Sepúlveda

Fiscalía

Johanna Kolbach Rengifo

Inversiones

Juan de Dios Vergara Montes

VISIÓN

Ser una gran empresa en la industria de servicios financieros no bancarios en Chile, posicionada entre las tres más importantes del país.

Con una amplia oferta de productos financieros, nos desarrollamos con una mentalidad centrada en el cliente y un profundo conocimiento de sus necesidades, con propuestas de valor agregado innovadoras y diferenciadas para cada segmento.

Nuestro desarrollo se basa además en un equipo de personas de excelencia, con una especial cultura corporativa humana y exigente y una ética empresarial íntegra.

PROPUESTA DE VALOR

EuroAmerica, buenos consejos, siempre

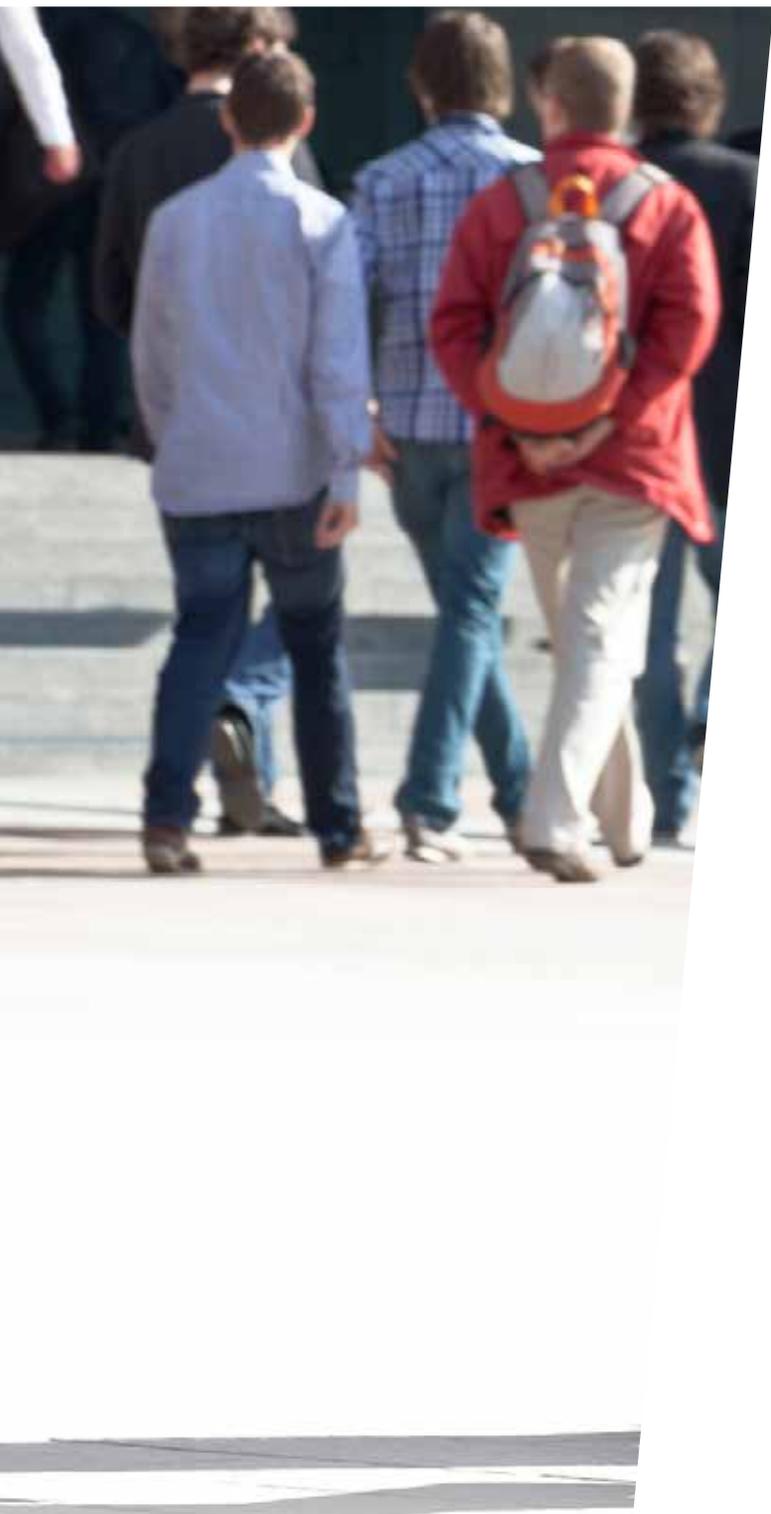
Los clientes de EuroAmerica siempre reciben una experiencia de servicio fácil, basada en productos simples y claros, que en todo momento les permiten a ellos tomar las decisiones correctas, de acuerdo a las condiciones existentes.

Esto, que llamamos el "Buen Consejo de EuroAmerica", es entregado por nuestro personal de manera siempre sincera e íntegra.



EuroAmerica
mundo financiero

CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES



Mantenernos siempre en contacto con nuestros clientes es pilar fundamental para establecer una relación a largo plazo con ellos. Es por esto que a través de los distintos canales de atención tales como en centros de atención presencial, telefónica y web, hemos insistido en nuestros esfuerzos para satisfacer a nuestro mercado ante sus distintos requerimientos.

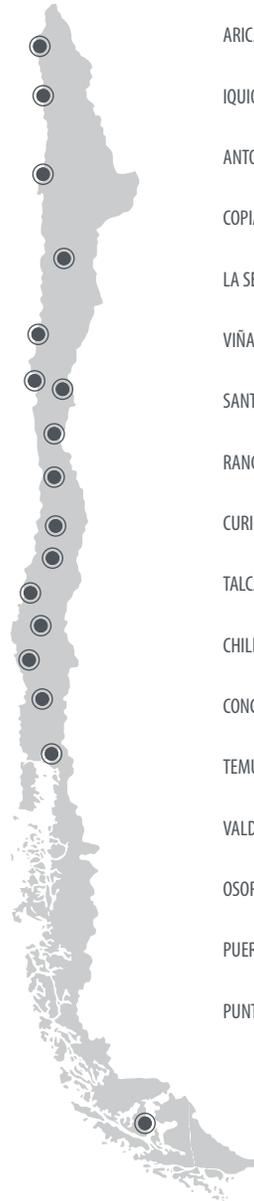
Durante el año 2013 hemos potenciado el funcionamiento de nuestro Centro de Negocios en nuestro edificio corporativo en Las Condes. Tanto el contenido interactivo de las pantallas informativas como el ambiente cómodo del lugar han conseguido que la relación individual que mantenemos con cada uno de nuestros clientes sea más cercana y amigable para ellos y nosotros.

Los 19 centros de atención repartidos por todo el país, desde Arica a Punta Arenas, siguen esta línea de atención, focalizando todo el esfuerzo en nuestros clientes, buscando permanentemente la mejora en comodidad, disponibilidad y accesibilidad de todos los servicios en cada una de nuestras sucursales.

Durante el año 2013, además nos centramos en generar instancias de comunicación con nuestros clientes, convirtiéndonos en una empresa presente y preocupada por su bienestar, no sólo en el momento de la venta, sino también durante todo su periodo de permanencia con la empresa. Por ello nos hemos esforzado en entregar un servicio de primer nivel sin perder de vista la oferta de un buen consejo. Con este fin como objetivo, hemos generado una comunicación clara, basada en campañas informativas y educativas sobre diversos temas, que ayudan a nuestros públicos a entender los cambios que pueden afectarles, ahora o en el futuro.

En materia tecnológica, fue el lanzamiento del portal financiero Mercados en Línea en nuestro sitio web, lo que marcó un hito de 2013. En él nuestros clientes, y el público en general, pueden encontrar de forma rápida y sencilla toda la información que necesiten sobre nuestros productos de ahorro e inversión, junto con el movimiento de los distintos mercados a nivel global. Como innovación interna, hemos actualizado nuestra plataforma comercial, tanto de seguros individuales como de colectivos, integrando las funcionalidades comerciales en un sistema único que mejora la calidad y acceso de usuarios y clientes.

Como pilar fundamental de nuestro servicio, hemos realizado un permanente reforzamiento de todos los aspectos relacionados a mejoras en la calidad de las atenciones y en conocimiento de productos, lo que se traduce en un aumento sostenido de la atención de clientes a través de todos nuestros canales de contacto.



- ARICA
- IQUIQUE
- ANTOFAGASTA
- COPIAPÓ
- LA SERENA
- VIÑA DEL MAR
- SANTIAGO
- RANCAGUA
- CURICÓ
- TALCA
- CHILLÁN
- CONCEPCIÓN
- TEMUCO
- VALDIVIA
- OSORNO
- PUERTO MONTT
- PUNTA ARENAS



EuroAmerica
mundo financiero

 www.euroamerica.cl
 600 582 3000

PERSONAS



En EuroAmerica consideramos fundamental el contar con colaboradores altamente calificados, comprometidos con nuestra visión de cultura y una ética empresarial íntegra. Consecuente con esta idea, esta gerencia se centra en la búsqueda de los mejores talentos y su desarrollo dentro de la organización, así como en fomentar un grato ambiente de trabajo.

TALENTO

CRECIMIENTO PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN

Para fortalecer el Programa de Desarrollo, mantuvimos alianzas con destacadas instituciones de educación superior, como la Universidad de Los Andes, Adolfo Ibáñez, de Chile y Católica de Chile, entre otras. Nuestros colaboradores se capacitan en distintas disciplinas, lo que permite adquirir las competencias necesarias para desarrollar eficientemente su trabajo con la excelencia profesional que nos caracteriza.

Durante el año 2013, 120 colaboradores vinculados a las operaciones de nuestra Corredora de Bolsa obtuvieron su acreditación en "Conocimientos para la intermediación de valores", certificación exigida por la Superintendencia de Valores y Seguros en conjunto con las Bolsas de Valores. Por otro lado 24 agentes de inversión de Santiago y regiones obtuvieron la Certificación Financiera de la Universidad Adolfo Ibáñez y la Asociación de Administradoras de Fondos Mutuos de Chile A.G.

Este año continuamos con el desarrollo de capacitaciones en formato e-learning, donde destacan los cursos "Prevención de Lavado de Activos y Ley 20.393" y "Comprensión de la Cultura Organizacional y Línea de negocios de la empresa". En el primero participó la totalidad de los colaboradores, mientras que el segundo lo desarrollaron aquellos que ingresaron a EuroAmerica durante el año.

En el año 2013 las horas de capacitación aumentaron en un 18% respecto del 2012. Asimismo, la organización incrementó en un 6% la inversión en esta labor.

Finalmente, y siguiendo la línea de actuación que en años anteriores, entregamos las "Becas de Estudios Concursables" para nuestros colaboradores, permitiéndoles de esta manera acceder a una educación superior.

SELECCIÓN

Hemos potenciado la selección online para las sucursales de regiones a través de videoconferencias como una importante herramienta del Área de Selección, la cual permite entrevistar postulantes que se encuentran en otra región geográfica, y no pueden presentarse físicamente en nuestra oficina matriz.

Una de nuestras principales preocupaciones es que los colaboradores cuenten con opciones de crecimiento y desarrollo: se sigue priorizando la selección interna en caso de haber puestos vacantes o nuevos cargos. Durante 2013 realizamos 11 concursos internos de los cuales 8 fueron asignados a colaboradores de la empresa.

CULTURA

LIDERAZGO

En EuroAmerica valoramos aquel liderazgo que permite que cada uno de nuestros colaboradores despliegue un talento capaz de guiar las actividades que realizan diariamente hacia la consecución de objetivos compartidos. Es por ello que una parte importante de la cultura interna se centra en el fortalecimiento del liderazgo por medio de cursos y talleres dirigidos a las jefaturas.

RECONOCIMIENTOS

El año 2013 realizamos la tercera versión del reconocimiento más importante que se entrega en nuestra empresa, el “Espíritu EuroAmerica”, premio que se otorga a quien mejor represente la Visión de Cultura. Con este premio tratamos de seguir fortaleciendo la importancia de la Excelencia Profesional, el Espíritu Positivo, el Trabajo en Equipo y el Compromiso con la Tradición, los Clientes y la Innovación.

Además, se entregaron reconocimientos a aquellos trabajadores que han destacado en su quehacer diario a través del “Pack de Reconocimiento”. A ello se suman los reconocimientos por antigüedad, a aquellos colaboradores que cumplieron 5, 10, 15, 20 y 25 años en la empresa y a aquellos empleados que obtuvieron los resultados más destacados en su Evaluación de Desempeño.

EUROAMERICA + ENTRETENIDO

Durante el año 2013 continuamos con el programa “EuroAmerica + Entretenido”, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. Por eso, a lo largo del año fuimos desarrollando diversas actividades físicas, de esparcimiento y relajación, como talleres de Yoga, Gimnasia de Pausa, Talleres de Imagen Personal, Viernes Saludable, entre otras.

Junto a lo anterior se desarrollaron una serie de actividades durante el año y además, prácticamente convertido en una de nuestras tradiciones, realizamos nuestra fiesta anual en el mes de noviembre, contando con la participación de destacados artistas invitados. De igual manera celebramos la fiesta de navidad junto a los hijos de nuestros colaboradores.

RSE

Ser responsable socialmente es un principio que nos tomamos como pilar de la labor diaria. Por ello durante 2013 mantuvimos nuestro plan de Responsabilidad Social Empresarial en el que estamos fielmente comprometidos con la tercera edad desde hace más de 7 años. Parte de nuestros trabajadores han realizado visitas mensuales al hogar Nuestra Señora de Guadalupe de la Fundación Las Rosas, con el fin de acompañar a los más de cien abuelitos que acoge. Nuestro compromiso nos llevó también a realizar mejoras en la infraestructura del edificio, mejorando así la calidad de vida de nuestros abuelitos.

Debemos sumar a lo anterior el compromiso que mantenemos con la sociedad a través del apoyo para el financiamiento de becas de estudios destinadas a trabajadores de algunas instituciones tales como Corporación La Esperanza, Fundación Las Rosas y Colegio San Lorenzo.

CLIMA

La gestión del clima es un pilar fundamental en el interior de nuestra empresa, buscando con ello el mejoramiento continuo del ambiente de trabajo y el compromiso organizacional.

Con el objetivo de conocer la percepción global de Clima Organizacional y el nivel de satisfacción de nuestros trabajadores, cada año realizamos una encuesta, con el apoyo de una destacada empresa consultora, en base a la cual definimos nuestro “Plan de Acción de Clima”. En la encuesta aplicada en el año 2013, el porcentaje de respuestas positivas frente a la pregunta de carácter general “Considerando todos los elementos anteriores, siento que EuroAmerica es un excelente lugar de trabajo” fue de un 78%.

Lo anterior nos motiva para hacer que EuroAmerica sea cada día un mejor lugar para trabajar.

PERSONAS



**SATISFACCIÓN GENERAL: CONSIDERANDO TODOS LOS ELEMENTOS ANTERIORES,
SIENTO QUE EUROAMERICA ES UN EXCELENTE LUGAR DE TRABAJO.**



Fuente: Consultora CDO

VARIACIÓN DOTACIÓN EUROAMERICA

EMPRESA	DICIEMBRE 2012	DICIEMBRE 2013
Asesoría y Valores EuroAmerica Ltda.	6	6
EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A.	36	35
EuroAmerica Corredores de Bolsa de Productos S.A.	2	2
EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A.	94	105
EuroAmerica Inversiones S.A.	83	83
EuroAmerica S.A.	43	53
EuroAmerica Seguros de Vida S.A.	645	713
EuroAmerica Servicios Financieros S.A.	36	43
Total	945	1.040



EuroAmerica
mundo financiero

ÁREAS DE APOYO



TECNOLOGÍA Y PROCESOS

Durante el año 2013, dentro de nuestra Gerencia de Tecnología y Procesos tuvimos una activa participación en el desarrollo de soluciones de negocio para las diferentes unidades de EuroAmerica. Nuestro foco se centró en la mejora de la solidez, estabilidad y calidad de los pilares del núcleo de sistemas que dan soporte a las distintas áreas de la empresa.

En el ámbito de las inversiones podemos destacar dos hitos importantes que destacaron durante este año. En primer lugar, la implementación de un nuevo sistema de Fondos Mutuos, el cual nos ha permitido incrementar la capacidad y rapidez de creación de nuevos fondos, así como disponer de un nuevo proceso operacional más eficiente.

En segundo lugar, con el fin de acompañar activamente nuestra empresa en su crecimiento, y manteniéndonos dentro de la Gerencia Corporativa de Inversiones, hemos desarrollado un sistema de asignación para la nueva área de Renta Variable Institucional, integrada automáticamente en la Bolsa.

En cuanto a la gestión comercial, hemos desarrollado mejoras en sistemas que permiten la flexibilización en construcción de nuevos productos dentro de nuestras plataformas. Esto ayuda a constituir una oferta más plausible con las cambiantes y crecientes demandas de nuestros clientes.

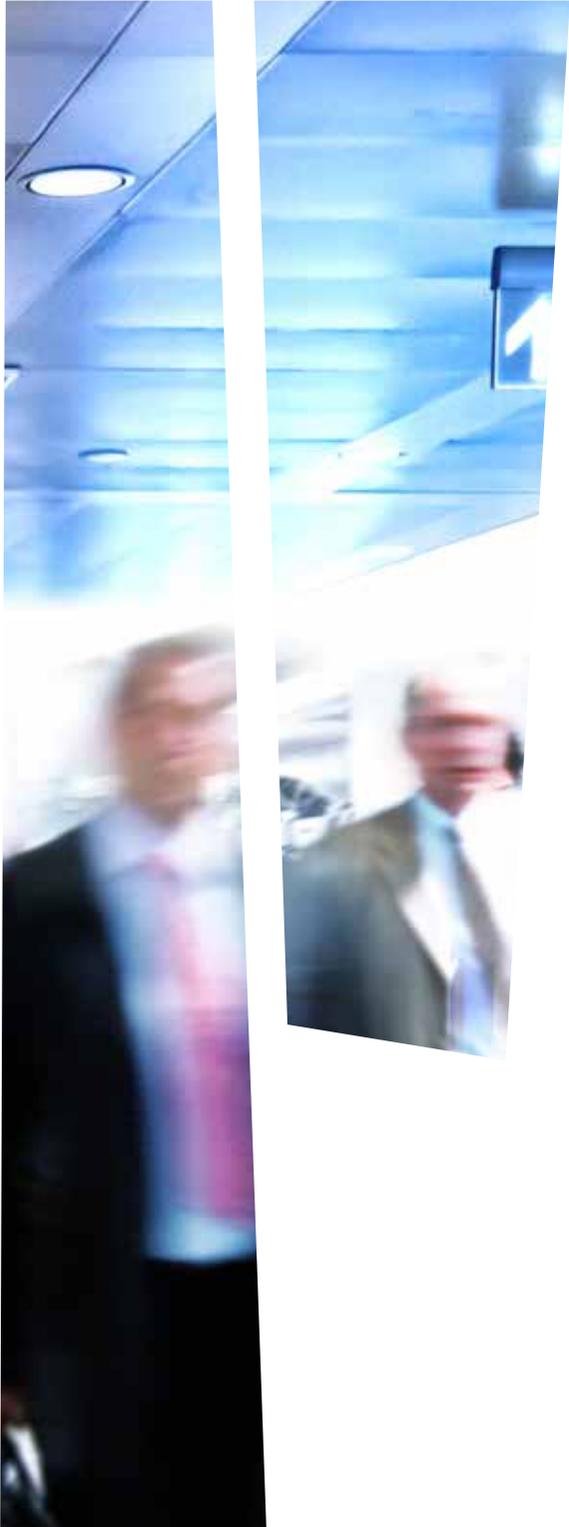
En cuanto a los sistemas de gestión de productos se modernizó por completo la plataforma de gestión de beneficiarios de Seguros Colectivos por parte de las empresas contratantes, equiparando los estándares de tecnología, accesibilidad y usabilidad con el sistema de nuestros seguros individuales, implementando todos estos servicios dentro de la plataforma comercial Planex (Planificación Experta).

Además, para el área de Leasing, hemos implementado la plataforma que soporta dicho negocio y mejorado el servicio al cliente gracias a la creación de un simulador destinado a facilitar el entendimiento y funcionamiento de este negocio.

Cabe destacar el desarrollo de una nueva Matriz de Cumplimiento, que nos ha permitido controlar de forma más sencilla y eficiente el cumplimiento de tareas por parte de la organización. Además, y en línea con el sistema de control normativo, es necesario hablar de la implementación de un sistema de compromiso normativo, que asegura el cumplimiento de las normas dictadas por distintas instituciones.

Por último, hemos desarrollado diversos sistemas de gestión para diferentes áreas que han ayudado a un mejor funcionamiento de las mismas, tales como el sistema de gestión inmobiliaria, valorización de empresas, gestión de incidentes operacionales y tecnológicos, entre otros.

Todos estos emprendimientos llevados a cabo en 2013 han cumplido su meta común: mejorar la colaboración con nuestros usuarios y clientes a través de soluciones de gestión tecnológica oportunas y de una gran calidad y valor.



PRODUCTOS

La innovación en productos siempre ha sido uno de los ejes de nuestra oferta y el desarrollo de los mismos se vuelve fundamental en este aspecto.

Durante 2013 nos hemos esforzado en mejorar las soluciones de protección ofrecidas, aumentando las edades de vigencia y disminuyendo de forma significativa los gastos y plazos para rescates de los seguros de vida. Así mismo, hemos mejorado el diseño y el contenido de los acuerdos de los diferentes seguros ofrecidos, para que nuestros futuros clientes puedan conocer de mejor manera la solución que ofrecemos según sus necesidades particulares.

Respecto a los Fondos Mutuos, el trabajo ha sido arduo en la mantención de los últimos estándares tanto en flexibilidad de nuestra oferta como a su vez en el cumplimiento normativo de sus contratos, realizando las prudentes modificaciones a sus reglamentos internos y contratos de suscripción de cuotas.

Por último y como se mencionó anteriormente, la flexibilidad en nuestra oferta ha permitido contar con distintas soluciones a medida, enfocadas en el segmento corporativo, lo que implica movilizar a las distintas áreas involucradas en el desarrollo de un producto para que en equipo podamos entregar soluciones que permiten satisfacer por completo lo que las gerencias de recursos humanos han requerido en ahorro y protección para sus empleados.

MARKETING Y PUBLICIDAD

Durante el año 2013 nos hemos esforzado en hacer que la comunicación con los clientes sea lo más cómoda y sencilla posible para ellos. Hemos renovado todas las fichas de nuestros productos, con el fin de que toda la información que contienen sea más simple y fácil de comprender. Con el mismo fin hemos llevado a cabo la realización de distintas infografías explicativas que buscan acercar la información técnica que caracterizan nuestros productos a todos nuestros clientes.

Dentro de la comunicación global llevada a cabo, es necesario hacer una mención especial a nuestra nueva campaña corporativa “Un buen consejo, siempre”, lanzada en agosto de 2013 y que marca el camino de todas las acciones comunicacionales que EuroAmerica lleve a cabo a partir de dicha fecha. Esta nueva campaña fue incorporada a todos los ámbitos en los que se desarrolla nuestra comunicación, ya sea a nivel interno o externo.

Respecto a los eventos realizados, se puede decir que el 2013 fue un año de música para EuroAmerica. En abril presentamos en nuestro edificio corporativo a la orquesta filarmónica de la Universidad de Santiago de Chile, la cual ofreció un espectacular concierto, permitiendo disfrutar a todo aquel que circulara por el lugar de la música clásica e incluso dirigir ellos mismos a la orquesta bajo la consigna “Toma la batuta de tus inversiones”.

ÁREAS DE APOYO



Además, como ya es tradicional en EuroAmerica, quisimos disfrutar de una tarde de música junto a clientes y amigos. Este año fue la voz de Cat Stevens la que llenó el Movistar Arena, en el que más de 2.000 invitados de EuroAmerica gozaron de una noche de concierto tras un cóctel previo.

Este año, al igual que en fechas anteriores, quisimos que nuestros clientes contasen con la mejor información para sus futuras decisiones. Es por eso que se presentó el seminario “Chile de cara a 2014: perspectivas políticas y económicas” que se desarrolló en octubre en el hotel W y donde alrededor de 600 clientes pudieron presenciar las exposiciones del abogado y analista político Jorge Navarrete y el destacado economista y profesor titular de la UCLA, Sebastián Edwards.

Por último, es necesario mencionar que continuamos proporcionando cada día, a través de nuestras redes sociales, toda la información económica y financiera de Chile y del resto del mundo. Además, este año hemos sumado la autopromoción a través de este medio, dando a conocer nuestros productos, servicios en línea de la web y campañas corporativas a través de Twitter (@mundofinanciero) y Facebook (/euroamerica). En 2013 nos mantenemos como líderes en cuanto a servicios financieros no bancarios, con más de 11.000 seguidores en Twitter y superando los 9.000 en Facebook.

GESTIÓN OPERACIONAL

La excelencia operacional ha sido y lo seguirá siendo, un pilar fundamental de nuestra propuesta de valor. En este punto es que hemos continuado nuestro proceso de permanente mejora que se adecúa a las necesidades de nuestros clientes.

En el mundo de los seguros, siempre con el foco en el cliente, este año hemos trabajado en la extensión de los convenios con prestadores, con el fin de anticipar la obtención de los beneficios pactados en las pólizas. A finales de 2013 mantenemos convenios vigentes de reembolso de hospitalizaciones al mismo prestador con Clínica Alemana, Clínica Las Condes, Clínica Indisa, Clínica UC San Carlos de Apoquindo, y las principales clínicas de la ciudad de Antofagasta, además de mantenernos en contacto y negociación con otros prestadores que pueden significar un importante beneficio para nuestros asegurados.

Adicionalmente, buscando optimizar el servicio al cliente, hemos trabajado en integrar la bonificación en línea de nuestros convenios con las principales cadenas farmacéuticas, finalizando el año 2013 con la implementación de la atención en línea con Salcobrand, y avanzando en dicho proceso con dos grandes cadenas de la misma envergadura.

Por otra parte y como reto para el 2014, este año hemos trabajado en un Business Process Management para el control del proceso de evaluación de contraloría médica de los siniestros. Esto, que redundará en un control riguroso del proceso, permitirá que los clientes puedan hacer



un seguimiento en línea, a través la página web, del estado en que se encuentra su solicitud, recibiendo por este medio cualquier documento de requerimientos que pueda necesitar para su caso.

En cuanto a las inversiones, las actividades operacionales del año 2013 estuvieron contenidas en la exitosa implementación del proyecto de migración de sistema de administración de fondos hacia la herramienta BAC de Sonda, concluido en el mes de Noviembre de 2013. Este proyecto fue el resultado de un gran trabajo que involucró las áreas de Tecnología, Contabilidad, Operaciones Financieras, Tesorería, Operaciones Partícipes y los equipos de Canales Remotos y de Gestión para Ejecutivos.

Esta nueva plataforma es parte de las herramientas de BackOffice de productos financieros disponible en Sonda. Es utilizada por importantes administradoras del mercado y nos permitirá continuar de manera más sólida la expansión de nuestras actividades, mejorando la eficiencia de nuestros procesos, seguridad de la información y continuidad operativa en un estándar superior.

Nuestro desafío para del 2014 es integrar a BAC el procesamiento de todos los fondos bajo nuestra gestión, hecho que involucra importantes desarrollos dada la clase de activos financieros que administran dichos fondos. Así mismo, queremos incorporar los otros productos de la administradora, como Fondos Públicos y Privados, y continuar con la agenda de integración tecnológica que nos permitirá mantener la eficiencia de los procesos, mejorar los controles y riesgos operativos y ofrecer mejores productos e información a nuestros clientes, dentro de nuestras áreas de Inversiones y Comercial.

ESTUDIOS

En Estudios de EuroAmerica nos hemos estructurado como una gerencia independiente, capaz de generar informes, recomendar carteras de inversión y valorizar empresas, en base a fundamentales y alineados con una filosofía de inversión focalizada en un horizonte de largo plazo y según el perfil de riesgo de cada inversionista. Las revisiones permanentes nos permiten proponer cambios oportunos que apoyen la maximización de rentabilidad y/o la reducción de los niveles de riesgo de nuestros clientes.

Proveemos reportes de firmas de transacción bursátil local, además de una cobertura acabada de las variables económicas y su impacto en los mercados financieros. Analizamos un amplio set de información para identificar los aspectos que afectan las decisiones de inversión, manteniendo siempre una comunicación con clientes a través del envío transversal de informes, sumado a nuestra presencia en medios de prensa especializados, nacionales y extranjeros, como referente de opinión en temas financieros y económicos.







**EUROAMERICA
SEGUROS DE VIDA S.A.**



EuroAmerica
mundo financiero

EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.



DIRECTORES

Presidente	Nicholas Davis Lecaros
Directores	Henry Comber Sigall Gonzalo Valenzuela Silva Carlos Muñoz Huerta Jorge Lesser García-Huidobro José De Gregorio Rebeco Nicolás Gellona Amunátegui

Nota: Los Directores Sres. Henry Comber Sigall y Gonzalo Valenzuela Silva presentaron su renuncia con fecha 28 de agosto. Los Directores Nicolás Gellona Amunátegui y José De Gregorio Rebeco fueron designados en la misma fecha conforme lo establecen los estatutos sociales de la compañía.

ADMINISTRACIÓN

Gerente General	Claudio Asecio Fulgeri
Gerente Técnico	Arturo Wilkens Reinking
Gerente Comercial Colectivos	Camilo Cortés Duhart
Gerente Comercial Individuales	Diego Tirado Luchsinger
Gerente de Productos y Servicio al Cliente	Jenny Teppa Pacheco
Gerente de Operaciones	Rodrigo Ramírez Caviedes
Asesores Legales	Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
Auditores Externos	KPMG Ltda.
Clasificadores de Riesgo	Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda. AA- ICR Clasificadora de Riesgo Ltda. AA-
Principales Bancos	Banco de Chile Banco Santander Banco de Crédito e Inversiones Banco Estado Banco Bice
Nombre y Razón Social	EuroAmerica Seguros de Vida S.A.
Domicilio Legal	Av. Apoquindo 3885, piso 20, Las Condes.
RUT	99.279.000-8
Teléfono	(56-2) 2581 7200



EuroAmerica
mundo financiero



AÑO 2013: EN CONTINUO DESARROLLO

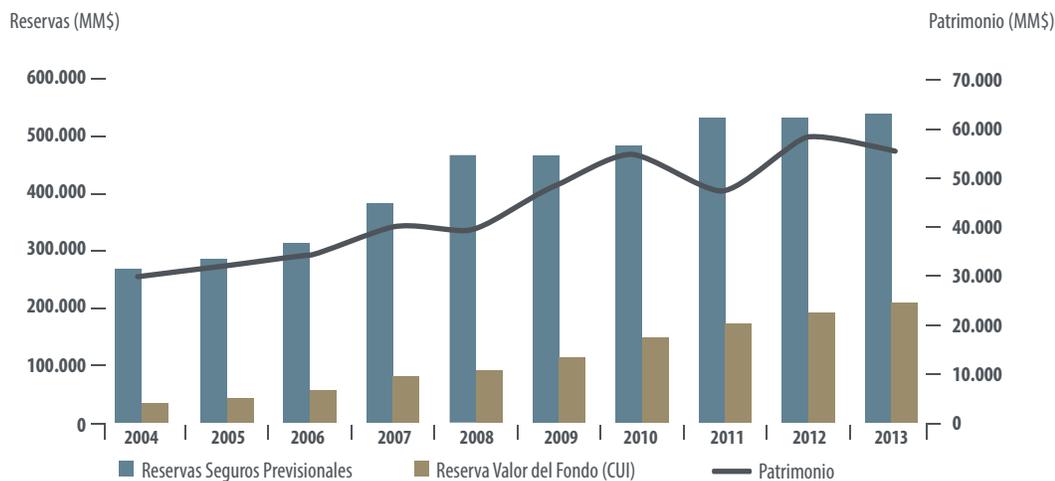
Este año se ha caracterizado por la mejora de nuestros productos, así como por el desarrollo de nuevas soluciones que nos han permitido cubrir de mejor manera las necesidades de nuestros públicos, actuales y futuros.

La transparencia en la información, la calidad de los productos y la excelencia en nuestra atención al cliente nos han permitido seguir participando activamente en el mercado y ofrecer a nuestro público una variada oferta, respaldada por un gran equipo y con las garantías de una empresa consolidada.

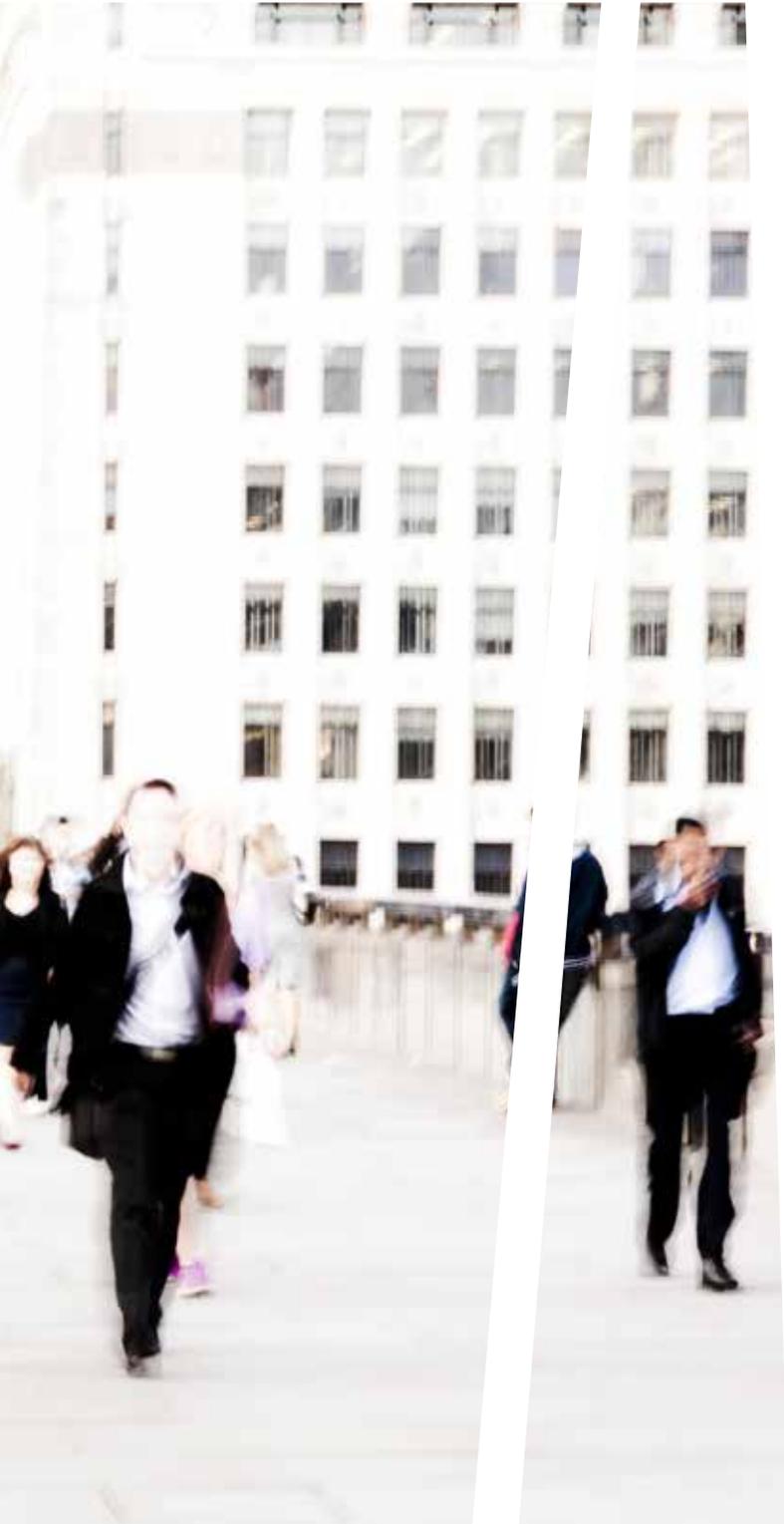
CIFRAS RELEVANTES EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A. (MONTOS EN MILLONES DE PESOS)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Prima Directa	57.286	59.110	74.312	99.891	90.929	109.503	124.750	142.631	157.838	137.093
Reservas	322.804	353.050	396.084	478.595	573.743	607.190	670.981	714.707	782.988	822.202
Patrimonio	29.360	31.731	33.943	39.748	39.460	49.441	53.645	49.035	58.317	54.080
Costo Administración	6.528	7.411	8.363	9.792	11.679	12.207	12.642	15.169	16.421	19.299
Producto Inversiones	20.481	22.344	29.050	31.689	10.997	59.247	56.738	25.520	18.198	14.148
Resultado Neto	290	3.267	4.371	7.140	-1.418	17.104	13.394	4.611	9.930	4.292
Relación Deuda / Patrimonio	10,68	11,07	10,98	11,32	13,88	11,40	10,97	12,88	11,73	13,97

CIFRAS EUROAMERICA SEGUROS VIDA S.A. (MILLONES DE PESOS)



GESTIÓN COMERCIAL



SOLUCIONES PARA PERSONAS

En seguros individuales, al igual que el año 2012, nos mantenemos dentro de las 5 empresas con mayor participación en lo que a prima directa se refiere, equivalente al 9,44% del mercado. La prima recaudada fue de MM\$ 61.837, MM\$ 3.263 más que en el año anterior.

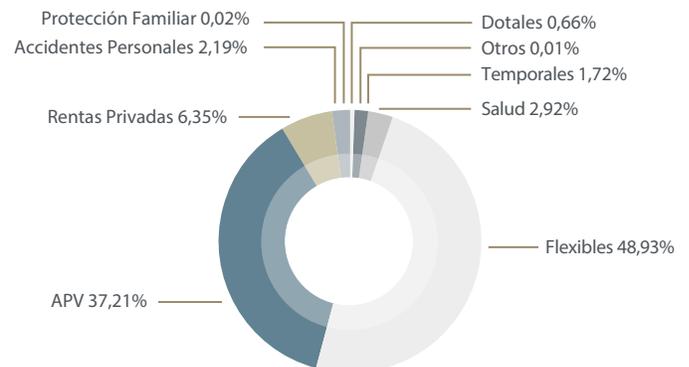
Respecto a los seguros con ahorro, es decir, la suma de prima directa por concepto previsional (APV) más no previsional, mantenemos una participación de dos dígitos, con un 10,44%. Cabe destacar la alta competitividad de este segmento y nuestra especial atención y asesoría a nuestros clientes, que nos ha llevado a transar un monto de MM\$ 53.265 durante el año 2013.

El total de ahorros administrados a la fecha a través de seguros individuales equivale a 217 mil millones de pesos, cifra que supone un 14% de crecimiento respecto del año anterior. Este monto representa un 13,20% del mercado total, situándonos en el tercer lugar de participación de mercado dentro del sector.

Estas cifras son el fruto del esfuerzo de todo el equipo EuroAmerica. El compromiso con la permanente formación de nuestros ejecutivos, la cercanía y comprensión de las necesidades de nuestros clientes y la constante preocupación por el conocimiento y la innovación nos han permitido ser un referente en un mercado cada vez más competitivo y exigente.

Nuestros desafíos para el 2014 son continuar adaptando e innovando nuestros productos a las necesidades de nuestros clientes, abordar nuevos segmentos del mercado y ser una organización de ventas flexible a los cambios que enfrentamos día a día.

DISTRIBUCIÓN PRIMA POR SEGUROS INDIVIDUALES



SOLUCIONES PREVISIONALES DE RENTAS VITALICIAS

Durante el año 2013, en esta línea de negocios logramos una recaudación en concepto de primas de MM\$ 21.826, obteniendo una participación de mercado de acuerdo a lo proyectado, es decir un 1,25%.

La prima obtenida se distribuye de manera desigual entre los tres tipos de pensiones ofrecidas. De este modo, las pensiones por sobrevivencia abarcan un 6% del total de nuestras ventas, lo que supone un 2% más que en el año 2012. Las pensiones por invalidez representan un 22% del total, siendo que el año pasado esta cifra era del 19%. Mientras, las pensiones de vejez participaron en un 72% de la venta de esta línea de negocios durante este año.

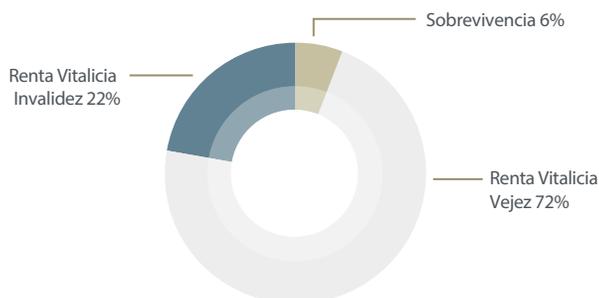
Estas ventas se repartieron entre las diferentes sucursales de nuestra empresa. De esta forma, la Región Metropolitana recaudó un 58% de la prima y el 42% restante se distribuyó entre el resto de nuestras sucursales, entre las que hay que destacar a Viña del Mar, que consiguió un 18,2% de las ventas y a Concepción, con un 11,7% de la recaudación total.

Respecto al canal utilizado, destaca el 58% que realizaron los Asesores Previsionales. Sin embargo, dentro las ventas realizadas por nuestra compañía, hay que mencionar el crecimiento de un 1% a un 9% que han experimentado las ventas por agentes internos. Esto pone en relieve la preparación y la mejora en la capacitación que nuestras agentes han realizado. El 33% restante corresponde a venta directa, es decir, a personas que se acercaron directamente a alguna de nuestras sucursales.

Es necesario mencionar la venta de créditos de consumo, ya que durante el año 2013 hemos entregado un total de 494 créditos, que se traducen en 335 millones de pesos. Estas cifras suponen un importante crecimiento respecto al año 2012, en el que 174 millones fueron entregados en 297 créditos de consumo.

El año 2013 ha destacado en esta área por la dedicación a la mejora de nuestros ejecutivos y agentes, que se han esforzado en lograr una atención cada vez más personalizada y atenta con cada uno de nuestros clientes, lo cual se hace evidente en la confianza que depositan en nosotros.

DISTRIBUCIÓN PRIMA POR RENTAS VITALICIAS





SOLUCIONES CORPORATIVAS

Durante el año 2013, dentro del área de seguros colectivos, hemos mantenido nuestra destacada posición en el mercado, situándonos entre las tres primeras empresas con mayor participación dentro de un sector altamente competitivo y complejo.

Durante el 2013 continuamos atendiendo a empresas de los más variados rubros, enfocando nuestro esfuerzo en mejorar la experiencia de los usuarios, de forma que estos seguros no sólo supusiesen una mejora en la calidad de vida de los empleados sino también un servicio sencillo de utilizar, eliminando problemas y proponiendo nuevas soluciones que faciliten los trámites de nuestros clientes.

Dentro del mercado de seguros colectivos, podemos destacar una participación en el mercado del 14,2%, lo que supone un crecimiento de más de un 13% respecto del año 2012. Esto se tradujo en una prima directa total de MM\$ 53.459 al cierre de 2013.

Si hacemos referencia a las principales líneas de productos de este negocio, podemos destacar lo siguiente:

- Seguros Colectivos de Vida: ocupamos el cuarto lugar en participación de mercado con un 10,9%. En este punto, cabe mencionar nuestro crecimiento respecto al año anterior de un 17,1% con una prima directa de MM\$ 11.947.
- Seguros Colectivos Salud: nuevamente mantenemos nuestro segundo lugar en el mercado, con un 15,6% de participación. Esto supone un crecimiento de un 12,2% respecto del año 2012 o, traducido a monto de primas recaudadas, una diferencia de MM\$ 4.504 con lo recaudado el año anterior.

De cara al 2014, nuestro objetivo principal es seguir mejorando nuestros resultados y continuar creciendo en participación de mercado, manteniendo siempre la calidad en nuestros productos y de nuestra atención, elementos que por años nos han logrado diferenciar en esta industria.

DISTRIBUCIÓN PRIMA POR SEGUROS COLECTIVOS



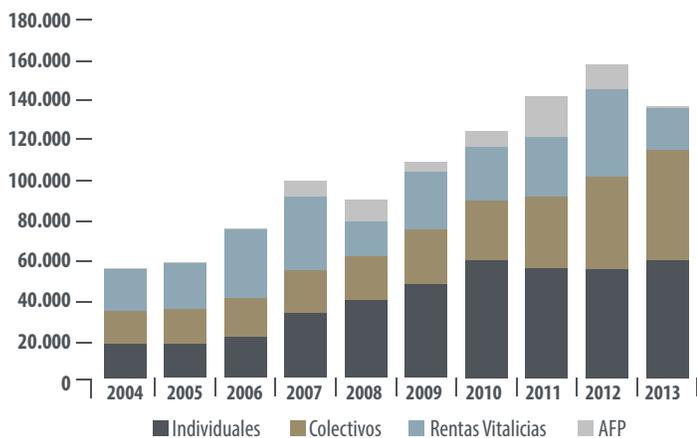
AHORRO EMPRESAS Y CANALES EXTERNOS

Durante el año 2013 hemos obtenido un fuerte crecimiento en esta línea de negocios. Esto se debe a que cada vez más empresas han desarrollado programas de ahorro para sus empleados, como parte de su estrategia de Employee Benefits. Entre ellos destacan los planes de ahorro grupales, en los que el contratante promueve el ahorro previsional de sus trabajadores, con el fin de reducir la brecha previsional que estos pudieran tener y contribuir a que puedan tener una mayor pensión cuando llegue su momento de la jubilación. Un segundo grupo de planes de ahorro empresa son aquellos destinados a potenciar la retención de ejecutivos clave o administrar programas de retiro, donde se puede observar una creciente preocupación por parte de las áreas de Recursos Humanos, en especial en empresas líderes en desarrollo de capital humano.

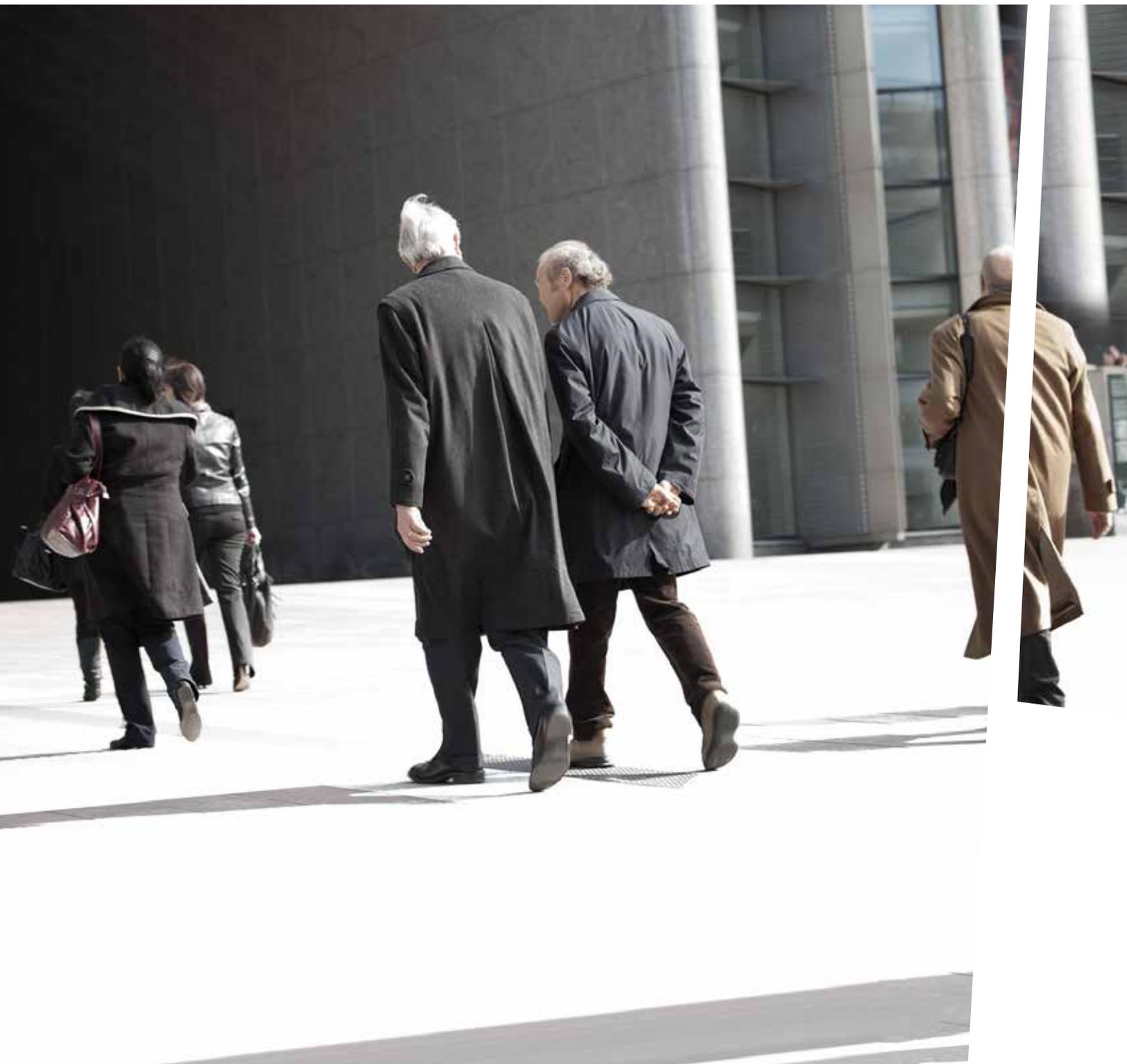
Por otro lado, a través de Canales Externos, hemos ofrecido servicios de Ahorro e Inversión a clientes que optan por administrar su patrimonio a través de Asesores Financieros Independientes, a quienes siempre atendemos, y seguiremos haciéndolo, con eficiencia y un alto estándar de servicio.

Para el año 2014 esperamos mantener nuestra tendencia de alto crecimiento, enfocando nuestros esfuerzos en el diseño de soluciones que se adecúen a la realidad de cada cliente, con productos innovadores y una plataforma operacional y tecnológica robusta y confiable.

DISTRIBUCIÓN PRIMA DIRECTA EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.
(MONTO EN MILLONES DE PESOS)



ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD





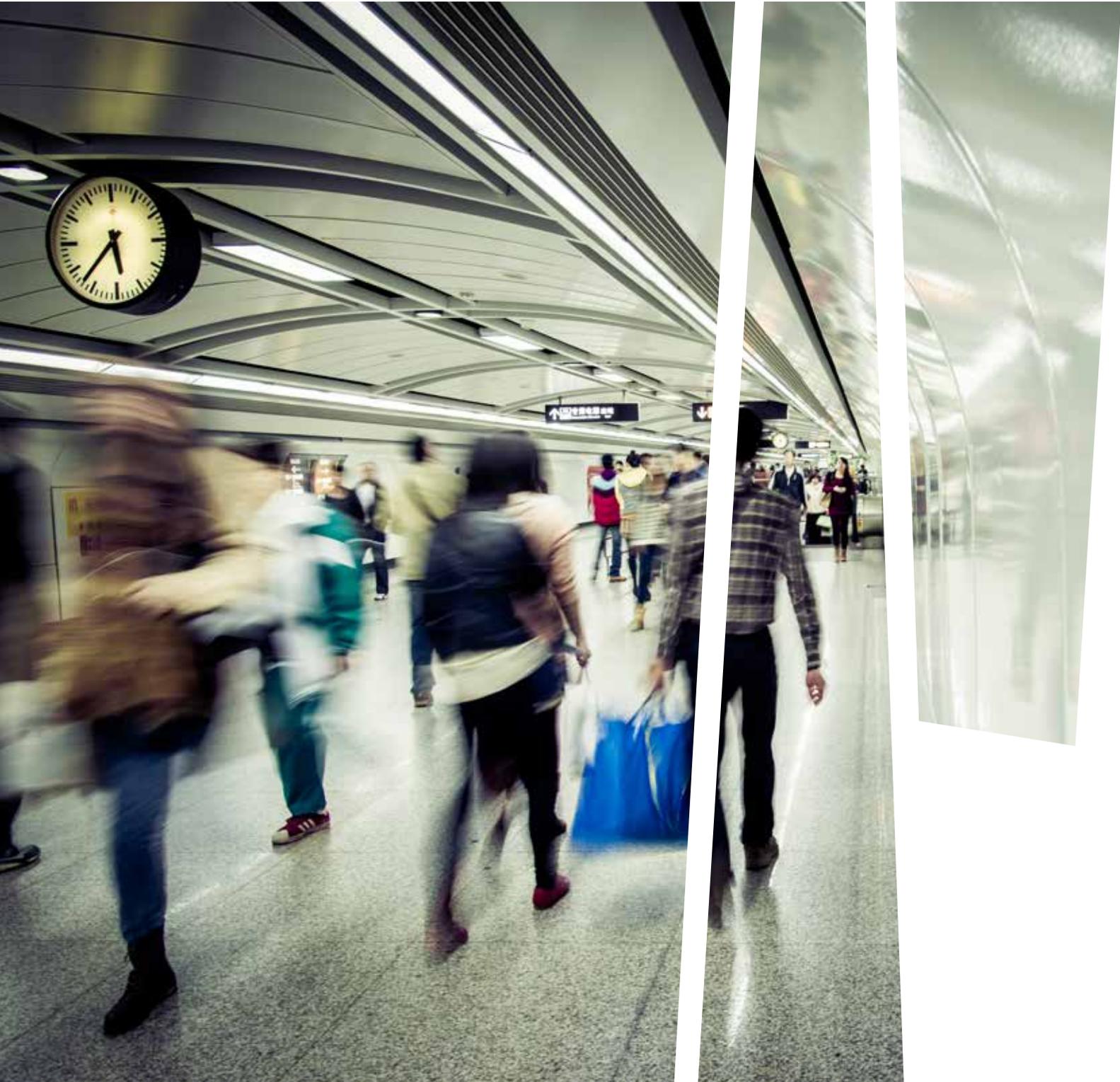
EuroAmerica Seguros de Vida S.A., es continuadora de una larga tradición aseguradora en el país, que data ya desde hace más de un siglo, y que se remonta al año 1900, con la creación en Chile de “Sud América, Compañía Nacional de Seguros Sobre la Vida S.A.”.

Con motivo del paso del tiempo a fin de adecuarse a la nueva legislación vigente en Chile, mediante escritura pública de fecha 23 de junio de 1962 otorgada en la Notaría de Santiago de don Rafael Zaldívar Díaz, y con el objeto de continuar con la administración de las pólizas de la Compañía señalada anteriormente, se constituyó la sociedad denominada “Sud América de Chile, Compañía Nacional de Seguros de Vida”, la cual continuó la operación de aquella, y hoy denominada Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A., conforme lo expresa el D.S. N° 3.725 del 31 de julio de 1962, ambos documentos se inscribieron en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 4.005 N° 1.879 y fojas N° 4.008 N° 1.880, correspondiente al año 1962, respectivamente. Luego de varias reformas de estatutos, con fecha 25 de Septiembre de 1989, por resolución N° 151, la Superintendencia de Valores y Seguros, aprobó la reforma de estatutos de Sud América de Chile, modificando el nombre de la sociedad por “Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A.”. Esta modificación había sido acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 18 de agosto de 1989, y cuya acta se redujo a escritura pública con esa fecha, en la Notaría de don Juan Ricardo San Martín Urrejola. El Certificado de dicha resolución se publicó en el Diario Oficial con fecha 9 de octubre de 1989 y se inscribió en el registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 26.412 N° 13.375, correspondiente al año 1989.

Por resolución exenta N° 213 de 2002, se aprobó la reforma de estatutos de la sociedad anónima “Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A.”, acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de 28 de marzo de 2002, cuya acta consta de la escritura pública de 11 de abril de 2002 otorgada ante el Notario de Santiago don Ricardo San Martín Urrejola, reforma que modifica la razón social de la sociedad, pasando a denominarse “EuroAmerica Seguros de Vida S.A.”

Asimismo, por resolución N° 160 de 4 de junio de 2003, la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la reforma de estatutos consistente en aumentar el número de directores de cinco a siete. Dicha reforma se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 14 de mayo de 2003, cuya acta se redujo a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría de Santiago de don Ricardo San Martín Urrejola.

Asimismo, por resolución N° 085 de 9 de marzo de 2007, la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la reforma de estatutos consistente en disminuir el número de directores de siete a cinco. Dicha reforma se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de enero de 2007, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 1 de febrero de 2007, en la Notaría de Santiago de don Ricardo San Martín Urrejola.



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.:

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el estado de situación financiera de apertura al 1 de enero de 2012 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2013, 2012 y al 1 de enero de 2012, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

OTROS ASUNTOS. INFORMACIÓN ADICIONAL

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25 (d) "Reserva SIS", 44 "Moneda extranjera" y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro margen de contribución", 6.02 "Cuadro de apertura de reservas de primas", 6.03 "Cuadro costo de siniestros", 6.04 "Cuadro costo de rentas", 6.05 "Cuadro de reservas", 6.06 "Cuadro de seguros previsionales", 6.07 "Cuadro de prima" y 6.08 "Cuadro de datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2013. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2013. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2013, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

OTROS ASUNTOS, INFORMACIÓN NO COMPARATIVA

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo no presentan los saldos de apertura al 1 de enero de 2012 y los cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.

Santiago, 3 de marzo de 2014

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013, 2012 Y AL 1 DE ENERO DE 2012

Activos	Nota	31-12-13	31-12-12	01-01-12
		M\$	M\$	M\$
5.10.00.00	Total activo	911.307.324	870.288.745	799.195.723
5.11.00.00	Total inversiones financieras	771.927.041	736.396.768	668.041.860
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	14.597.211	8.403.313	1.923.577
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	72.118.062	81.089.268	78.026.737
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	462.804.299	452.673.858	422.371.099
5.11.40.00	Prestamos	881.781	887.621	1.142.480
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	533.976	592.933	703.300
5.11.42.00	Préstamos otorgados	347.805	294.688	439.180
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	220.334.982	192.152.002	164.473.072
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	1.190.706	1.190.706	104.895
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (Filiales)	-	-	104.895
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (Coligadas)	1.190.706	1.190.706	-
5.12.00.00	Total inversiones inmobiliarias	104.350.059	111.119.232	105.065.893
5.12.10.00	Propiedades de inversión	63.356.669	70.417.546	54.154.869
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	32.346.653	32.273.917	44.353.377
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	8.646.737	8.427.769	6.557.647
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	5.961.078	5.629.587	4.610.305
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	2.685.659	2.798.182	1.947.342
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-
5.14.00.00	Total cuenta de seguros	9.841.845	8.794.511	12.340.291
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	8.132.212	6.657.934	8.428.591
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16	5.868.455	7.625.579
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	17	367.017	789.479
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	367.017	789.479	502.728
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	-	-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	-	-	-

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (CONTINUACIÓN)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013, 2012 Y AL 1 DE ENERO DE 2012

Activos	Nota	31-12-13	31-12-12	01-01-12
		M\$	M\$	M\$
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	-	-	300.284
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	18	-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	1.709.633	2.136.577
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	-	174.317	140.732
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	-	1.535.316	1.995.845
5.14.22.10	Participación del reaseguro con la reserva rentas vitalicias	-	-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro Invalidez y Supervivencia	-	1.519.824	1.983.280
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	-	15.492	12.565
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	-	-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	-	-	-
5.14.26.00	Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto	-	-	-
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-	-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en las otras reservas técnicas	-	-	-
5.15.00.00	Otros activos		25.188.379	13.978.234
5.15.10.00	Intangibles	20	1.985.362	1.590.748
5.15.11.00	Goodwill	-	104.895	104.895
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	-	1.880.467	1.485.853
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	21	17.746.590	5.654.992
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	-	6.469.677	4.324.300
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	-	11.276.913	1.330.692
5.15.30.00	Otros activos	22	5.456.427	6.732.494
5.15.31.00	Deudas del personal	-	387.086	159.256
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	-	28.372	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	-	806.046	369.325
5.15.34.00	Gastos anticipados	-	832.725	945.326
5.15.35.00	Otros activos	-	3.402.198	5.258.587

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (CONTINUACIÓN)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013, 2012 Y AL 1 DE ENERO DE 2012

Pasivos	Nota	31-12-13	31-12-12	01-01-12
		M\$	M\$	M\$
5.20.00.00	Total pasivo y patrimonio (B + C)	911.307.324	870.288.745	799.195.723
5.21.00.00	Total pasivo	857.227.403	811.972.047	750.160.386
5.21.10.00	Pasivos financieros	23 11.938.674	12.799.380	15.430.352
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	24 -	-	-
5.21.30.00	Total cuentas de seguros	826.563.927	787.032.634	723.404.874
5.21.31.00	Reservas técnicas	25 822.202.291	782.988.118	718.619.118
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	5.177.223	5.235.069	2.346.871
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	551.470.008	542.441.194	540.616.002
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	547.582.025	534.677.153	527.330.556
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	3.887.983	7.764.041	13.285.446
5.21.31.30	Reserva matemática	7.733.308	8.430.607	8.957.106
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	217.703.095	190.376.536	162.089.182
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	31.337.398	28.950.931	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	8.775.686	7.531.673	4.609.957
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	-	-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	5.573	22.108	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas			
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	26 4.361.636	4.044.516	4.785.756
5.21.32.10	Deudas con asegurados	3.948.385	3.498.950	3.051.668
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	413.251	545.566	1.734.088
5.21.32.30	Deudas por operaciones per coaseguro	-	-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	-	-	-
5.21.40.00	Otros pasivos	18.724.802	12.140.033	11.325.160
5.21.41.00	Provisiones	27 1.214.157	1.194.625	-
5.21.42.00	Otros pasivos	28 17.510.645	10.945.408	11.325.160
5.21.42.10	Impuestos por pagar	13.641.322	3.032.459	4.307.968
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	3.347.371	1.771.050	2.062.598
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	10.293.951	1.261.409	2.245.370
5.21.42.20	Deudas con relacionados	547.078	707.294	128.144

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (CONTINUACIÓN)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013, 2012 Y AL 1 DE ENERO DE 2012

Pasivos		Nota	31-12-13	31-12-12	01-01-12
			M\$	M\$	M\$
5.21.42.30	Deudas con intermediarios		72.854	47.820	233.242
5.21.42.40	Deudas con el personal		950.499	585.436	1.478.253
5.21.42.50	Ingresos anticipados		-	-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros		2.298.892	6.572.399	5.177.553
5.22.00.00	Total patrimonio		54.079.921	58.316.698	49.035.337
5.22.10.00	Capital pagado		14.957.699	14.957.699	14.957.699
5.22.20.00	Reservas		(3.146.851)	(330.737)	910.046
5.22.30.00	Resultados acumulados		42.269.073	43.689.736	33.167.592
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores		37.977.236	33.760.120	28.556.183
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		4.291.837	9.929.616	4.611.409
5.22.33.00	(Dividendos)		-	-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		-	-	-

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estados de resultados	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
5.31.10.00	Margen de contribución (MC)	(36.287.838)	(40.540.830)
5.31.11.00	Prima retenida	135.059.106	151.497.005
5.31.11.10	Prima directa	137.092.873	157.838.204
5.31.11.20	Prima aceptada	-	-
5.31.11.30	Prima cedida	30 (2.033.767)	(6.341.199)
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	31 (26.510.638)	(34.327.288)
5.31.12.10	Variación reserva riesgo en curso	91.413	(2.747.466)
5.31.12.20	Variación reserva matemática	700.244	(3.255.339)
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	(27.318.831)	(28.302.375)
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de primas	16.536	(22.108)
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	-	-
5.31.13.00	Costos de siniestros	32 (71.520.476)	(61.998.188)
5.31.13.10	Siniestros directos	(73.430.152)	(63.323.854)
5.31.13.20	Siniestros cedidos	1.909.676	1.325.666
5.31.13.30	Siniestros aceptados	-	-
5.31.14.00	Costo de rentas	(62.385.381)	(86.461.872)
5.31.14.10	Rentas directas	(61.921.925)	(88.445.152)
5.31.14.20	Rentas cedidas	(463.456)	1.983.280
5.31.14.30	Rentas aceptadas	-	-
5.31.15.00	Resultado de intermediación	(10.606.634)	(9.433.156)
5.31.15.10	Comisión agentes directos	(7.218.795)	(5.905.620)
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	(3.951.539)	(3.939.702)
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	563.700	412.166
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	(282.776)	(73.184)
5.31.17.00	Gastos médicos	(22.139)	(22.803)
5.31.18.00	Deterioro de seguros	33 (18.900)	278.656
5.31.20.00	Costos de administración (CA)	34 (18.814.768)	(16.403.209)
5.31.21.00	Remuneraciones	(6.304.170)	(6.148.823)
5.31.22.00	Otros	(12.510.598)	(10.254.386)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES (CONTINUACIÓN)

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estados de resultados		Notas	2013	2012
			M\$	M\$
5.31.30.00	Resultado de inversiones (RI)	35	39.149.928	61.712.971
5.31.31.00	Resultado neto de inversiones realizadas		13.412.279	18.019.003
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		4.584.040	2.189.742
5.31.31.20	Inversiones financieras		8.828.239	15.829.261
5.31.32.00	Resultado neto de inversiones no realizadas		(7.864.821)	(1.147.352)
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias		168.486	72.608
5.31.32.20	Inversiones financieras		(8.033.307)	(1.219.960)
5.31.33.00	Resultado neto de inversiones devengadas		25.065.610	35.432.311
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		6.019.329	6.892.622
5.31.33.20	Inversiones financieras		21.498.760	30.589.583
5.31.33.30	Depreciación		(900.629)	(816.049)
5.31.33.40	Gastos de gestión		(1.551.850)	(1.233.845)
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversión		8.981.298	8.826.087
5.31.35.00	Deterioro de inversiones		(444.438)	(582.922)
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros (MC + RI + CA)		(15.952.678)	4.768.932
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos		129.646	2.140.238
5.31.51.00	Otros ingresos	36	275.984	2.327.124
5.31.52.00	Otros gastos	37	(146.338)	(186.886)
5.31.61.00	Diferencia de cambio	38	8.774.428	(7.097.716)
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38	11.881.133	10.867.612
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		4.832.529	10.679.066
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	39		-
5.31.90.00	Impuesto renta	40	(540.692)	(749.450)
5.31.00.00	Total resultado del periodo		4.291.837	9.929.616
		Nota	2013	2012
Estados otros resultados integrales			M\$	M\$
5.32.10.00	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos		-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		-	-
5.32.50.00	Impuestos diferidos		-	-
5.32.00.00	Total otros resultados integrales		-	-
5.30.00.00	Total de los resultados integrales		4.291.837	9.929.616

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACION		2013	2012
Ingresos de las Actividades de la Operación		M\$	M\$
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	148.716.753	158.413.311
7.31.12.00	ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas siniestros	615.139	495.729
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	2.213.232	6.913.935
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	246.510.269	12.266.650
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	181.380.280	695.962
7.31.18.00	Ingresos por Activos Inmobiliarios	147.164	124.731
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	-	-
7.31.20.00	Préstamos partidas por cobras	-	-
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	-	-
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	579.582.837	178.910.318
Egresos de las Actividades de la Operación			
7.32.11.00	Egreso por restaciones seguro directo y coaseguro	(1.815.999)	(6.703.531)
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	(126.051.627)	(117.951.644)
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	(8.987.671)	(8.035.814)
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	(265.422.312)	(3.392.614)
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	(165.863.738)	(12.803.834)
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	(9.599.364)	(712.211)
7.32.18.00	Gasto por impuestos	(10.051.341)	(10.774.033)
7.32.19.00	Gasto de administración	(5.340.472)	(17.526.932)
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	(22.139)	(22.803)
7.32.00.00	Total Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	(593.154.663)	(177.923.416)
7.30.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(13.571.826)	986.902
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00	Ingreso por propiedades de inversión	30.540.756	11.010.054
7.41.13.00	Ingreso por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingreso por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingreso por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	30.540.756	11.010.054

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

		2013	2012
Egresos de actividades de inversión		M\$	M\$
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.42.12.00	Egreso por propiedades de inversión	(9.660.493)	(112.065)
7.42.13.00	Egreso por activos intangibles	-	-
7.42.14.00	Egreso por activos mantenidos para venta	-	-
7.42.15.00	Egreso por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	(9.660.493)	(112.065)
7.40.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	20.880.263	10.897.989
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de actividades de financiamiento		M\$	M\$
7.51.11.00	Ingreso por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingreso por préstamos bancarios	4.627.898	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	4.627.898	-
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	(5.712.500)	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	(139.910)
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	(29.937)	(5.265.245)
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	(5.742.437)	(5.405.155)
7.50.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	(1.114.539)	(5.405.155)
7.60.00.00	Etecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00	Total aumento /disminución de efectivo a equivalentes	6.193.898	6.479.736
7.71.00.00	Efectivo y equivalentes al inicio del período	8.403.313	1.923.577
7.72.00.00	Efectivo y equivalentes al final del período	14.597.211	8.403.313
7.80.00.00	Componentes del efectivo y a equivalentes al final del periodo	14.597.211	8.403.313
7.81.00.00	Caja	876.305	2.390.026
7.82.00.00	Bancos	13.720.906	6.013.287
7.82.00.00	Equivalente al efectivo	-	-

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE 2012 Y 2013

Estado de cambios en el patrimonio	Reservas						Otros ajustes						Total
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva de descalce de seguros CUI	Reserva por ajuste de calce	Reservas ajustes IFRS	Otras reservas	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación de propiedades, plantas y equipos	Resultado en activos financieros	Resultado en coberturas flujos de caja	Otros resultados con ajustes en patrimonio	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	14.957.699	2.533.668	(310.059)	(2.560.343)	4.474	1.522	33.760.120	9.929.616	-	-	-	-	58.316.698
8.12.00.00 Ajustes de períodos anteriores (acciones)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.12.00.00 Ajustes de períodos anteriores (marca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.12.00.00 Ajustes de períodos anteriores (VP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.12.00.00 Ajuste por impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del período	14.957.699	2.533.668	(310.059)	(2.560.343)	4.474	1.522	33.760.120	9.929.616	-	-	-	-	58.316.698
8.20.00.00 Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.21.00.00 Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	4.291.837	-	-	-	-	4.291.837
8.22.00.00 Total ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00 Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	9.929.616	(9.929.616)	-	-	-	-	-
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00 Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00 (-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(5.712.500)	-	-	-	-	-	(5.712.500)
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00 Reservas	-	-	(7.729)	(2.808.386)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.816.115)
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00 Saldo patrimonio final período actual	14.957.699	2.533.668	(317.788)	(5.368.729)	4.474	1.522	37.977.236	4.291.837	-	-	-	-	54.079.920

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE 2012 Y 2013

Estado de cambios en el patrimonio	Reservas							Otros ajustes				
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva descalce seguros CUI	Reserva por ajuste de calce	Reservas ajustes IFRS	Otras reservas acumuladas	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación de propiedades, plantas y equipos	Resultado en activos financieros	Resultado en coberturas flujos de caja	Otros resultados con ajustes en patrimonio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	14.957.699	2.533.668	(325.077)	(1.300.067)	-	1.522	28.556.183	4.611.409	-	-	49.035.337
8.12.00.00	Ajustes de períodos anteriores (acciones)	-	-	-	-	4.474	-	-	-	-	-	4.474
8.12.00.00	Ajustes de períodos anteriores (marca)	-	-	-	-	-	-	316.573	-	-	-	316.573
8.12.00.00	Ajustes reclasificación dividendos EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A	-	-	-	-	-	-	339.610	-	-	-	339.610
8.12.00.00	Ajustes de períodos anteriores (VP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.12.00.00	Ajuste por impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	(63.655)	-	-	-	(63.655)
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del período	14.957.699	2.533.668	(325.077)	(1.300.067)	4.474	1.522	29.148.711	4.611.409	-	-	49.632.339
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	9.929.616	-	-	9.929.616
8.22.00.00	Total ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	4.611.409	(4.611.409)	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	15.019	(1.260.276)	-	-	-	-	-	-	(1.245.257)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.70.00.00	Saldo patrimonio final período actual	14.957.699	2.533.668	(310.058)	(2.560.343)	4.474	1.522	33.760.120	9.929.616	-	-	58.316.698





EUROAMERICA
CORREDORES
DE BOLSA S.A.



EuroAmerica
mundo financiero

EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.



DIRECTORES

Presidente	Rodrigo Grau Pérez
Directores	Jaime Artigas Celis Alfonso Romo Lafoy

ADMINISTRACIÓN

Gerente General	Gonzalo Peña Lertora
------------------------	----------------------

Director Negocios Estructurados	Rodrigo Grau Pérez
Gerente Renta Fija	Alejandro Ortega Muñoz
Gerente Intermediación Financiera	Luis Flores Cuevas
Gerente Intermediación Renta Fija	Felipe González Perelló

Asesores Legales	José Miguel Infante Lira Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
-------------------------	--

Auditores Externos	KPMG Ltda.
---------------------------	------------

Principales Bancos	Banco de Chile Banco Santander Banco de Crédito e Inversiones Banco Bice
---------------------------	---

Nombre y Razón Social	EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A.
Domicilio Legal	Av. Apoquindo 3885, piso 21, Las Condes.
RUT	96.899.230-9
Teléfono	(56-2) 2581 7200



EuroAmerica
mundo financiero



UNA OFERTA INTEGRAL EN INVERSIONES

Durante el 2013 EuroAmerica Corredores de Bolsa ha mantenido su categoría dentro de los líderes del mercado en la industria no bancaria, esto respecto a los montos transados en la Bolsa de Comercio de Santiago. De esta forma, continuamos en el tercer puesto con un 20% del mercado, un 2% más que el año anterior.

Dentro del área del Renta Variable, hay que destacar la creación, a principios del 2013, de una unidad dedicada exclusivamente a nuestros clientes institucionales. Este grupo de profesionales ha logrado que, a pesar de los bajos volúmenes transados que ha presentado el mercado chileno durante este año, hayamos conseguido crecer respecto al año anterior. De esta forma, dentro del mercado de acciones nos situamos en un séptimo lugar, incrementando en más de 2 puntos porcentuales la participación en el mercado dentro del sector no bancario y logrando un 6% de montos transados en acciones y CFI.

Con respecto a los instrumentos de Renta Fija, durante el año 2013 nos hemos consolidado en el mercado dentro de los tres principales brokers de bonos corporativos dentro de Chile. Esto ha sido posible gracias, en parte, a la creación de un negocio de intermediación de bonos del Banco Central y la Tesorería General de la República. Además, seguimos siendo la única corredora en el mercado que realiza un Seminario especializado en Renta Fija, lo cual nos ayuda a generar un valor agregado para nuestros clientes.

Dentro de los Instrumentos de Renta Fija transados por Corredoras de Bolsa no bancarias, subimos una posición y nos situamos terceros en participación de mercado, con un porcentaje del 12%, más de 4 puntos porcentuales por encima de 2012.

Tras dos años en funcionamiento, el área de Negocios Estructurados, especialista en cobertura de riesgos financieros, ha conseguido que EuroAmerica mantenga una buena posición en el mercado spot y de derivados de cobertura para empresas. Durante el año 2013 duplicamos nuestro volumen de negocio respecto al año 2012, gracias a nuestra cartera de clientes, que se ha multiplicado por dos durante el año 2013 y que está conformada por cerca de 100 empresas.

Este crecimiento se debe, en primer lugar, a un incremento en la participación dentro de las coberturas de los balances de nuestros clientes gracias a nuestra capacidad de adaptación a cada una de sus necesidades. En segundo lugar, nuestra estrategia de cercanía con nuestro público por medio de la organización de seminarios o a través de las visitas cara a cara, nos ha permitido operar con ellos en un entorno de confianza y reciprocidad.



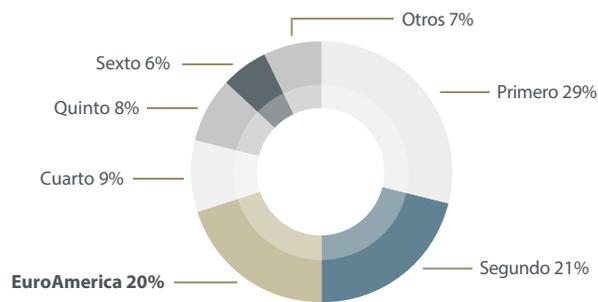
En segundo lugar, nuestro crecimiento ha venido de la mano del mercado cambiario, cuya volatilidad durante el año 2013 ha generado necesidades que nuestro equipo ha sabido cubrir.

Todos estos resultados influyen de manera muy positiva en otras áreas, ya que la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros les ha llevado a interesarse en otros productos o servicios que EuroAmerica puede ofrecerles.

En lo que respecta a Moneda, durante año 2013 cambiamos el foco de cliente, incluyendo y mejorando el servicio que entregamos a empresas que requieren asesoría y cobertura cambiaria, manteniendo la calidad en la atención a nuestros clientes de siempre, como las personas naturales y las sociedades de inversión. Gracias a ello, nos situamos en el primer lugar en montos transados en Mercado Monetario dentro de las Corredoras de Bolsa no Bancarias del sector, llegando a dominar cerca del 33% de este mercado.

RANKING DE MONTOS TRANSADOS POR CORREDORAS DE BOLSA NO BANCARIAS TOTAL MERCADO

FUENTE: BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, ACUMULADO AÑO 2013



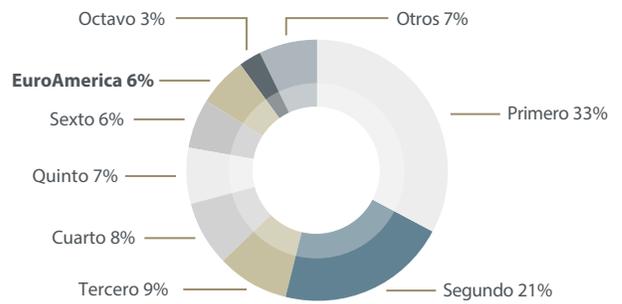
EuroAmerica
mundo financiero





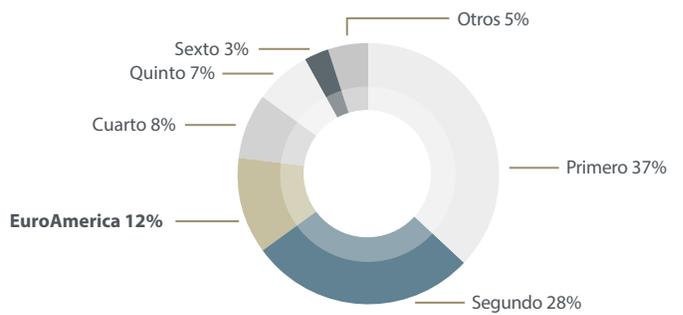
RANKING DE MONTOS TRANSADOS POR CORREDORAS DE BOLSA NO BANCARIAS EN ACCIONES Y CFI

FUENTE: BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, ACUMULADO AÑO 2013



RANKING DE MONTOS TRANSADOS POR CORREDORAS DE BOLSA NO BANCARIAS EN INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA

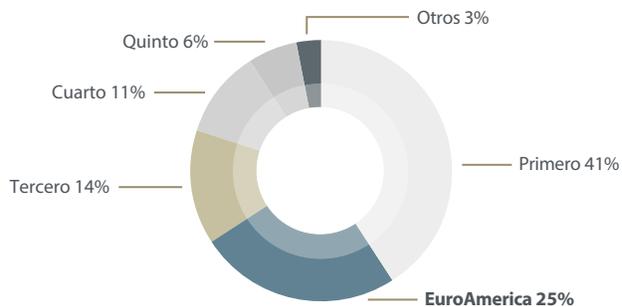
FUENTE: BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, ACUMULADO AÑO 2013





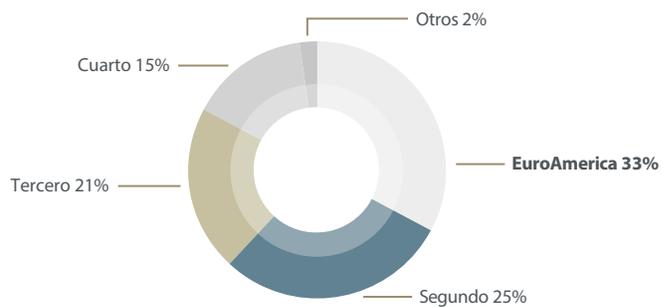
RANKING DE MONTOS TRANSADOS POR CORREDORAS DE BOLSA NO BANCARIAS EN INSTRUMENTOS DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

FUENTE: BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, ACUMULADO AÑO 2013

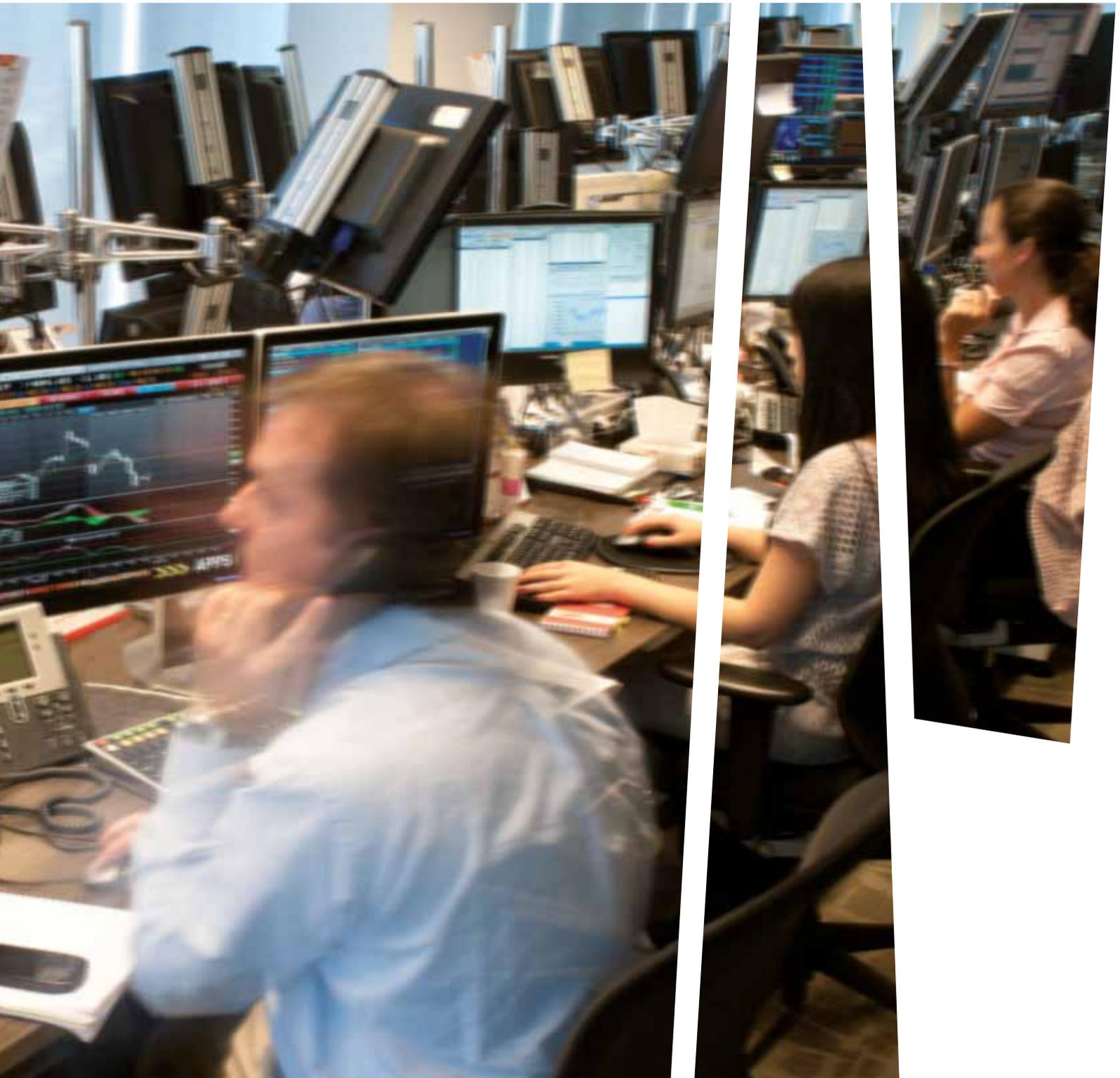


RANKING DE MONTOS TRANSADOS POR CORREDORAS DE BOLSA NO BANCARIAS EN MERCADO MONETARIO

FUENTE: BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, ACUMULADO AÑO 2013



ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.:

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Muñoz G.', written over a light blue horizontal line.

Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2014

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Activos	Nota	2013	2012
		M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente	7	6.280.637	4.355.696
Instrumentos financieros		-	-
A valor razonable - cartera propia disponible		-	-
Renta variable (IRV)	9	145.863	-
Renta fija e intermediación financiera (IRF e IIF)	9	3.054.896	23.841.378
A valor razonable - cartera propia comprometida		-	-
Renta variable		-	-
Renta fija e intermediación financiera	9	55.142.833	5.330.518
A valor razonable instrumentos financieros derivados	12	6.269.694	1.880.738
A costo amortizado - cartera propia disponible	8	8.219	8.219
A costo amortizado - cartera propia comprometida	10	5.629.807	2.659.120
A costo amortizado - operaciones de financiamiento		-	-
Operaciones de compra con retroventa sobre IRV		-	-
Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF		-	-
Otras		-	-
Deudores por intermediación	13	38.542.103	21.934.141
Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia		-	-
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	15	158.887	4.215
Otras cuentas por cobrar	8	98.593	473.751
Impuestos por cobrar	28	617.046	433.631
Impuestos diferidos	29	576.254	326.277
Inversiones en sociedades	16	2.148.527	2.160.527
Intangibles	17	93.694	66.118
Propiedades, planta y equipo	18	84.724	114.760
Otros activos	8	552.341	2.200.288
Total activos		119.404.118	65.789.377

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Pasivos y Patrimonio	Nota	2013	2012
		M\$	M\$
Pasivos			
Pasivos financieros			
A valor razonable			
A valor razonable - instrumentos financieros derivados	12, 19	2.500.742	1.133.457
Obligaciones por financiamiento		-	-
Operaciones de venta con retrocompra sobre IRV		-	-
Operaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF	20	54.782.630	5.329.075
Otras		-	-
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	21	-	-
Acreedores por intermediación	22	42.816.776	23.400.857
Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia		-	-
Cuentas por pagar a partes relacionadas	15	330.681	19.216
Otras cuentas por pagar	8	4.603.261	23.307.001
Provisiones	24	186.222	165.966
Impuestos por pagar		41.549	247.447
Impuestos diferidos	29	349.434	420.578
Otros pasivos		-	-
Total pasivos		105.611.295	54.023.597
Patrimonio			
Capital	27	10.057.341	10.057.341
Reservas	27	1.459.873	1.471.873
Resultados acumulados	27	236.566	-
Resultados del ejercicio		2.039.043	236.566
Dividendos provisorios o participaciones		-	-
Total patrimonio		13.792.823	11.765.780
Total pasivos y patrimonio		119.404.118	65.789.377

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

POR EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012

Estado de Resultados	Nota	2013	2012
		M\$	M\$
Resultado por intermediación			
Comisiones por operaciones bursátiles		1.511.063	1.486.442
Comisiones por operaciones extra bursátiles		18.357	30.791
Gasto por comisiones y servicios		(158.329)	(761.114)
Otras comisiones		-	-
Total resultado por intermediación	25	1.371.091	756.119
Intereses por servicios			
Ingresos por administración de cartera	25	277.145	273.172
Ingresos por custodia de valores		-	-
Ingresos por asesorías financieras	25	375.667	445.001
Otros ingresos por servicios		-	-
Total ingresos por servicios		652.812	718.173
Resultado por instrumentos financieros			
A valor razonable		7.221.767	2.790.768
A valor razonable - instrumentos financieros derivados	25	4.125.054	4.426.470
A costo amortizado - operaciones de financiamiento		-	-
Total resultado por instrumentos financieros		11.346.821	7.217.238
Resultado por operaciones de financiamiento			
Gasto por financiamiento		(1.466.449)	(89.432)
Otros gastos financieros		(147.560)	(195.047)
Total resultado por operaciones de financiamiento		(1.614.009)	(284.479)
Gastos de administración y comercialización			
Remuneraciones y gastos de personal		(6.165.019)	(3.622.493)
Gastos de comercialización		(82.731)	(520.589)
Otros gastos de administración		(2.674.834)	(3.224.740)
Total gastos administración y comercialización		(8.922.584)	(7.367.822)
Otros resultados			
Reajuste y diferencia de cambio	6	(524.221)	(250.087)
Resultado de inversiones en sociedades		-	79.500
Otros gastos		(1.057)	(211.332)
Total otros resultados		(525.278)	(381.919)
Resultado antes de impuesto a la renta		2.308.853	657.310
Impuesto a la renta		(269.810)	(420.744)
Utilidad del ejercicio		2.039.043	236.566

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

POR EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012

Estado de Otros Resultados Integrales	2013	2012
	M\$	M\$
Utilidad del ejercicio	2.039.043	236.566
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		
Revalorización de propiedades, planta y equipo	-	-
Activos financieros a valor razonable por patrimonio	-	20.027
Participación de otros resultados integrales de inversiones en sociedades	-	-
Otros ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-
Impuesto a la renta de otros resultados integrantes	-	-
Total ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	20.027
Total resultados integrales reconocidos del ejercicio	2.039.043	256.593

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

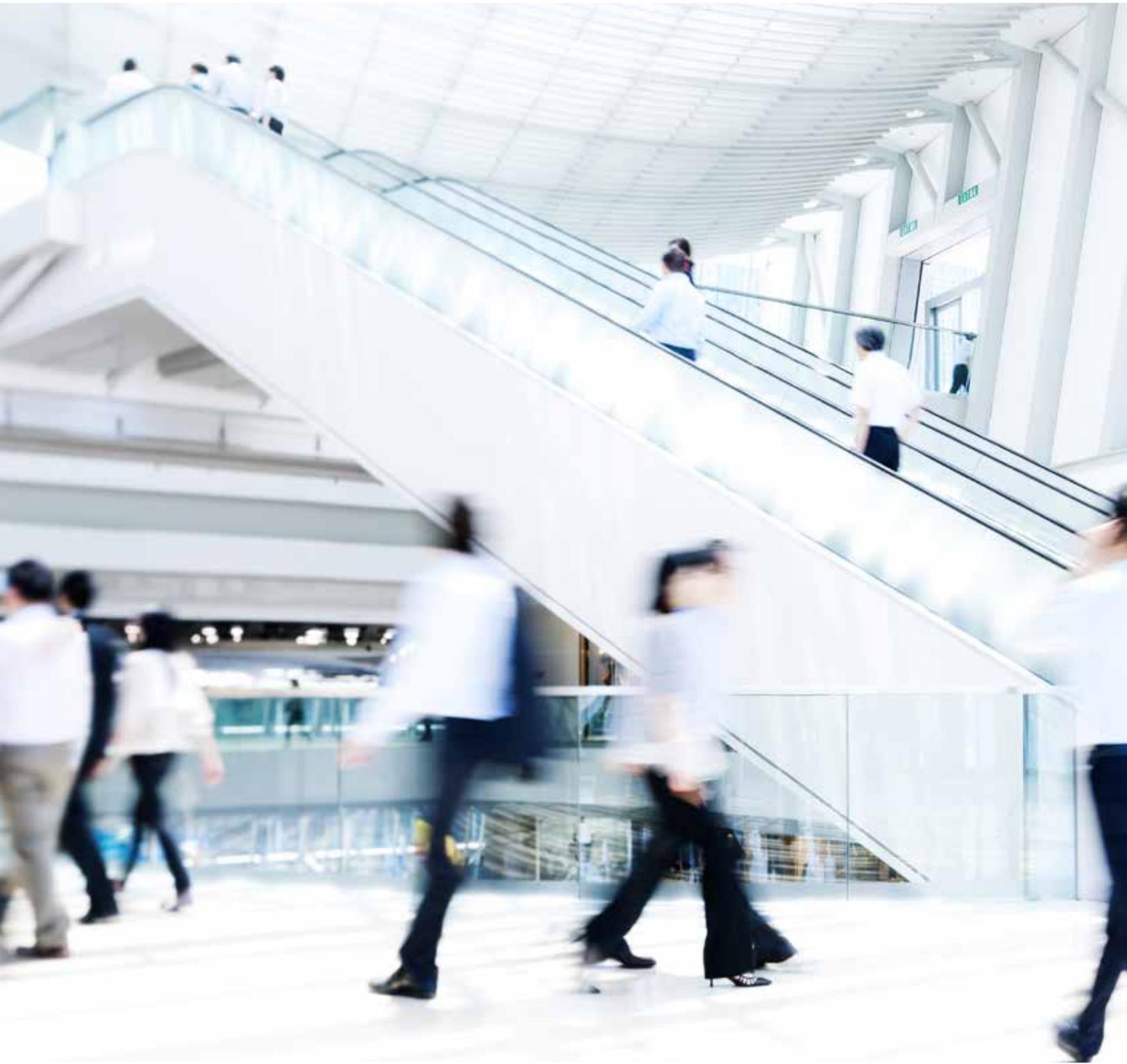
	Reservas							Total
	Capital	Activos financieros a valor razonable por patrimonio	Revalorización propiedades, planta y equipos	Otras	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Dividendos provisorios o participaciones	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	10.057.341	1.747.171	-	(275.298)	-	236.566	-	11.765.780
Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio								
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	2.039.043	-	2.039.043
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	236.566	(236.566)	-	-
Dividendos o participaciones distribuidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ajustes a patrimonio	-	-	-	(12.000)	-	-	-	(12.000)
Saldo final al 31 de diciembre de 2013	10.057.341	1.747.171	-	(287.298)	236.566	2.039.043	-	13.792.823

	Reservas							Total
	Capital	Activos financieros a valor razonable por patrimonio	Revalorización propiedades, planta y equipos	Otras	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Dividendos provisorios o participaciones	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2012	4.399.280	1.727.144	-	(275.298)	2.285.622	1.172.439	-	9.309.187
Aumento (disminución) de capital	3.458.061	-	-	-	(2.285.622)	(1.172.439)	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	20.027	-	-	-	-	-	20.027
Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	20.027	-	-	-	-	-	20.027
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	236.566	-	236.566
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos o participaciones distribuidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ajustes a patrimonio	2.200.000	-	-	-	-	-	-	2.200.000
Saldo final al 31 de diciembre de 2012	10.057.341	1.747.171	-	(275.298)	-	236.566	-	11.765.780

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Flujo neto total del ejercicio	2013	2012
	M\$	M\$
Flujo neto originado por actividades de la operación		
Comisiones recaudadas	1.371.091	756.119
Ingreso neto por cuenta de clientes	2.807.957	2.106.187
Ingreso neto por instrumentos financieros a valor razonable	9.533.803	2.351.844
Ingreso neto por instrumentos financieros derivados	744.623	4.240.288
Ingreso neto por instrumentos financieros a costo amortizado	-	-
Ingreso neto por asesorías financieras, administración de cartera y custodia	652.812	-
Gastos de administración y comercialización pagados	(10.393.354)	(8.225.341)
Impuestos pagados	(1.176.925)	(784.297)
Otros egresos netos por actividades de la operación	(1.615.066)	(416.312)
Flujo neto originado por actividades de la operación	1.924.941	28.488
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		
Aumentos de capital	-	2.200.000
Reparto de utilidades y de capital	-	-
Otros ingresos netos por actividades de financiamiento	-	-
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	-	2.200.000
Flujo neto originado por actividades de inversión		
Ingresos por ventas de propiedades, planta y equipo	-	-
Ingresos por ventas de inversiones en sociedades	-	-
Dividendos y otros ingresos percibidos de inversiones en sociedades	-	-
Incorporación de propiedades, planta y equipo	-	-
Inversiones en sociedades	-	-
Otros ingresos (egresos) netos de inversión	-	-
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	-
Flujo neto total positivo y negativo del ejercicio	1.924.941	2.228.488
Efecto de la variación por tipo de cambio sobre el efectivo y efectivo equivalente	-	-
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	1.924.941	2.228.488
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	4.355.696	2.127.208
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	6.280.637	4.355.696





**EUROAMERICA
ADMINISTRADORA
GENERAL DE
FONDOS S.A.**



EuroAmerica
mundo financiero



EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.



DIRECTORES

Presidente	Nicholas Davis Lecaros
Directores	Henry Comber Sigall Gonzalo Valenzuela Silva Carlos Muñoz Huerta Jorge Lesser García-Huidobro José De Gregorio Rebeco Nicolás Gellona Amunátegui

Nota: Los Directores Sres. Henry Comber Sigall y Gonzalo Valenzuela Silva presentaron su renuncia con fecha 28 de agosto. Los Directores Nicolás Gellona Amunátegui y José De Gregorio Rebeco fueron designados en la misma fecha conforme lo establecen los estatutos sociales de la compañía.

ADMINISTRACIÓN

Gerente General	Sergio Rosenberg Aratangy
Gerente de Inversiones	José Luis Luarte Espinosa
Asesores Legales	José Miguel Infante Lira Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
Auditores Externos	KPMG Ltda.
Principales Bancos	Banco de Chile Banco Santander Banco de Crédito e Inversiones
Nombre y Razón Social	EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A.
Domicilio Legal	Av. Apoquindo 3885, piso 20, Las Condes.
RUT	77.750.920-9
Teléfono	(56-2) 2581 7200



EuroAmerica
mundo financiero



EN CONSTANTE CRECIMIENTO

EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A., destaca en el mercado como una empresa con una amplia gama de instrumentos de inversión, diversificando año a año su oferta. De esta forma, cada uno de nuestros clientes puede encontrar un producto que se adapte tanto a su horizonte de inversión, su tolerancia psicológica al riesgo y al capital que desee invertir.

De esta manera, nuestra actual Cartera de Fondos cuenta con 23 Fondos Mutuos, que nos permiten ofrecer una amplia gama de opciones a nuestros clientes y adaptarnos a las necesidades y exigencias del mercado.

FONDOS MUTUOS DE INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS DE DEUDA DE CORTO PLAZO CON DURACIÓN MENOR A 90 DÍAS

- EuroAmerica Dólar
- EuroAmerica Money Market

FONDOS MUTUOS DE INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS DE DEUDA DE CORTO PLAZO CON DURACIÓN MENOR A 365 DÍAS

- EuroAmerica Renta a Plazo

FONDOS MUTUOS DE INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS DE MEDIANO Y LARGO PLAZO

- EuroAmerica Retorno Total
- EuroAmerica Rendimiento UF

FONDOS MUTUOS MIXTOS

- EuroAmerica Mercado Emergentes

FONDOS MUTUOS DE LIBRE INVERSIÓN

- EuroAmerica Asia
- EuroAmerica USA
- EuroAmerica Europa
- EuroAmerica Proyección A
- EuroAmerica Proyección C
- EuroAmerica Proyección E
- EuroAmerica Retorno Global
- EuroAmerica Small Cap Global
- EuroAmerica Investments Deuda
- EuroAmerica Investments Renta Chilena

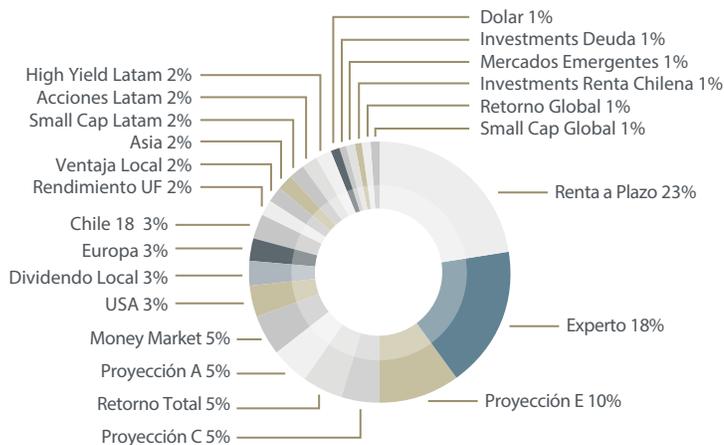
FONDOS MUTUOS DE INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS DE CAPITALIZACIÓN

- EuroAmerica Acciones Latam
- EuroAmerica Small Cap Latam
- EuroAmerica Chile 18
- EuroAmerica Dividendo Local
- EuroAmerica Ventaja Local

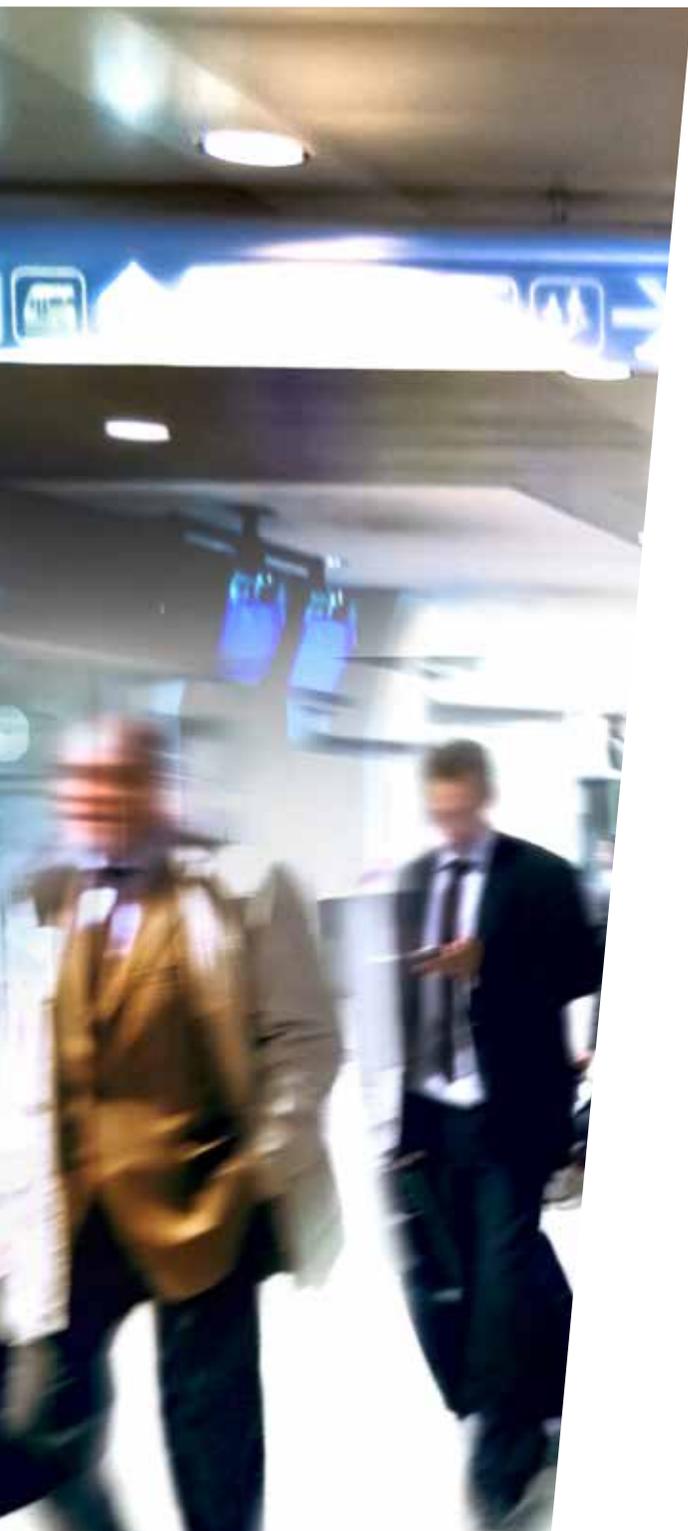
FONDOS MUTUOS DIRIGIDOS A INVERSIONISTAS CALIFICADOS

- EuroAmerica Experto
- EuroAmerica High Yield Latam

PARTICIPACIÓN SOBRE SALDO ADMINISTRADO FONDOS MUTUOS EUROAMERICA DICIEMBRE 2013



GESTIÓN COMERCIAL



Conforme a los estatutos y la autorización de existencia de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad tiene su giro en la administración de fondos de terceros, a través de fondos mutuos registrados y aprobados por esta Superintendencia y administración de cartera que permite a nuestros clientes de alto patrimonio acceder a portafolios de inversión a la medida de cada inversionista.

El año 2013 se caracteriza por un gran crecimiento del patrimonio administrado, cerrando el año con más de 330 mil millones de pesos (\$334.033.755.403), lo que representa un alza de un 54,2% respecto del cierre anual anterior. Este incremento patrimonial fue sustentado tanto por el crecimiento de dos tipos de fondos. En primer lugar, nuestros fondos históricos, como los Fondos Mutuos Proyección A, C y E, los cuales en conjunto crecieron un 50,5%. En segundo lugar, nuestros fondos de deuda nacional, como los Fondos Mutuos Renta a Plazo y Experto.

Cabe destacar el lanzamiento de 3 nuevos productos: el Fondo Mutuo EuroAmerica High Yield Latam, el Fondo Mutuo EuroAmerica Investments Renta Chilena y el Fondo Mutuo EuroAmerica Small Cap Global, cada uno con estrategias bien definidas y que servirán para satisfacer las diferentes necesidades de inversión que puedan tener nuestros clientes.

Nuestro Fondo Mutuo EuroAmerica High Yield Latam tiene como objetivo una política de inversión enfocada en el mercado de Bonos High Yield latinoamericanos, expresados en dólares y emitidos a través de emisores nacionales y extranjeros.

El Fondo Mutuo EuroAmerica Investments Renta Chilena contempla invertir gran parte de sus activos en instrumentos de deuda de emisores nacionales. El foco de las inversiones que se realicen dentro de este fondo se centrará en la preservación del capital con retornos de baja volatilidad.

Por último, nuestro nuevo Fondo Mutuo EuroAmerica Small Cap Global tiene como objetivo principal la formación de un portafolio de activos extranjeros, el cual estará enfocado en empresas que posean una baja capitalización de mercado de países desarrollados.

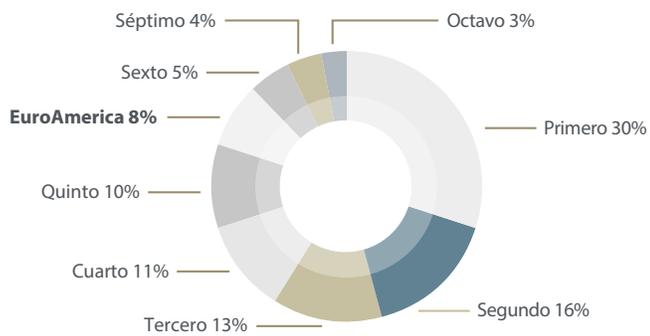
El 2014 será un año muy desafiante. Si bien ya se está esbozando una recuperación económica en Estados Unidos y Europa, hay tensiones geopolíticas que pueden traer mayor incertidumbre. Dentro de un ambiente así, EuroAmerica continuará su propuesta de valor, protegiendo el patrimonio de nuestros clientes y ofreciendo siempre productos y servicios que permitan agregar valor al portafolio de nuestros clientes.



EuroAmerica
mundo financiero

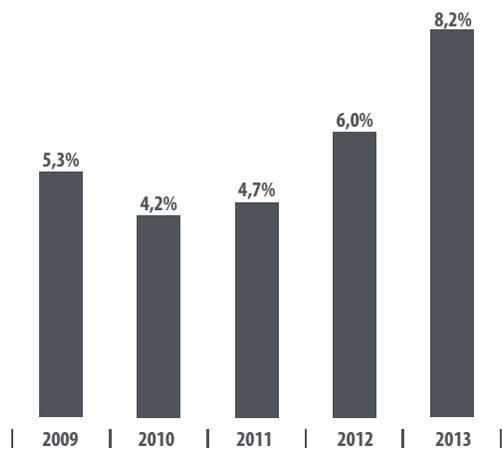
PATRIMONIO ADMINISTRADO INDUSTRIA NO BANCARIA DICIEMBRE 2013

FUENTE: SVS



PARTICIPACIÓN EUROAMERICA FONDOS MUTUOS INDUSTRIA NO BANCARIA DICIEMBRE 2013

FUENTE: SVS



PREMIOS A NUESTRO DESEMPEÑO



PREMIOS FUND PRO PLATINUM AWARD

Fund Pro reconoció a las administradoras y a los fondos mutuos más destacados de Chile con la entrega de los Fund Pro Platinum Performance Awards 2013. EuroAmerica volvió a situarse por segundo año consecutivo como Administradora del Año en la categoría Fondos Mutuos Accionario Nacional.

Los galardones, otorgados por categoría y conforme al desempeño mostrado por las administradoras y los fondos en un período de 12 meses, reconocieron también como Mejor Fondo Mutuo a 4 productos EuroAmerica: Dividendo Local, Ventaja Local, Acciones Latam y Experto.

Este ranking se elabora con el objetivo de que los inversionistas cuenten con una herramienta de comparación calificada, identificando sus políticas de inversiones, niveles de riesgo y por tanto su desempeño comparado con la industria.

PREMIO SALMÓN

La Asociación de Administradoras de Fondos Mutuos y Diario Financiero otorgaron a EuroAmerica el premio al Mejor Fondo Mutuo EuroAmerica Proyección A, dentro de la categoría Balanceado Agresivo. Este premio se entrega en base al desempeño de los fondos y su relación riesgo-retorno y es el principal reconocimiento que se otorga a los Fondos Mutuos de Chile.

MORNINGSTAR AWARDS

Este año EuroAmerica recibió también el premio al Mejor Fondo Mutuo EuroAmerica Ventaja Local otorgado por los Morningstar Awards. Estos premios, reconocidos a nivel mundial son un reconocimiento a la excelencia y al buen trato de capital de los participantes.

GESTIÓN FINANCIERA

Al realizar una revisión de lo sucedido en los mercados bursátiles mundiales durante el 2013 se observa la fuerte diferencia en los desempeños de los mercados desarrollados en comparación a los mercados emergentes. Los primeros registraron retornos positivos sobre el 20% mientras que los segundos fueron negativos o cercanos a 0%. A nivel de renta fija, también existieron diferencias entre deuda de países desarrollados especialmente en bonos de alto rendimiento (high yield) y deuda de países emergentes.

Uno de los principales temas del 2013 a nivel mundial, fue el retiro de estímulo monetario por parte de la Reserva Federal de Estados Unidos con respecto al momento de inicio y los montos involucrados. También, estuvo presente el logro de acuerdos en el presupuesto fiscal como el aumento del nivel de endeudamiento de este país. En Europa la situación estuvo más calmada, países en problemas empezaron a realizar los fuertes ajustes propuestos por la Comunidad Económica Europea y se observó a una Alemania convirtiéndose en el motor de actividad en este continente. Por el lado de los emergentes, China siguió estando en el centro de atención con respecto al nivel de desaceleración de su crecimiento cómo también sobre la situación de su sector financiero.

En Chile, los datos macroeconómicos fueron mixtos, con datos positivos durante todo el año en cuanto a empleo, consumo e inflación contenida dentro del rango meta, sin embargo, en la segunda parte del año, se observó un fuerte retroceso en la inversión, lo cual podría traer consecuencias negativas en el dinamismo de la actividad para el 2014.

Para el próximo año, se espera que las economías de mercados desarrollados mantengan su recuperación en el crecimiento y moderada inflación impactando positivamente a la economía global. El retiro de estímulo por parte de la Reserva Federal seguirá impactando a los mercados. Por el lado de los emergentes, deberán enfrentar un año con elecciones, desafíos económicos y financieros.

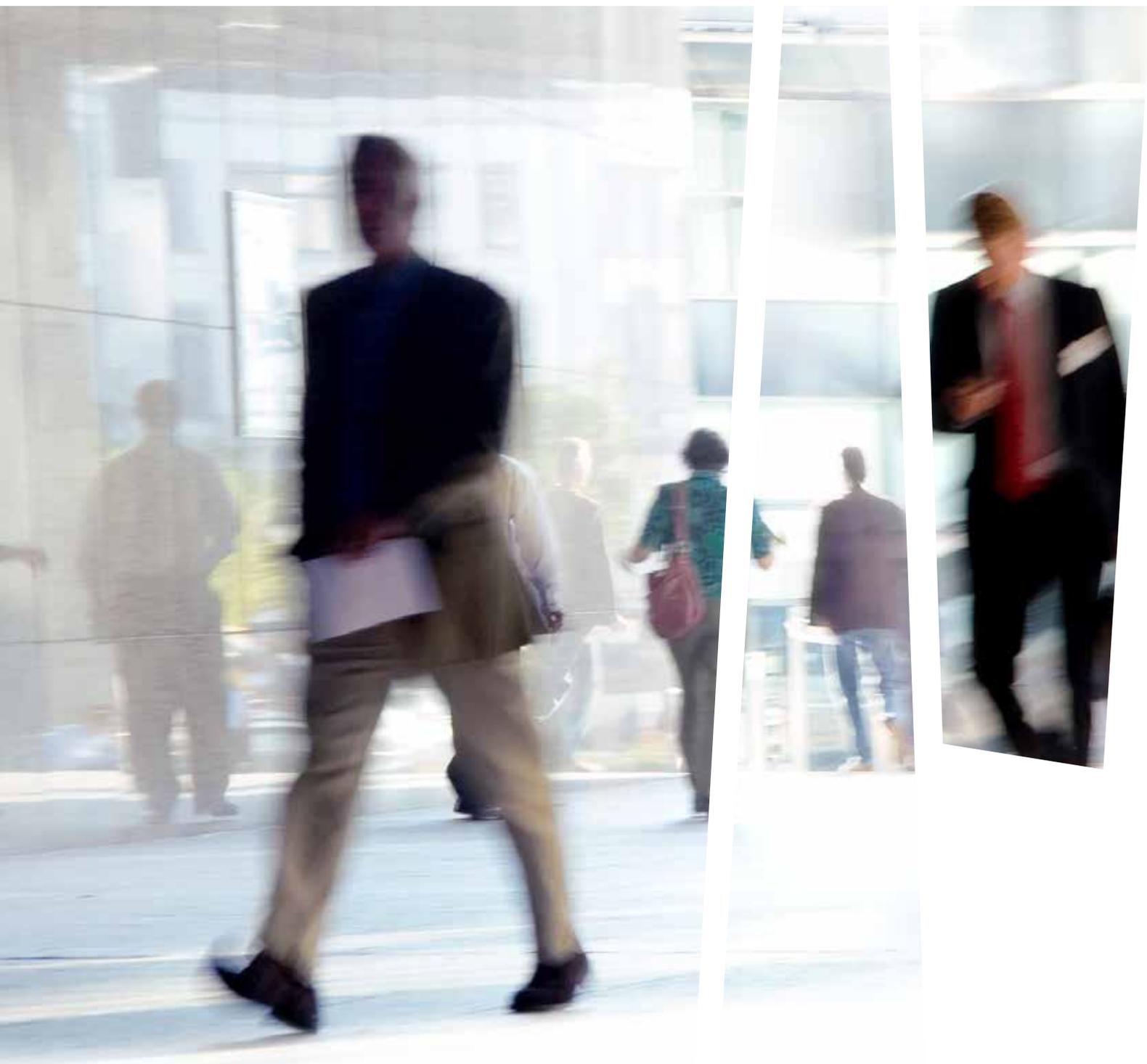
ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD



La sociedad denominada EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 7 de Febrero del año 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y se autorizó su existencia mediante Resolución N° 201 de fecha 18 de Abril del año 2002, de la Superintendencia de Valores y Seguros. El correspondiente certificado de dicha resolución se publicó en el Diario Oficial de fecha 26 de Abril del año 2002, y se inscribió a fojas 9.972 N° 8.207 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2002.

El objeto de la Sociedad Administradora es la administración general de fondos, conforme lo señala el Título XXVII de la Ley N° 18.045, sobre el Mercado de Valores, entre los cuales se encuentran los fondos mutuos, regidos por el decreto ley N° 1.328 de 1976 y por el Decreto de Hacienda N° 249 de 1982 (el "Reglamento de la Ley"), los fondos de inversión regidos por la ley N° 18.815, los fondos de inversión de capital extranjero regidos por la ley N° 18.657, fondos para la vivienda regidos por la ley N° 19.281 y cualquier otro tipo de fondo cuya fiscalización sea encomendada a la Superintendencia. Lo anterior, sin perjuicio de las actividades complementarias autorizadas mediante la Circular N° 1.575 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 13 de Diciembre de 2001. Por resolución exenta N° 6 de 9 de enero de 2004, de la Superintendencia de Valores y Seguros, se autorizó la modificación de estatutos de "EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A.", acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de noviembre de 2003, en la 43° notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola; consistente en la supresión del nombre de fantasía "EuroAmerica AGF S.A.", en la disminución del número de directores a cinco, y en otras reformas de orden interno.

Por resolución exenta N° 599 de 31 de octubre de 2005, de la Superintendencia de Valores y Seguros, se autorizó la modificación de estatutos de "EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A.", acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 18 de agosto y 23 de de septiembre de 2005, en la 43° notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola; consistente en el aumento de capital a \$ 906.661.011.- dividido en 150.000 acciones, a suscribirse en los siguientes 3 años. Por resolución exenta N° 127 de 30 de marzo de 2007, de la Superintendencia de Valores y Seguros, se autorizó la modificación de estatutos de "EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A.", acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de enero 2007, reducida a escritura pública con fecha del 1 de febrero 2007 en la 43° notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola; consistente en el aumento de capital a \$ 1.838.491.- dividido en 250.000 acciones, a suscribirse dentro del plazo de 3 años. Conforme a lo señalado en el artículo 11 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y artículo 33 del Reglamento de dicha Ley, y habiendo transcurrido más de tres años desde la fecha del aumento de capital, el capital de la sociedad ha quedado reducido a la cantidad de 230.055 acciones, situación que se ha anotado al margen de la inscripción social en el Registro de Comercio de Santiago, de conformidad a la normativa señalada.



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.:

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2014

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Activos	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	500.718	407.731
Otros activos financieros corrientes	7	250.490	960.973
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, corrientes	8	549.546	1.076.691
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	24	649.661	70.000
Activos por impuestos corrientes	9	223.724	111.788
Total activos corrientes		2.174.139	2.627.183
Activos no corrientes			
Otros activos financieros corrientes		5.142	5.142
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	362.928	265.767
Propiedades, plantas y equipos	11	30.267	35.257
Activos por impuestos diferidos	12	49.955	24.995
Total activos no corrientes		448.292	331.161
Total activos		2.622.431	2.958.344

Pasivos y Patrimonio	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes		-	70.000
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	14	311.719	455.618
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	24	222.310	17.374
Pasivos por impuestos corrientes	9	-	37.980
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	219.102	124.973
Total pasivos corrientes		753.131	705.945
Patrimonio neto			
Capital emitido	16	1.975.192	1.975.192
Otras reservas	17	(48.175)	(48.175)
Ganancias acumuladas	18	(57.717)	325.382
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.869.300	2.252.399
Participaciones no controladoras		-	-
Total patrimonio		1.869.300	2.252.399
Total pasivos y patrimonio		2.622.431	2.958.344

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estado de Resultados	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	20	4.216.750	3.191.092
Costos de ventas	21	(1.679.938)	(1.410.787)
Ganancia bruta		2.536.812	1.780.305
Gastos de administración	25	(3.034.233)	(1.746.192)
Ingresos financieros	22	12.407	107.945
Costos financieros	22	(7)	(11.026)
Otros Ingresos		5.643	26.379
Resultado por unidades de reajustes		2.961	-
(Pérdida)/Ganancia antes de impuestos		(476.417)	157.411
Ingreso/(Gastos) impuestos a las ganancias	13	93.318	(22.473)
(Pérdida)/ganancia		(383.099)	134.938

Otros resultados integrales	2013	2012
	M\$	M\$
(Pérdida)/Ganancia	(383.099)	134.938
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Diferencia de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas de flujo de efectivo	-	-
Impuestos a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	(383.099)	134.938
Resultado integral atribuibles a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	(383.099)	134.938
Resultado integral atribuible a participaciones no controladora	-	-

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Cambios en capital emitido				Cambios en otras reservas			Participaciones no controladora	Cambio en patrimonio total
	Capital emitido	Prima de emisión	Reservas de cobertura de flujos de caja	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas acumuladas)	Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	1.975.192	-	-	(48.175)	(48.175)	325.382	2.252.399	-	2.252.399
Incremento/(decremento) por cambios en política contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento/(decremento) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	1.975.192	-	-	(48.175)	(48.175)	325.382	2.252.399	-	2.252.399
Cambios en el patrimonio:									
Incremento/(decremento) en patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados de ingresos y gastos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	(383.099)	(383.099)	-	(383.099)
Dividendos efectivos declarados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos/(decrementos) en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final ejercicio actual al 31 de diciembre de 2013	1.975.192	-	-	(48.175)	(48.175)	(57.717)	1.869.300	-	1.869.300

	Cambios en capital emitido				Cambios en otras reservas			Participaciones no controladora	Cambio en patrimonio total
	Capital emitido	Prima de emisión	Reservas de cobertura de flujos de caja	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas acumuladas)	Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2012	1.975.192	-	-	(48.175)	(48.175)	-	1.927.017	-	1.927.017
Incremento/(decremento) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios en el patrimonio:	1.975.192	-	-	(48.175)	(48.175)	-	1.927.017	-	1.927.017
Incremento/(decremento) en patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios									
Resultados de ingresos y gastos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos efectivos declarados	-	-	-	-	-	134.938	134.938	-	134.938
Reducción de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos/(decrementos) en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento/(decremento) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	190.444	190.444	-	190.444
Saldo final ejercicio actual al 31 de diciembre de 2012	1.975.192	-	-	(48.175)	(48.175)	325.382	2.252.399	-	2.252.399

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Flujo de efectivo procedente de/(utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		6.777.368	4.065.456
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(3.642.966)	(2.627.350)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.650.181)	(558.654)
Otros pagos por actividades de operación		(78.685)	(373.540)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación		1.405.536	505.912
Flujo de efectivo procedente de/(utilizados en) actividades de inversión:			
Compras de propiedades, planta y equipo		(129.809)	(20.047)
Compras de activos intangibles		(30.038)	(248.613)
Otras (salidas) de efectivo		(315.355)	(781.916)
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		(475.202)	(1.050.576)
Flujos de efectivo procedentes de/(utilizados en) actividades de financiación:			
Préstamos de entidades relacionadas		(814.557)	(37.355)
Otras (salidas) de efectivo		(22.790)	(65.145)
Flujos de efectivos netos procedentes de/(utilizados en) actividades de financiación		(837.347)	(102.500)
Incremento neto/(disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		92.987	(647.164)
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento/(disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		92.987	(647.164)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		407.731	1.054.895
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	6	500.718	407.731





**EUROAMERICA
SERVICIOS
FINANCIEROS S.A.**



EuroAmerica
mundo financiero



EUROAMERICA SERVICIOS FINANCIEROS S.A.



DIRECTORES

Presidente	Nicholas Davis Lecaros
Directores	Henry Comber Sigall Fernando Escrich Juleff

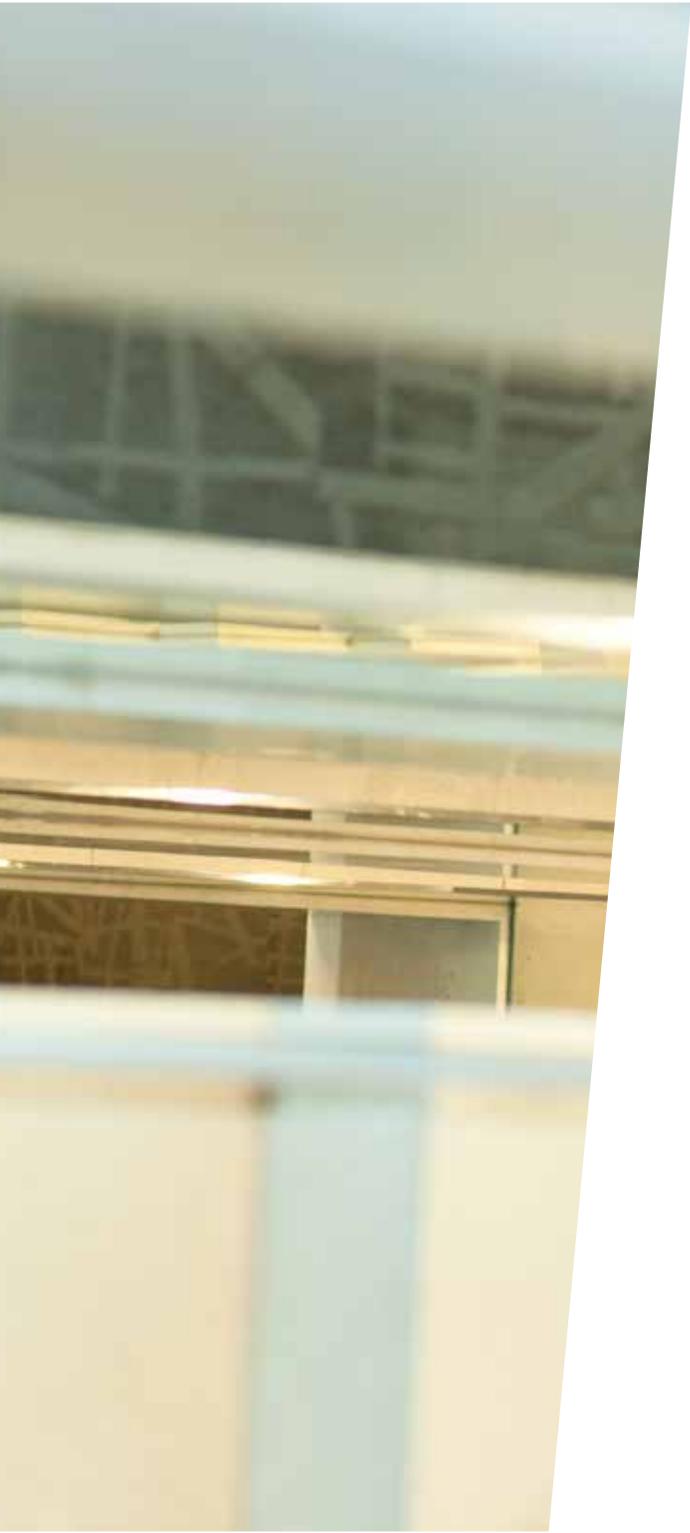
ADMINISTRACIÓN

Gerente General	Rodrigo Donoso Cruz
Gerente Legal	Claudia Olea Normandin
Asesores Legales	José Miguel Infante Lira Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
Auditores Externos	KPMG Ltda.
Clasificadores de Riesgo	Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda. A- ICR Clasificadora de Riesgo Ltda. A-
Principales Bancos	Banco Internacional Banco de Crédito e Inversiones Banco Santander Banco Scotiabank Banco HSBC Banco de Chile
Nombre y Razón Social	EuroAmerica Servicios Financieros S.A.
Domicilio Legal	Av. Apoquindo 3885, piso 18, Las Condes.
RUT	76.532.190-5
Teléfono	(56-2) 2581 7600



EuroAmerica
mundo financiero

CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN



A pesar de que el 2013 fue un año de desaceleración económica para el país, nuestra área de Servicios Financieros no solo creció e incorporó nuevos negocios, sino que se situó y consolidó en el mercado como la empresa de referencia en servicios de factoring.

Nuestros excelentes resultados durante el 2013 fueron fruto del esfuerzo y desempeño en tres ejes distintos: mejora de los procesos clave, competencias detalladas y precisas para cada miembro de nuestro equipo y una total transparencia hacia nuestros clientes.

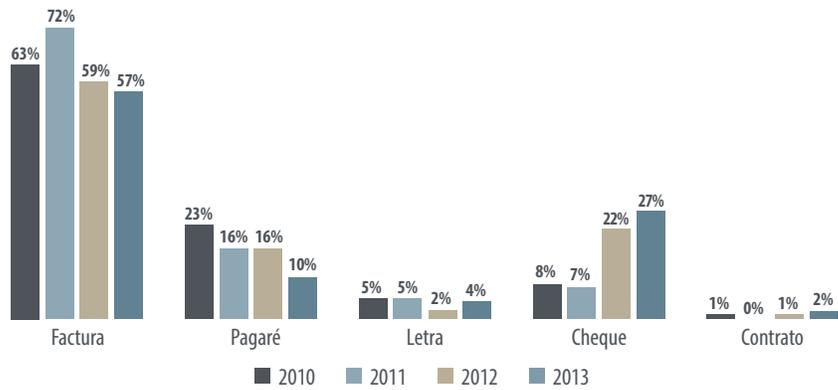
Entre los aspectos más destacables de esta área de negocios es necesario mencionar las cifras que nos avalan como una de las mejores empresas en el mercado financiero. Nuestros clientes activos han crecido en un 27% respecto al año 2012 y el tiempo de permanencia ha pasado de 51 a 48 días promedio, pese a lo cual nuestro stock ha aumentado un 13% durante 2013. Además, ha disminuido considerablemente la concentración de deudores.

Así mismo, al igual que en 2012 obtuvimos el Premio al Mayor Volumen de Negocio, este año hemos recibido el Premio por Captación de Clientes, ambos entregados por Empresas de Factoring de Chile AG, antigua Asociación Nacional de Empresas de Factoring Chile, de la cual somos miembros.

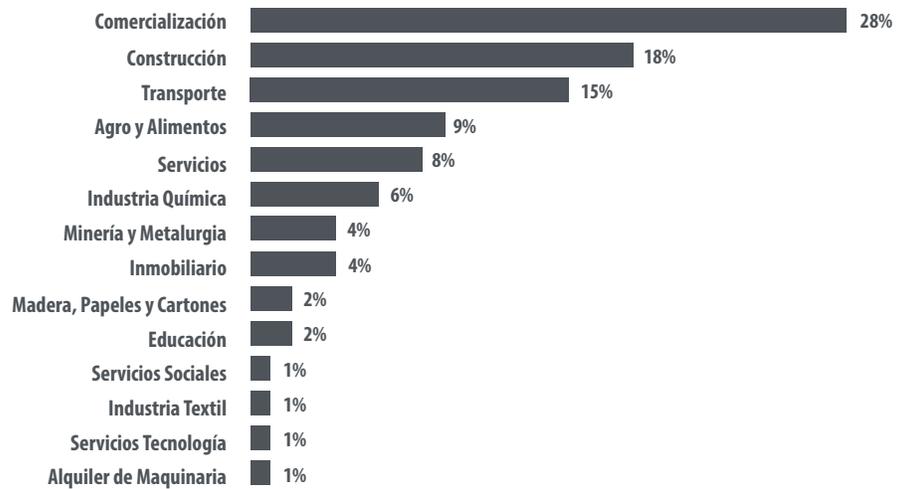
Estos datos, junto con las cifras expuestas, se han logrado gracias a un equipo de excelencia y a un ambiente laboral cómodo y agradable que nos ha convertido en una de las empresas con mejor encuesta de clima laboral del rubro y del grupo de EuroAmerica.

A finales de 2013 y como desafío para el 2014, pusimos en marcha nuestro nuevo negocio de Leasing. De esta forma, unido al resto de nuestras áreas dedicadas a las empresas pyme (pequeñas y medianas empresas), podremos ofrecer a éstas un servicio financiero integral.

COMPOSICIÓN DE CARTERA POR PRODUCTO (% SOBRE MONTO TOTAL)



DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIONES POR SECTOR ECONÓMICO DE CLIENTES (% SOBRE MONTO TOTAL)





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE EUROAMERICA SERVICIOS FINANCIEROS S.A.:

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Servicios Financieros S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Servicios Financieros S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Muñoz G.', written over a horizontal line.

Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.

Santiago, 26 de marzo de 2014

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Activos	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y efectivo equivalente	6	809.138	179.161
Otros activos financieros, corrientes	7	500.000	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8	25.687.004	21.286.514
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9	27.947	81.406
Activos por impuestos corrientes	10	454.743	138.306
Total activos corrientes		27.478.832	21.685.387
Activos no corrientes:			
Otros activos financieros no corrientes	7	652.068	-
Otros activos no financieros no corrientes	11	135.845	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	439.969	279.461
Activos intangibles distintos a plusvalía	13	21.188	-
Propiedades, planta y equipo	14	48.092	39.495
Activos por impuestos diferidos	15	471.946	268.180
Total activos no corrientes		1.769.108	587.136
Total activos		29.247.940	22.272.523

Pasivos y Patrimonio	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes	17	17.713.332	14.280.334
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	2.802.669	1.657.010
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	1.915	15.740
Pasivos por impuestos corrientes		723.494	293.559
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	202.613	169.345
Total pasivos corrientes		21.444.023	16.415.988
Patrimonio:			
Capital emitido	20	5.005.757	5.005.757
Otras reservas	21	(2.535)	-
Ganancias acumuladas	22	2.800.695	850.778
Total patrimonio		7.803.917	5.856.535
Total pasivos y patrimonio		29.247.940	22.272.523

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estado de Resultados	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Ganancia:			
Ingresos de actividades ordinarias	24	6.954.429	4.134.905
Costo de ventas		(983.393)	(760.547)
Ganancia bruta		5.971.036	3.374.358
Gasto de administración	25	(3.767.460)	(2.334.193)
Ingresos financieros	7	55.175	12.292
Participación en las ganancias de asociadas	12	100.510	(27.495)
Resultado por unidades de reajuste		16.796	5.828
Ganancia antes de impuestos		2.376.057	1.030.790
Gastos impuestos a las ganancias	15	(426.140)	(181.143)
Ganancia		1.949.917	849.647
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		1.949.820	849.605
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras		97	42

Otros resultados integrales	2013	2012
	M\$	M\$
Ganancia	1.949.917	849.647
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos:		
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	1.949.917	849.647
Resultado integral atribuibles a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	1.949.820	849.605
Resultado integral atribuible a las participaciones no controladoras	97	42

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Cambios en otras reservas							Cambio en patrimonio total
	Capital emitido	Reservas de cobertura de flujos de caja	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas acumuladas)	Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	5.005.757	-	-	-	850.778	5.856.356	179	5.856.535
Incrementos (decremento) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	5.005.757	-	-	-	850.778	5.856.356	179	5.856.535
Cambios en el patrimonio:								
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	1.949.917	1.949.822	95	1.949.917
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio	-	-	-	-	(2.535)	(2.535)	-	(2.535)
Saldo final ejercicio al 31 de diciembre de 2013	5.005.757	-	-	-	2.798.160	7.803.643	274	7.803.917

	Cambios en otras reservas							Cambio en patrimonio total
	Capital emitido	Reservas de cobertura de flujos de caja	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas acumuladas)	Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2012	2.347.778	-	(57.263)	(57.263)	415.242	2.705.622	135	2.705.757
Incrementos (decremento) de capital	2.657.979	-	57.263	57.263	(415.242)	2.300.000	-	2.300.000
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	5.005.757	-	-	-	-	5.005.622	135	5.005.757
Cambios en el patrimonio:								
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	849.647	849.603	44	849.647
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio	-	-	-	-	1.131	1.131	-	1.131
Saldo final ejercicio al 31 de diciembre de 2012	5.005.757	-	-	-	850.778	5.856.356	179	5.856.535

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Notas	2013	2012
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		295.882.976	151.285.441
Otros cobros por actividades de operación		478.180	(3.339.987)
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(3.562.183)	-
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(294.476.203)	(152.190.188)
Impuestos a las ganancias (pagados)		(199.972)	(265.351)
Otras salidas de efectivo		-	(1.192)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación		(1.877.202)	(4.511.277)
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		(138.380)	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	2.300.000
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		(70.072.807)	(28.505.000)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		70.391.441	28.657.249
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		180.254	2.452.249
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación:			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		13.497.070	11.462.120
Pagos de préstamos		(10.193.350)	(8.758.182)
Intereses pagados		(976.795)	(776.957)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación		2.326.925	1.926.981
Incremento neto (disminución) en el efectivo y efectivo equivalente, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		629.977	(132.047)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y efectivo equivalente		629.977	(132.047)
Efectivo y efectivo equivalente al principio del período		179.161	311.208
Efectivo y efectivo equivalente al final del período	6	809.138	179.161





EUROAMERICA
CORREDORES
DE BOLSA DE
PRODUCTOS S.A.



EuroAmerica
mundo financiero



EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.



DIRECTORES

Presidente	Fernando Escrich Juleff
Directores	Henry Comber Sigall Rodrigo Donoso Cruz

ADMINISTRACIÓN

Gerente General	Rodrigo Donoso Cruz
Gerente Legal	Claudia Olea Normandin

Asesores Legales	José Miguel Infante Lira Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
-------------------------	--

Auditores Externos	KPMG Ltda.
---------------------------	------------

Principales Bancos	Banco de Chile
---------------------------	----------------

Nombre y Razón Social	EuroAmerica Corredores de Bolsa de Productos S.A.
------------------------------	---

Domicilio Legal	Av. Apoquindo 3885, piso 18, Las Condes.
------------------------	--

RUT	76.148.647-0
------------	--------------

Teléfono	(56-2) 2581 7600
-----------------	------------------



EuroAmerica
mundo financiero

DE NUEVOS A EXPERTOS



En 2012 pusimos en marcha nuestra nueva empresa de Corredores de Bolsa de Productos como filial de EuroAmerica Servicios Financieros S.A. y en menos de 2 años de funcionamiento hemos conseguido ser la empresa líder en volumen de transacciones.

Durante el año 2013 nos convertimos en socios de la bolsa de productos, no sólo en corredores. Esto conlleva una participación mucho más activa que antes, ya que no sólo actuamos como intermediarios entre comprador y vendedor, sino que hemos pasado a ser compradores.

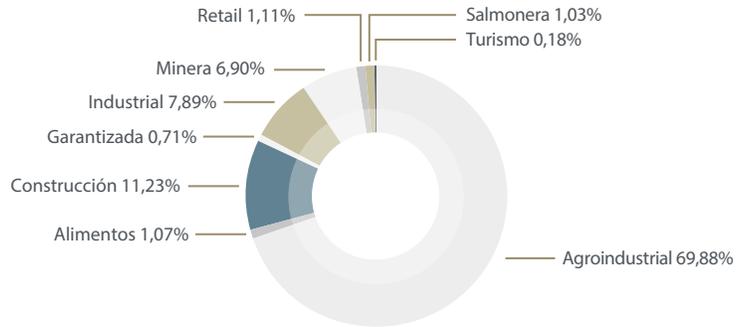
Dentro del mercado, nos hemos situado en primer lugar dentro de las empresas del rubro, con un crecimiento importante tanto en transacciones realizadas como en participación en volumen transado. Ésta ha pasado de un 12,32% a 24,52% en un año, lo que ha significado doblar nuestra presencia dentro del mundo de las empresas financieras dedicadas a este negocio. Así mismo, hemos pasado de 180 transacciones realizadas en 2012 a 580 en 2013, transando más de 78.000 millones de pesos, lo que supone un crecimiento del 400% respecto al año anterior.

Estas cifras las hemos logrado gracias a un equipo de excelencia, que destaca en su dedicación al cliente y en la búsqueda de soluciones y procesos sencillos y fluidos.

Nuestra capacidad de mejora queda en evidencia con un importante crecimiento tanto en volumen de transacciones como en número de inversionistas y clientes que cada vez más optan por esta forma de inversión. Y todo ello como consecuencia de nuestra transparencia, nuestro trato al cliente de gran calidad y nuestra seguridad a la hora de analizar a cada uno de los pagadores.

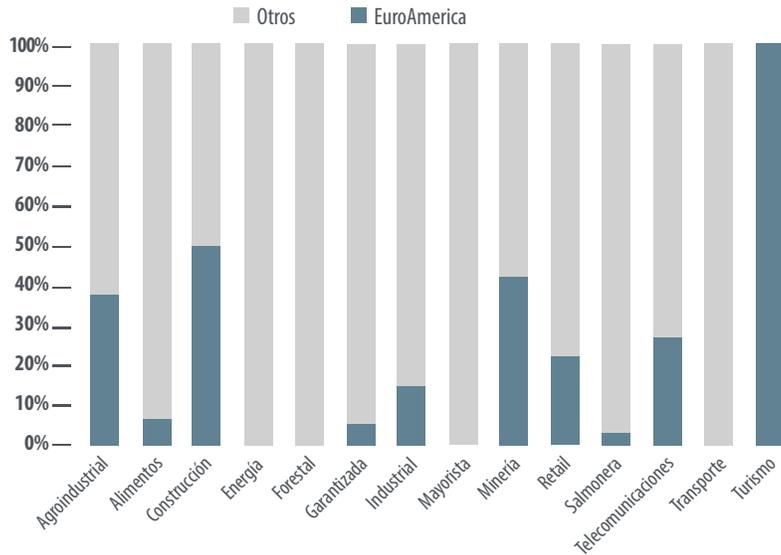
Nuestro reto para el 2014 es seguir creciendo como hasta ahora y al igual que ha ocurrido con el resto de las empresas de EuroAmerica, llegar a convertirnos en referente y ejemplo dentro de las empresas que ofrecen la Bolsa de Productos entre sus servicios.

COMPOSICIÓN DE CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO (% SOBRE MONTO TOTAL)



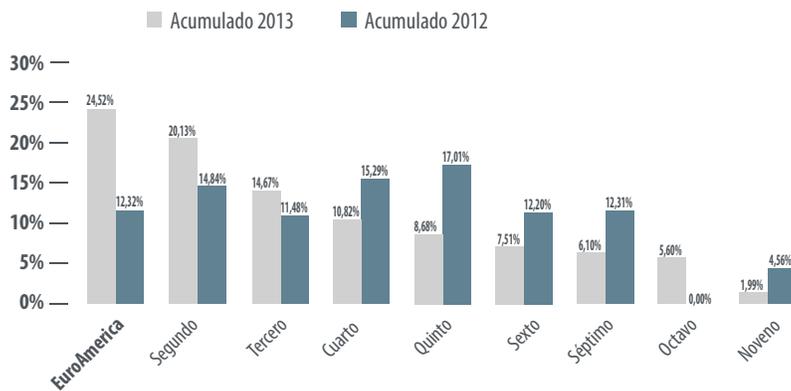
PARTICIPACIÓN EN LA INDUSTRIA CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS

FUENTE: BOLSA DE PRODUCTOS



PARTICIPACIÓN DE MERCADO ENTRE LOS CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS

FUENTE: BOLSA DE PRODUCTOS



ESTADOS FINANCIEROS EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA DE PRODUCTOS S.A.:

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Corredores de Bolsa de Productos S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Corredores de Bolsa de Productos S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Muñoz G.', written over a light blue horizontal line.

Roberto Muñoz G.
KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2014

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Activos	Nota	2013	2012
		M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente	(7)	347.701	366.456
Productos a costo amortizado-cartera propia disponible facturas	(10)	128.348	-
Deudores por intermediación	(13)	8.708	462
Impuestos por cobrar		2.613	885
Impuestos diferidos	(21)	1.059	12.845
Intangibles	(17)	33.705	33.705
Propiedades, planta y equipo	(18)	86	397
Otros activos		578	1.062
Total activos		522.798	415.812
		-	
Pasivos			
Acreedores por intermediación	(23)	-	115.168
Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia		11.183	-
Cuentas por pagar a partes relacionadas	(15)	30.364	9.675
Otras cuentas por pagar		19.337	7.281
Provisiones	(25)	4.141	1.502
Impuestos por pagar		17.687	2.637
Total pasivos		82.712	136.263
Patrimonio			
Capital	(28)	378.000	318.000
Resultados acumulados	(28)	(38.451)	(10.947)
Resultado del ejercicio	(28)	100.537	(27.504)
Total patrimonio		440.086	279.549
Total pasivos y patrimonio		522.798	415.812

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estado de Resultados	Nota	2013	2012
		M\$	M\$
Resultado por intermediación:			
Comisiones por operaciones bursátiles		195.222	88.111
Gastos por comisiones y servicios		(24.271)	-
Otras comisiones		76.661	-
Total resultado por intermediación	(26)	247.612	88.111
Resultado por instrumentos financieros a valor razonable		3.019	6.759
Total resultado por instrumentos financieros		3.019	6.759
Gastos de administración y comercialización:			
Remuneraciones y gastos de personal		(81.444)	(107.795)
Otros gastos de administración		(45.589)	(24.890)
Total gastos de administración y comercialización		(127.033)	(132.685)
Otros resultados:			
Reajuste y diferencia de cambio	(6)	27	8
Total otros resultados		27	8
Resultado antes de impuesto a la renta		123.625	(37.807)
Impuesto a la renta		(23.088)	10.303
Utilidad (pérdida) del ejercicio		100.537	(27.504)

Estado de otros resultados integrales	2013	2012
	M\$	M\$
Utilidad (pérdida) del ejercicio	100.537	(27.504)
Total ingresos/(gastos) registrados con abono/(cargo) a patrimonio	-	-
Total resultados integrales reconocidos del ejercicio	100.537	(27.504)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

	Reservas							Total
	Capital	Activos financieros a valor razonable por patrimonio	Revalorización propiedades, plantas y equipos	Otras	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Dividendos provisorios o participaciones	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	318.000	-	-	-	(10.947)	(27.504)	-	279.549
Aumento de capital	60.000	-	-	-	-	-	-	60.000
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de ingresos/(gastos) registrados con abono/(carga) a patrimonio	378.000	-	-	-	(10.947)	(27.504)	-	339.549
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	100.537	-	100.537
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	(27.504)	27.504	-	-
Dividendos o participaciones distribuidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ajustes a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2013	378.000	-	-	-	(38.451)	100.537	-	440.086

	Reservas							Total
	Capital	Activos financieros a valor razonable por patrimonio	Revalorización propiedades, plantas y equipos	Otras	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Dividendos provisorios o participaciones	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2012	318.000	-	-	-	-	(11.888)	-	306.112
Aumento/(disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de ingresos/(gastos) registrados con abono/(carga) a patrimonio	318.000	-	-	-	-	(11.888)	-	306.112
Pérdida del ejercicio	-	-	-	-	-	(27.504)	-	(27.504)
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	(11.888)	11.888	-	-
Dividendos o participaciones distribuidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ajustes a patrimonio	-	-	-	-	941	-	-	941
Saldo final al 31 de diciembre de 2012	318.000	-	-	-	(10.947)	(27.504)	-	279.549

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Flujo neto total del ejercicio	2013	2012
	M\$	M\$
Flujo neto originado por actividades de la operación:		
Comisiones (pagadas)/recaudadas por intermediación de productos	(269.267)	-
Ingreso neto por cuenta de clientes	385.519	223.988
Gastos de administración y comercialización pagados	(104.073)	(173.574)
Otros ingresos netos por actividades de la operación	887	274
Flujo neto originado por actividades de la operación	13.066	50.688
Flujo neto originado por actividades de financiamiento:		
Ingreso (egreso) neto por financiamiento de partes relacionadas	(94.840)	-
Aumentos de capital	60.000	-
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(34.840)	-
Flujo neto originado por actividades de inversión		
Ingreso neto por instrumentos financieros a valor razonable del mercado de valores	3.019	306.888
Incorporación de propiedades, planta y equipo	(34)	(324)
Flujo neto originado por actividades de inversión	2.985	306.564
Flujo neto total (negativo) positivo del ejercicio	(18.789)	357.252
Efecto de la variación por tipo de cambio sobre el efectivo y efectivo equivalente		
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	-	-
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	366.456	8.880
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	347.667	366.132



El papel de esta memoria proviene de bosques manejados de forma sustentable y fuentes controladas.



EuroAmerica
mundo financiero

