



MEMORIA
ANUAL
2019



EuroAmerica

Índice



- 3 ✓ CARTA DEL PRESIDENTE
- 5 ✓ VISIÓN Y PROPUESTA DE VALOR
- 6 ✓ NUESTRA HISTORIA
- 9 ✓ GOBIERNO CORPORATIVO
- 10 ✓ DIRECTORIO
- 13 ✓ GESTIÓN DE RIESGO
- 17 ✓ NUESTRA PERSONAS
- 19 ✓ MARKETING Y PUBLICIDAD
- 20 ✓ SEGUROS DE VIDA
- 21 ✓ DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN
- 22 ✓ ANTECEDENTES
- 23 ✓ RESUMEN FINANCIERO
- 24 ✓ ORGANIGRAMA
- 25 ✓ NUESTRO NEGOCIO
- 26 ✓ RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE
- 27 ✓ DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN
- 28 ✓ DIETAS AL DIRECTORIO
- 29 ✓ COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE
- 30 ✓ POLÍTICA DE DIVIDENDOS
- 31 ✓ CANALES DE ATENCIÓN
- 32 ✓ ESTADOS FINANCIEROS SEGUROS DE VIDA
- 43 ✓ CORREDORES DE BOLSA
- 45 ✓ ESTADOS FINANCIEROS CORREDORES DE BOLSA

A close-up photograph of a hand holding a blue pen, writing on a highly reflective surface. The pen's tip is touching the surface, and its reflection is clearly visible below. The background is a soft, warm gradient of orange and yellow. There are grey rectangular overlays on the left and right sides of the image, and a red vertical bar on the right side.

CARTA
DEL
PRESIDENTE



EuroAmerica



Carta del Presidente



Señores accionistas, clientes y colaboradores:

Como cada año, tengo el agrado de presentar la Memoria Anual y los resultados financieros de nuestra filiales más importantes para el período enero-diciembre 2019.

El año 2019 estuvo marcado por una alta volatilidad de los mercados financieros, un ritmo de crecimiento de las economías mundiales menos acelerado de lo que habíamos tenido en años anteriores y un mercado en Chile muy marcado por las protestas que comenzaron el 18 de Octubre pasado.

Lo que ocurre en el mercado chileno es ciertamente preocupante pues todos los avances en materias sociales que el país logró en las últimas décadas y en general la mejoría sustancial en todos los índices de desarrollo, están siendo fuertemente cuestionados por la ciudadanía, pues no los perciben como reales o tangibles. El país debe hacerse cargo de esta nueva realidad y conducir una discusión tendiente a encontrar soluciones por una vía estrictamente democrática y de profundo respeto civil.

Para nuestra compañía, el año 2019 ha sido especial pues el primer año en que operamos dentro de nuestra estrategia de foco en Rentas Vitalicias en la Cia. de Seguros de Vida y en los clientes empresas e institucionales en la Corredora de Bolsa.

En EuroAmerica estamos comprometidos con el crecimiento y desarrollo de la industria financiera en Chile. Esto se logra enfrentando los desafíos con profesionalismo, integridad, trabajo en equipo y ejecutando la estrategia de desarrollo, de manera prudente, a la vez de aprovechar las oportunidades del mercado para nuestra organización. Seguiremos invirtiendo para tener siempre herramientas de servicio de vanguardia para nuestros clientes. Lo mismo seguiremos haciendo para los asesores previsionales para el caso del producto rentas vitalicias.

Una mención importante en estos buenos resultados corresponde a nuestro equipo de personas al que quisiera agradecer por su inteligente dedicación y compromiso. A nuestros clientes por la oportunidad de atenderlos y ayudarlos a satisfacer sus necesidades, y a nuestros proveedores que forman un aspecto importante de nuestra cadena de valor. Todos ellos nos permiten seguir creando valor sustentable en el largo plazo.

Henry Comber
Presidente





Visión y Propuesta de Valor



NUESTRA VISIÓN

Ser una gran empresa en la industria de servicios financieros no bancarios en Chile, posicionada entre las tres más importantes del país.

Con una oferta enfocada de productos financieros, nos desarrollamos con una mentalidad centrada en la **toma de decisiones rápida y efectiva** y **un profundo conocimiento del mercado financiero** en todas las clases de activos.

Nuestro desarrollo se basa además en **un equipo de personas de excelencia**, con una especial cultura corporativa humana y exigente y una ética empresarial íntegra.

PROPUESTA DE VALOR

EuroAmerica, buenos consejos, siempre.

Los clientes de EuroAmerica siempre reciben una experiencia de servicio fácil, basada en productos simples y claros, que en todo momento les permiten a ellos tomar las decisiones correctas, de acuerdo a las condiciones existentes.

Esto, que llamamos el “Buen Consejo de EuroAmerica”, es entregado por nuestro personal de manera siempre sincera e íntegra.



Nuestra Historia



1900

En el año 1900 se crea en Chile una Compañía pionera en el mercado de los seguros de vida que se denominó “Compañía de Seguros Sobre la Vida La Sudamérica”.

Esta Compañía creció y se desarrolló en forma conjunta y armónica con la economía del país. Posteriormente, se sobrepone a las profundas crisis económicas y sociales acaecidas en Chile a comienzos de este siglo, así como a la I Guerra Mundial, forjándose un espíritu de superación y fortaleza que la ha caracterizado desde entonces.

Con el correr de los años, la Compañía comienza a desarrollarse en forma acelerada y sus dueños, empresarios brasileros, entregan la administración a ejecutivos chilenos. En forma paralela, el Seguro de Vida va adquiriendo una importancia insospechada en materia social, puesto que se transforma en un impulsor y pilar del concepto de Seguridad Social, esbozado en los años 20.

Durante la década de los 30, “Sudamérica Compañía de Seguros de Vida”, es administrada por sus nuevos dueños chilenos, entre los que destaca don Francisco Bulnes Correa, quien le dio nuevos rumbos y horizontes.

Después de la II Guerra Mundial y continuando con su actividad, en el año 1946 la Compañía logra consolidarse dentro del mercado de seguros de vida en Chile, adquiriendo el reconocimiento como un sólido asegurador.

Iniciada la década del 60, la empresa da un nuevo giro, el que se logra mediante el traspaso de la cartera y experiencia a una nueva compañía, cuyo principal gestor es don Gabriel González Videla, quien le modifica el nombre a “Sud-América de Chile, Compañía Nacional de Seguros de Vida S.A.”

1984

Desde 1984, la Compañía es dirigida por el empresario chileno don Benjamin Davis Clarke, quien controla la mayoría societaria. En 1988 ingresa como socio accionario el Grupo Asegurador Mapfre, continuando así con los negocios que ambos accionistas ya habían iniciado conjuntamente en

el año 1986, mediante la creación de la “Compañía de Seguros Generales EuroAmerica S.A.”

Esta asociación es la que motiva el cambio de nombre de la Compañía pasando a denominarse, a partir de 1989, “Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A.” En 1999 y ya en el umbral de los 100 años, Don Benjamín Davis compra la participación de Mapfre, quedando sus empresas con el 100% de la propiedad de la Compañía.

2000

En el año 2000 la Compañía cumple 100 años de existencia, hito que la encuentra en un excelente pie en cuanto a solvencia, nivel de servicio y capacidades de gestión y desarrollo de medios tecnológicos.

El año 2002, la Compañía cambia su razón social a “EuroAmerica Seguros de Vida S.A.”. Este mismo año, inicia sus operaciones la filial “EuroAmerica Administradora General de Fondos S.A.”, incorporando fondos mutuos a los instrumentos de ahorro existentes y consolidando a EuroAmerica como empresa financiera líder en proveer soluciones de ahorro, protección e inversión.

2004

En el año 2004 nace un nuevo producto, primero en el mercado, diseñado para otorgar una solución flexible de ahorro y protección, acogido al beneficio tributario 57 bis, que permite formar un patrimonio mediante estrategias de inversión de largo plazo. A fines del año 2005, respondiendo a una política de expansión y para seguir aumentando su posición competitiva en el mercado asegurador, EuroAmerica adquiere la totalidad de la cartera de seguros de vida del grupo holandés ABN AMRO (Chile) Seguros de Vida S.A., que comprende pólizas de vida individual, colectivas de vida, salud y catastróficas.



Nuestra Historia



2007

Durante el año 2007 la Compañía se adjudica por licitación el 100% de la cartera rentas vitalicias de la Compañía de Seguros de Vida Le Mans Desarrollo, incorporando más de 3.000 pensionados, ofreciendo así un servicio de excelencia a ellos a partir de febrero de 2008, mes en el cual se comienzan a pagar sus pensiones.

2008

El año 2008 se convierte en un hito relevante en EuroAmerica al convertirse en la primera compañía en lanzar en nuestro país el primer seguro de Dependencia de Latinoamérica. Producto de las reorganizaciones existentes en el año 2008, en el año 2009 se logra afianzar el desempeño de EuroAmerica en el mercado nacional, obteniendo resultados históricos desde su fundación.

2010

Durante el año 2010 la Compañía licitó en coaseguro con Banchile Seguros de Vida una porción del segmento hombres del seguro de invalidez y sobrevivencia del sistema de AFP, ampliando de esta forma de manera importante su diversificación de productos ofrecidos al mercado. Ese año además, EuroAmerica cumplió 110 años de vida entregando soluciones a sus clientes, hecho que coincidió con la apertura de su nuevo Edificio Corporativo ubicado en la comuna de Las Condes.

2012

El año 2012 se marca un hito relevante al inaugurar el nuevo Centro de Negocios en nuestro edificio corporativo. Éste busca hacer protagonista al servicio a nuestros clientes con un nuevo modelo de atención inspirado en la formación continua y atención personalizada de quienes nos visitan en todo el ámbito financiero.

2013

En el año 2013 desarrollamos nuevos productos, con el fin de adaptarnos a las nuevas necesidades de nuestros distintos segmentos. De esta manera, además de perfeccionar y adaptar nuestros seguros ya existentes a las necesidades del mercado y de nuestros clientes, desarrollamos el Seguro Invalidez Plus, que entrega cobertura principal en caso de Invalidez Permanente 2/3.

2014

El año 2014 estuvo marcado por modificaciones normativas y reformas llevadas a cabo en el país, las que implicaron la adaptación de nuestros procesos. Sin embargo, esto no frenó el trabajo en la mejora y actualización de nuestra oferta de soluciones, reforzando nuestra línea de productos individuales con dos nuevos planes: el Seguro Todo Mujer, el que complementa un seguro de vida con la cobertura en el caso de enfermedades de alta recurrencia en mujeres, y el Seguro Todo Ahorro, una eficaz combinación de protección y ahorro que además permite la contratación en pareja.

2015

En 2015, y con 115 años en el mercado, se actualizó la cartera de productos y se relanzó el seguro Renta Dependencia, un hito en los seguros de dependencia en Chile, mejorando las condiciones y siendo incorporado a la oferta de soluciones corporativas. Por otra parte se lanza el nuevo seguro Todo Educación, el cual está pensado en proteger a la familia ante eventos inesperados, siendo como objetivo el ahorro para la educación de los hijos ante cualquier imprevisto.



Nuestra Historia



2016

En 2016, en nuestra oferta de seguros individuales, y debido a las crecientes necesidades de salud, lanzamos el Seguro Todo Salud Full, el cual tiene como objetivo apoyar a nuestros clientes y su entorno cercano frente a gastos médicos mayores, entregando protección y evitando que el costo provocado por una enfermedad o accidente condicione la calidad de vida por los gastos que dicho inconveniente pudiese generar.

2017

Durante 2017 se da continuidad al trabajo de configuración de procesos y servicios, buscando que nuestros clientes, tantos individuales, como colectivos y pensionados, puedan experimentar un alto nivel de servicio además de herramientas presenciales y remotas que permitan a ellos tomar sus decisiones en protección y ahorro de la mejor manera posible, asegurando así la sustentabilidad de nuestro modelo de negocios acorde a la propuesta de valor de EuroAmerica.

2018

El 2018 fue un año que seguro quedará en la historia de EuroAmerica. En abril, y luego de diez meses de negociación, se firmó un acuerdo con el grupo Zurich para transferirle los negocios de Seguros

Individuales y Colectivos, y la Administradora General de Fondos, lo cual se concretó en el mes de noviembre con el cierre de toda la operación y el traspaso desde EuroAmerica de 550 colaboradores aproximadamente.

EuroAmerica pondrá ahora su foco en crecer en Rentas Vitalicias. En el último trimestre del 2018 aumentó en forma considerable la venta de rentas vitalicias, pasando de vender entre UF 300.000 y UF450.000 de un trimestre normal a una venta superior a los UF2.300.000, lo que indica que el mercado está avalando nuestro nuevo enfoque del negocio.

2019

El año 2019 ha sido especial pues el primer año en que operamos dentro de nuestra estrategia de foco en Rentas Vitalicias y clientes de mayor tamaño en la Corredora de Bolsa.

Implementamos nuestros Centros de Atención Rentas Vitalicias con el fin de estar más cerca y entregar un mejor servicio a nuestros clientes

Este año también se enajenó el 100% de las acciones de EuroAmerica Servicios Financieros, filial dedicada a préstamos y factoring, a Latam Trade.



Gobierno Corporativo

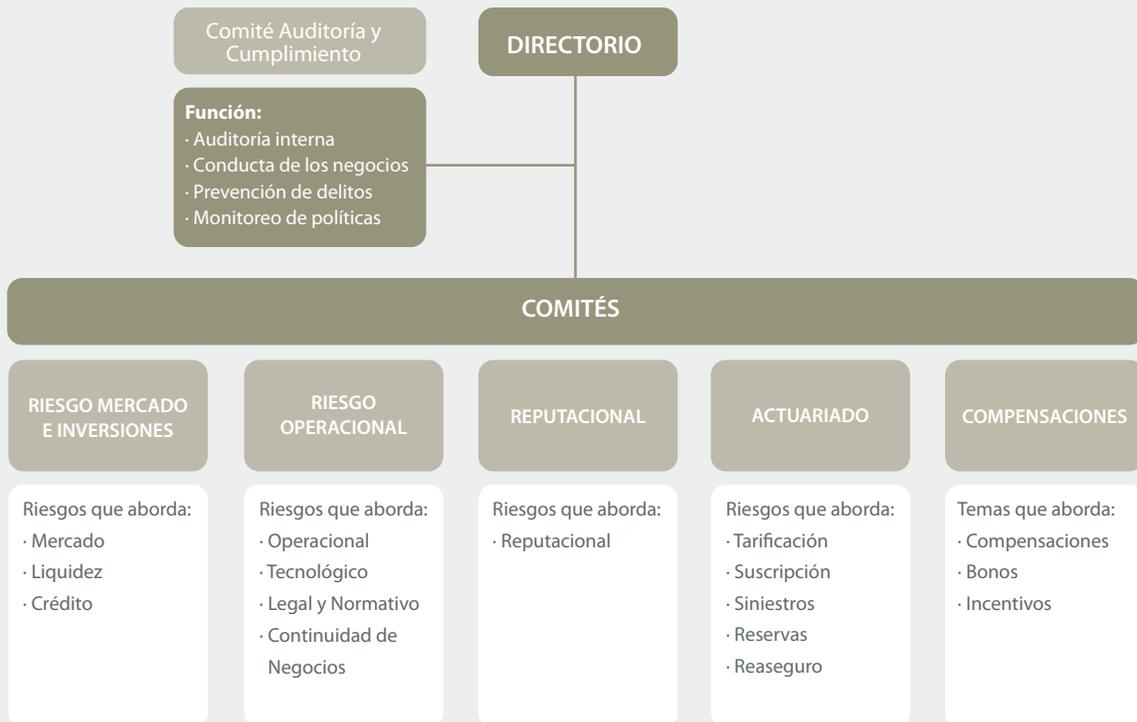


EuroAmerica cuenta con principios de Gobierno Corporativo, basados en las mejores prácticas y requerimientos regulatorios, los que se encuentran alineados con los objetivos estratégicos.

Estos principios son la base para determinar las estrategias a seguir en la creación de valor hacia los accionistas, clientes, colaboradores y otros grupos de interés. El Gobierno Corporativo se encuentra organizado por una sólida estructura de Comités que son integrados por Directores y Ejecutivos, quienes tienen un rol preponderante en cuanto a la implementación, control y monitoreo de las distintas estrategias y políticas de la Compañía.

Estos comités sesionan periódicamente, tienen objetivos definidos y cuentan con estatutos propios que consideran la definición de roles y responsabilidades de los participantes. Estas instancias contribuyen de manera eficiente al buen funcionamiento del Gobierno Corporativo de EuroAmerica, acorde con los más altos estándares de la industria.

El gobierno corporativo de la Compañía se estructura de la siguiente manera:





DIRECTORIO

El Directorio constituye la instancia más alta de la administración de la Compañía, recayendo en este la definición de los lineamientos estratégicos del negocio así como de la infraestructura necesaria para desarrollar éste en un ambiente de control y de cumplimiento de todos los requerimientos legales y regulatorios.

Está conformado por cinco miembros (tres independientes) los que se eligen por períodos de tres años, pudiendo ser reelegidos en forma indefinida. Sesiona en forma ordinaria con una periodicidad mensual.

El Directorio se integra a la administración de la Compañía a través de una estructura de comités destinados a fortalecer el gobierno corporativo y facilitar la gestión de los diversos riesgos asociados al negocio. Los comités cuentan con estatutos que definen el alcance, así como los roles y responsabilidades de sus integrantes, incluyendo la periodicidad con que sesionan.

La estructura de comités es la siguiente:

a) Comité de Auditoría y Cumplimiento (CA&C):

El Comité de Auditoría & Cumplimiento es un comité del Directorio constituido para conocer de la gestión de las funciones de Auditoría Interna, de Cumplimiento y Riesgo Operacional, así como para definir directrices respecto de las actividades del auditor externo y su independencia, y para el monitoreo del cumplimiento por parte de las empresas EuroAmerica, de todas las obligaciones que emanan del Código de Ética y Conducta

Organizacional, y de todo el marco legal y regulatorio que rige los negocios de EuroAmerica.

El Comité define, a su vez, las responsabilidades de Auditoría Interna, su presupuesto y dotación de personal, y, según la situación lo amerite, recomienda los cambios necesarios en el ámbito del mejoramiento de la función de Auditoría Interna. El Directorio aprueba el plan anual de auditoría y es informado de los resultados de las distintas revisiones, así como del avance de los planes de acción correctiva comprometidos por las gerencias objeto de las revisiones.

El Comité está compuesto por todos los Directores y Gerente de Contraloría y Cumplimiento.

b) Comité de Riesgo de Mercado e Inversiones:

Dentro de la estructura de gobierno corporativo de EuroAmerica, la gestión del riesgo de financiero tiene relevancia estratégica en sus procesos de negocios. Lo anterior se encuentra sustentado en las mejores prácticas de la industria financiera; en las normas internacionales, entre las que se encuentra en un primer lugar las de Basilea, en las Políticas Corporativas y en las normas regulatorias locales emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero sobre la administración del riesgo financiero

El principal objetivo de este comité es definir el marco de acción de la gerencia de inversiones en relación con los límites, riesgos y posiciones del portafolio





de inversiones, dentro del marco establecido en la normativa vigente y las políticas internas.

El Comité asigna y controla los límites de inversión de modo de mantener el riesgo del portafolio en niveles conocidos, siendo finalmente quien define el nivel de riesgo financiero que la organización está dispuesta a asumir, considerando la actividad en la que se desenvuelve y dando cumplimiento a la normativa legal vigente.

Participan dos Directores Corporativos, Gerente General Corporativo, Gerente Corporativos de Inversiones y Gerente Corporativo de Finanzas.

c) Comité de Riesgo Operacional:

Este Comité evalúa constantemente la forma en que se gestiona el riesgo operacional, en los distintos ámbitos en que éstos se materializan, de los procesos identificados como críticos, asegurando un adecuado ambiente de control que nos permita funcionar con estabilidad y consistencia, logrando asimismo alcanzar objetivos de integridad, confidencialidad, y disponibilidad de los recursos de información.

Este Comité es la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tienen relación con los procesos, sistemas y con las operaciones de EuroAmerica, a fin de asegurar su debida continuidad y cumplimiento de todas las normas aplicables.

El Comité es el órgano que finalmente define el nivel de riesgo operacional que la organización está dispuesta a asumir, considerando la actividad en la que se desenvuelve y dando cumplimiento a la normativa legal vigente. Para ello toma conocimiento de los cambios

regulatorios y de su implementación.

Este comité es parte del Comité de Auditoría y Cumplimiento que está compuesto por al menos dos directores, el Gerente General Corporativo, el Gerente Corporativo de Finanzas y el Gerente Corporativo de Contraloría y Cumplimiento.

d) Comité de Riesgo Reputacional:

El Comité de Riesgo Reputacional debe controlar y gestionar los casos y problemas que puedan potencialmente afectar la reputación de la Compañía, o la de un miembro del Grupo EuroAmerica. El Gerente General Corporativo define a los integrantes según el tema en cuestión.

Todos los colaboradores tienen la responsabilidad de salvaguardar la reputación de la Compañía y la de los miembros del Grupo adhiriendo permanentemente a las directrices contenidas en el Código de Ética y Conducta Organizacional y en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad EuroAmerica. Se espera que esto se realice con el debido cuidado, eficiencia y capacidad con que lo haría una persona razonablemente prudente en circunstancias similares y que se informe a través de los canales correspondientes cualquier posible caso de riesgo reputacional.

e) Comité de Actuariado:

Dentro de la estructura de gobierno corporativo de EuroAmerica, la gestión del riesgo técnico de seguros tiene relevancia estratégica en sus procesos de negocios. Lo anterior se encuentra sustentado en las mejores prácticas de la industria aseguradora; en las normas





internacionales, en las Políticas Corporativas y en las normas regulatorias locales de la Comisión para el Mercado Financiero, particularmente en las N.C.G. 309 y 325 de la S.V.S, sobre Gestión de Riesgos y Gobierno Corporativo.

Participan el Gerente General de EuroAmerica Seguros de Vida, Gerente de Actuariado y Gerente de Finanzas Corporativo.

El principal objetivo del Comité de Actuariado es supervisar y establecer planes de acción para una adecuada gestión y control de los procesos críticos que están directamente relacionados con el riesgo técnico del seguro, de acuerdo con la normativa vigente de la Comisión para el Mercado Financiero y las políticas de riesgo de la Compañía.

Para lograr esto, el Comité debe vigilar el nivel de las reservas técnicas de la Compañía procurando que éstas estén acorde a los compromisos con los asegurados y que además entreguen un adecuado margen de solvencia ante situaciones de desviación de la siniestralidad esperada. Además, debe vigilar y establecer mecanismos de control para la siniestralidad de las carteras de rentas vitalicias y Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

El Comité debe definir las principales variables de tarificación para todos los productos comercializados por la Compañía y establecer adecuaciones a estas variables de acuerdo a la siniestralidad y comportamiento de las líneas de negocios.

Se pretende lograr que el riesgo técnico se encuentre bajo un ambiente de control que nos permita funcionar con un nivel de solvencia adecuado, logrando anticipar desviaciones significativas de los resultados técnicos de las distintas líneas de productos de la Compañía.

f) Comité de Compensaciones:

El Comité de Compensaciones tiene por objeto el velar por el cumplimiento de la política de compensaciones corporativa y supervisar las prácticas de remuneraciones, beneficios e incentivos en régimen, para asegurar que éstos sean consistentes con las políticas de gestión de riesgo y que no incentiven la toma excesiva de riesgos, y vigilar su adecuada operación y cumplimiento.

Dentro de la estructura de gobierno corporativo de EuroAmerica, la gestión del personal tiene relevancia estratégica para su funcionamiento y continuidad de los negocios. Lo anterior se encuentra sustentado en las mejores prácticas de la industria financiera, las que se encuentran plasmadas en las políticas corporativas y en las normas regulatorias locales.

Participan el Presidente del Directorio, un Director, el Gerente General Corporativo y el Gerente Corporativo de Personas.



Gestión de Riesgo



Una gobernabilidad sana requiere que el Directorio de la aseguradora defina en forma clara los roles, responsabilidades y los procesos de toma de decisión y delegación de funciones. Esta definición debe ser explícita, debiendo constar en documentos formales de la Organización. La delegación de facultades define el rol de cada unidad o función, incluyendo las funciones de control y administración de riesgo, auditoría interna, cumplimiento y otros. También describe las tareas delegadas a los comités del Directorio. No obstante, debe tenerse presente que, aunque algunas facultades pueden ser delegadas, el Directorio es el responsable último por el éxito o fracaso del asegurador.

El Sistema de Gestión de Riesgo (SGR) permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales está expuesta. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumplen el Directorio y la Administración, en cuanto a generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos.

Los sistemas de administración de riesgos están compuestos de estrategias, procesos y procedimientos de reportes que identifican, evalúan, cuantifican, controlan, mitigan, y monitorean los riesgos. La aseguradora debe tener sus sistemas de gestión de riesgos integrados a su estructura organizacional, proceso de toma de decisiones y cultura organizacional.

El Directorio es responsable de revisar y aprobar la estrategia general de gestión de riesgos de la compañía y las políticas específicas respecto de los riesgos materiales a los cuales se encuentra expuesta, y que éstas se implementen y se apliquen efectivamente en toda la Organización. El Directorio debe velar además que la estrategia y políticas de gestión de riesgos definidas sean

periódicamente revisadas y actualizadas (ref. NCG N°408, 309). El objetivo de la gestión de riesgo es administrarlo dentro de los rangos de tolerancia definidos por la Compañía. El sistema de gestión de riesgo se compone de políticas y procedimientos destinados a identificar, evaluar, mitigar y controlar los riesgos.

Los principales riesgos a que nos vemos expuestos son:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo Técnico del Seguro
- Riesgo Operacional
- Riesgo Legal y Regulatorio

Las principales directrices de la Compañía para su gestión son identificar, medir y controlar los riesgos a los cuales se ve expuesta y que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros.

RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de incumplimiento de los deudores y contrapartes de la Compañía y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de estos últimos, derivado de las transacciones de la aseguradora con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados, reasegurados, reaseguradores e intermediarios, entre otros.



Gestión de Riesgo



b) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdidas para la aseguradora producto de los movimientos de precios debido a la volatilidad de los valores de mercado de sus inversiones. La exposición a este riesgo se deriva de los montos invertidos, los cuales se ven afectados por variables financieras, tales como precios de las acciones, tasas de interés, tipos de cambio o precios de los bienes inmuebles. También incluye la exposición de los instrumentos derivados a los movimientos en el precio del instrumento subyacente.

c) Riesgo de liquidez

Corresponde a aquél derivado de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para cubrir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

d) Riesgo de reinversión

Se genera cuando los pasivos se emiten a una tasa fija garantizada (tasa de venta de la renta vitalicia) y el plazo al vencimiento de los activos es menor al plazo al vencimiento de los pasivos, lo que produce la necesidad de reinvertir los flujos de activos futuros a una tasa de interés incierta. El riesgo se genera por la posibilidad de escenarios futuros de tasas de interés menores a las comprometidas en sus obligaciones.

Los riesgos descritos son gestionados de acuerdo con un marco de políticas que se traducen en procedimientos y metodologías para identificar, monitorear, medir y controlar los riesgos en cada uno de los negocios de la Compañía, en particular los riesgos de mercado, crédito y liquidez, implicados.

RIESGOS TÉCNICOS DEL SEGURO

Los riesgos propios de las compañías de seguros de vida, incluyen riesgos biométricos que aparecen relacionados a la mortalidad y la tendencia/comportamiento de ésta, morbilidad, incapacidad e invalidez y la longevidad, y por otro lado, los riesgos asociados a la caducidad y

gastos asociados a pólizas vigentes.

En términos generales, la Compañía opera en dos principales líneas de negocios:

a) Rentas vitalicias y

b) Seguro de invalidez y sobrevivencia.

Los pasivos de la cartera de seguros de la Compañía están compuestos mayormente por rentas vitalicias que tiene asociado el riesgo de longevidad (entre otros riesgos de carácter financiero). Por otro lado, también se encuentran los riesgos financieros asociados a tasa de interés o descalce en rentas vitalicias.

Además, dado que el negocio asegurador lleva implícita la constitución de reservas técnicas para garantizar los futuros compromisos así como también la posesión y gestión de inversión de los activos para cubrir tanto las reservas técnicas como un margen de solvencia con la liquidez adecuada a fin de absorber las posibles pérdidas por una desviación de la siniestralidad esperada que se pudiere producir, la Compañía cuenta con políticas de reservas y de inversiones adecuadas para garantizar que se cumplan sus obligaciones contractuales con los asegurados que establecen, entre otras cosas, que: a) los activos son administrados de manera razonable teniendo en cuenta el perfil de riesgo de nuestras obligaciones según los plazos y tasas de éstas, b) programa de reaseguro ad-hoc, y c) niveles de solvencia deseados.

El perfil de riesgo de la cartera es el resultado de una concepción integrada de las políticas de suscripción, de inversión y de solvencia. La gestión de la inversión de los activos se rige por criterios de diversificación, calce, clasificación de riesgo de los emisores y liquidez apropiados para asegurar la solvencia de la Compañía.

Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el Directorio establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.



Gestión de Riesgo



REASEGURO

La estrategia de reaseguro busca que la Compañía tenga un perfil de riesgo prudente, en función del nivel de tolerancia al riesgo definido por el Directorio, alineado con el patrimonio de la Compañía y el volumen de cartera deseado. En función de ello se suscriben contratos con reaseguradores con el objetivo de otorgar estabilidad a los resultados operacionales de la Compañía, logrando un eficiente uso del capital del accionista. Esto se materializa con la transferencia de riesgos elevados (con capital asegurado mayor al nivel de retención definido por el Directorio) desde la Compañía al reasegurador.

Contamos con que la contraparte reaseguradora sea un socio estratégico de largo plazo, en una relación en que ambas partes puedan verse beneficiadas, permitiendo el crecimiento de primaje y mayor aceptación de riesgos, en un contexto de estabilidad de los resultados.

RIESGO OPERACIONAL

Dentro de la estructura de gobierno corporativo de EuroAmerica, la gestión del riesgo operacional tiene relevancia estratégica en sus procesos de negocios. Lo anterior se encuentra sustentado en las mejores prácticas de la industria financiera; en las normas internacionales, entre las que se encuentra en un primer lugar las de Basilea, en las Políticas Corporativas y en las distintas regulaciones locales emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, referente a la administración del riesgo operacional.

EuroAmerica cuenta con un área, Subgerencia de Riesgo Operacional, encargada de coordinar los esfuerzos para una eficaz implementación y mantención del Modelo de Gestión de Riesgo Operacional en toda la organización. Esta área se encuentra operando bajo la dirección de la Gerencia Corporativa de Contraloría

y Cumplimiento, la que reporta al Directorio. En esta estructura, la Subgerencia de Riesgo Operacional es, por principio, independiente en el ejercicio de sus funciones, posee comunicación directa con cualquier administrador o colaborador de EuroAmerica, acceso a cualquier información necesaria en el ámbito de sus funciones, responsabilidades y comunicación directa a la Alta Administración para reportes de situaciones que puedan generar riesgo operacional para la Institución.

RIESGO LEGAL Y REGULATORIO

La Subgerencia de Riesgo Operacional y el área de Conducta de Negocios ambas bajo la dirección de la Gerencia Corporativa de Contraloría y Cumplimiento, que reporta al Directorio, son las encargadas de monitorear y controlar la ocurrencia de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego de la Compañía a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza.

El cumplimiento de las exigencias legales y regulatorias es controlado con un programa de verificación de cumplimiento (PVC). Este programa busca, a través de pruebas cuantitativas y cualitativas recogidas en terreno, la adherencia de cada gerencia corporativa de EuroAmerica a las regulaciones, normas y políticas, internas y externas, que las rigen. Sin embargo, no sólo constituye un monitoreo efectivo del nivel de cumplimiento, sino que también verifica la calidad de las operaciones y servicios prestados.

CUMPLIMIENTO

La función de Cumplimiento recae en la Gerencia Corporativa de Contraloría y Cumplimiento, la cual depende directamente del Presidente del Directorio, contando por tanto con absoluta independencia para el desarrollo de sus funciones, reportando el



Gestión de Riesgo



resultado de su gestión en forma periódica al Comité de Auditoría y Cumplimiento del Directorio. Tres son las áreas de interés de la función de Cumplimiento, a saber, Prevención de Delitos, Conducta de los Negocios, y Cumplimiento Regulatorio.

PREVENCIÓN DE DELITOS

La Compañía ha asumido el compromiso de no desarrollar ni facilitar la comisión de delitos, particularmente los relacionados con lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación, contemplados en la Ley 20.393. En efecto contamos con políticas y procedimientos destinados a abordar adecuadamente las distintas instancias de potencial riesgo en las materias mencionadas, estableciendo controles preventivos los que van acompañados de programas de monitoreo y verificación de cumplimiento. El modelo de prevención de delitos se encuentra certificado por la empresa MC Compliance hasta mayo de 2020.

CONDUCTA DE LOS NEGOCIOS

En materia de conducta organizacional, fiel a lo definido en la visión de la Compañía, contamos con una dotación de profesionales que desarrollan sus actividades siguiendo los más estrictos cánones de conducta, asegurando a nuestros clientes los más altos estándares de servicio y la seguridad de que actuamos en su mejor interés en todos los ámbitos de la relación. En este ámbito, tres son las áreas de preocupación: administración de conflictos de interés, abuso de mercado y trato justo a los clientes. Para cada una de estas áreas se han desarrollado políticas y procedimientos que aseguren que los intereses de los clientes se anteponen siempre a cualquier otro interés.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

La función de Cumplimiento tiene además la responsabilidad de asegurar que se cumpla con las obligaciones legales y normativas, junto con promover una correcta cultura ética. El grupo financiero cuenta con una sólida herramienta computacional que permite administrar una matriz de cumplimiento regulatorio que asegura el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y normativas de los diferentes organismos reguladores.

AUDITORÍA

Auditoría Interna

La Compañía cuenta con un área de Auditoría Interna dentro de la Gerencia Contraloría y Cumplimiento, que reporta directamente al Directorio de forma periódica.

Esta área es la encargada de examinar y evaluar la eficacia y eficiencia de la estructura de control interno, a través de la realización de auditorías a los procesos críticos definidos por la administración, además de revisiones especiales que les sean requeridas, proporcionando opiniones y recomendaciones tendientes a realizar mejoras al ambiente de control.

Auditoría externa

La función de la auditoría externa es expresar una opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, en todos sus aspectos significativos, además de la evaluación de la estructura de control interno de la Compañía.



Nuestras Personas



El equipo de personas que conforma EuroAmerica ha sido desde hace 119 años el principal activo de la Compañía. Un grupo de excelencia, dedicado, comprometido y con una ética empresarial íntegra, lo que ha permitido que esta Organización se sitúe como una empresa líder en el mercado.

Lo anterior, se sustenta sobre la base de competencias específicas y necesarias para llevar a cabo las diferentes funciones y construir un ambiente grato para trabajar velando por nuestros principios.

En este contexto, y con el propósito de cumplir con nuestros objetivos y políticas, y así dar forma a la “Cultura EuroAmerica”, año a año ponemos especial énfasis en los que consideramos los 3 pilares fundamentales de la gestión de personas: Talento, Cultura y Clima.

Estos tres cimientos conforman un desafío permanente, para responder a través de ellos a los más altos estándares de buenas prácticas.

GESTIONAR EL TALENTO, LO PRIMERO

El proceso de Reclutamiento y Selección de EuroAmerica busca la obtención de mejores resultados de negocio con la colaboración de cada uno de los trabajadores, de manera lograr un equilibrio entre su desarrollo profesional, el enfoque humano y el logro de metas organizacionales.

Por ello es que nos planteamos como primer objetivo la conformación de equipos eficientes que se orienten hacia la consecución de metas estratégicas, concebidas en el marco de nuestra cultura corporativa. Para lo anterior se consideran las competencias específicas y transversales definidas para toda la Organización.

No menos importante es el desarrollo integral de nuestros colaboradores, siendo ésta una preocupación permanente para EuroAmerica y su Gerencia de Personas. Nuestro Programa de Capacitación se fortalece año a año para

enfocarse en la entrega de nuevos conocimientos y competencias, de acuerdo a las necesidades específicas de trabajadores y de las distintas áreas en las que se desempeñan.

En este marco, la dirección de las personas es un elemento clave para EuroAmerica, y es por ello que reforzamos las habilidades de liderazgo de nuestras jefaturas en forma permanente.

Todo lo anterior se materializa con el desarrollo de planes de formación, para lo cual contamos con alianzas con destacadas instituciones de educación superior como las Universidades Católica, de Chile y de Los Andes, así como también en formación más técnica con la Escuela de Seguros e Icare, entre otras.

Finalmente, EuroAmerica continúa con una Estrategia de Compensaciones competitiva, que se basa en las responsabilidades y el desempeño de cada colaborador, considerando también estudios de mercado y análisis de equidad interna.

UNA CULTURA QUE SE LLEVA EN EL ADN

El sello de EuroAmerica sin duda está marcado por la excelencia profesional y el trabajo en equipo, características que conforman la base de su cultura y, que unido a la permanente preocupación por el bienestar y la calidad de vida de sus trabajadores, definen nuestros valores, actitudes y conductas, distinguiéndonos de otras organizaciones.

En EuroAmerica trabajamos sobre la premisa de que “un colaborador motivado es un empleado comprometido”.

En EuroAmerica damos importancia en reconocer a nuestros colaboradores, así es que cada año se entregan reconocimientos por Antigüedad y por Desempeño, los que se entregan en distintas instancias y/o actividades durante el año.



Nuestras Personas



Por otra parte, facilitar una vida sustentable en las personas, es la base de nuestra contribución al Bienestar y Calidad de Vida de nuestros trabajadores, preocupándonos por su salud y motivándolos a alcanzar un estilo de vida sano.

En esa línea realizamos ciclos de Gimnasia de Pausa, entrega de alimentos saludables los días viernes, Feria de Beneficios, para conocer el estado de salud de nuestros colaboradores y entregarles concejos de profesionales, y la Campaña de Invierno contra la Influenza, en la cual se vacunó a los colaboradores, y continuó la atención permanente de una Asistente Social.

Asimismo, se reforzaron las actividades recreativas, donde los colaboradores participaron de jornadas de trabajo en equipo, orientadas a mejorar las comunicaciones y a reforzar de un modo lúdico el trabajo colaborativo, la coordinación, el liderazgo y el reconocimiento.

La Responsabilidad Social Empresarial siempre ha sido también un pilar importante de nuestra cultura, cuyo foco en EuroAmerica es el compromiso con la tercera edad. Es por ello que durante los últimos 15 años hemos apadrinado a un hogar de la Fundación las Rosas, siendo actualmente el Hogar Nuestra Señora de Guadalupe. Este compromiso no sólo contempla el apoyo económico hacia este hogar que acoge a más de 140 abuelitos, sino que también acompañándolos mensualmente durante toda una tarde.

Finalmente, siempre estamos atentos para apoyar y realizar campañas específicas cuando el país es golpeado por catástrofes naturales, para ir en ayuda de los damnificados.

Empresa	Diciembre 2019	Diciembre 2018
EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A.	55	73
EuroAmerica Seguros de Vida S.A.	74	92
EuroAmerica S.A.	58	63
Asesorías y Valores EuroAmerica Limitada	5	3
Total general	192	231



Marketing y Publicidad



Durante el 2019, EuroAmerica tuvo como foco principal generar y aumentar el conocimiento de la marca destacando los atributos de nuestra propuesta de valor.

Para el desarrollo de la marca EuroAmerica, se llevaron a cabo diversas campañas publicitarias, utilizando como canales principales los medios digitales y las radios más importantes de nuestro país, mostrando cómo nuestra organización puede ser un respaldo para los proyectos futuros de las personas. Con un mensaje claro y continuando con “un buen consejo, siempre” como fundamento de nuestras comunicaciones, al momento de tomar una decisión tan importante como es la pensión.

Nos preocupa estar permanentemente comunicados con nuestros clientes, para ello hemos desarrollado el área de Atención a los Pensionados que entregan información en forma simple y clara por todos nuestros canales de atención establecidos.





SEGUROS
DE VIDA S.A.



EuroAmerica

Directorio y Administración



DIRECTORES

Presidente

Henry Comber Sigall

Directores

Nicholas Davis Lecaros

Juan Pablo Armas Mac Donald

Jorge Lesser García-Huidobro

José De Gregorio Rebeco

ADMINISTRACIÓN

Gerente General

Rodrigo González del Barrio

Gerente de Actuario

Felipe Céspedes Minguzzi

Gerente Comercial

Jenny Teppa Pacheco

Subgerente de Administración de Inversiones

Rodrigo Jarpa Ortega

NOMBRE Y RAZÓN SOCIAL

EuroAmerica Seguros de Vida S.A.

DOMICILIO LEGAL

Av. Apoquindo 3885, piso 20, Las Condes.

RUT

99.279.000-8

TELÉFONO

(56-2) 2581 7200

SITIO WEB

www.euroamerica.cl

CLASIFICADORES DE RIESGO

ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

Clasificación

AA

Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda.

AA-

ASESORES LEGALES

José Miguel Infante Lira

Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.

AUDITORES EXTERNOS

KPMG Ltda.

PRINCIPALES BANCOS

- Banco de Chile
- Banco Santander
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco Bice
- Banco Security



Antecedentes



ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD

EuroAmerica Seguros de Vida S.A., es continuadora de una larga tradición aseguradora en el país, que data ya desde hace más de un siglo, y que se remonta al año 1900, con la creación en Chile de “Sud América, Compañía Nacional de Seguros Sobre la Vida S.A.”.

Con motivo del paso del tiempo a fin de adecuarse a la nueva legislación vigente en Chile, mediante escritura pública de fecha 23 de junio de 1962 otorgada en la Notaría de Santiago de don Rafael Zaldívar Díaz, y con el objeto de continuar con la administración de las pólizas de la Compañía señalada anteriormente, se constituyó la sociedad denominada “Sud América de Chile, Compañía Nacional de Seguros de Vida”, la cual continuó la operación de aquella, y hoy denominada Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A., conforme lo expresa el D.S. N° 3.725 del 31 de julio de 1962, ambos documentos se inscribieron en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 4.005 N° 1.879 y fojas N° 4.008 N° 1.880, correspondiente al año 1962, respectivamente. Luego de varias reformas de estatutos, con fecha 25 de septiembre de 1989, por resolución N° 151, la Superintendencia de Valores y Seguros, aprobó la reforma de estatutos de Sud América de Chile, modificando el nombre de la sociedad por “Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A.”. Esta modificación había sido acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 18 de agosto de 1989, y cuya acta se redujo a escritura pública con esa fecha, en la Notaría de don Juan Ricardo San Martín Urrejola. El Certificado de dicha resolución se publicó en el Diario Oficial con fecha 9 de octubre de 1989 y se inscribió en el registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 26.412 N° 13.375, correspondiente al año 1989.

Por resolución exenta N° 213 de 2002, se aprobó la reforma de estatutos de la sociedad anónima “Compañía de Seguros de Vida EuroAmerica S.A.”, acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de 28 de marzo de 2002, cuya acta consta de la escritura pública de 11 de abril de 2002 otorgada ante el Notario de Santiago don Ricardo San Martín Urrejola, reforma que modifica la razón social de la sociedad, pasando a denominarse “EuroAmerica Seguros de Vida S.A.”

Asimismo, por resolución N° 160 de 4 de junio de 2003, la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la reforma de estatutos consistente en aumentar el número de directores de cinco a siete. Dicha reforma se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 14 de mayo de 2003, cuya acta se redujo a escritura pública con esa misma fecha en la Notaría de Santiago de don Ricardo San Martín Urrejola.

Asimismo, por resolución N° 085 de 9 de marzo de 2007, la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la reforma de estatutos consistente en disminuir el número de directores de siete a cinco. Dicha reforma se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de enero de 2007, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 1 de febrero de 2007, en la Notaría de Santiago de don Ricardo San Martín Urrejola.

Razón Social	Rut	N° Acciones	%
EuroAmerica S.A.	78.793.450-1	24.898.306	99,99%
Asesoría e Inversiones Sibán Dos Ltda.	76.108.401-1	1.694	0,01%
Total		24.900.000	100,00%

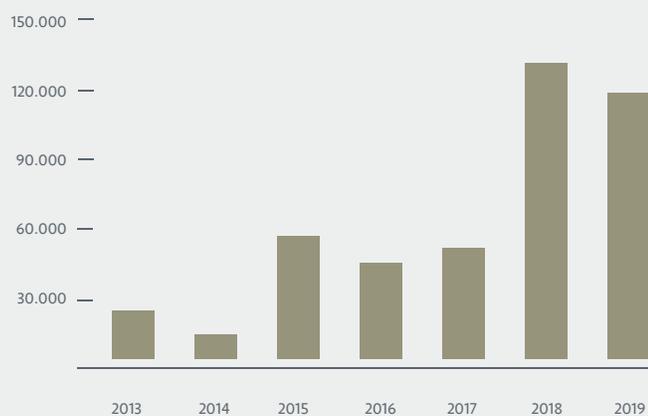




RESUMEN FINANCIERO (montos en millones de pesos)

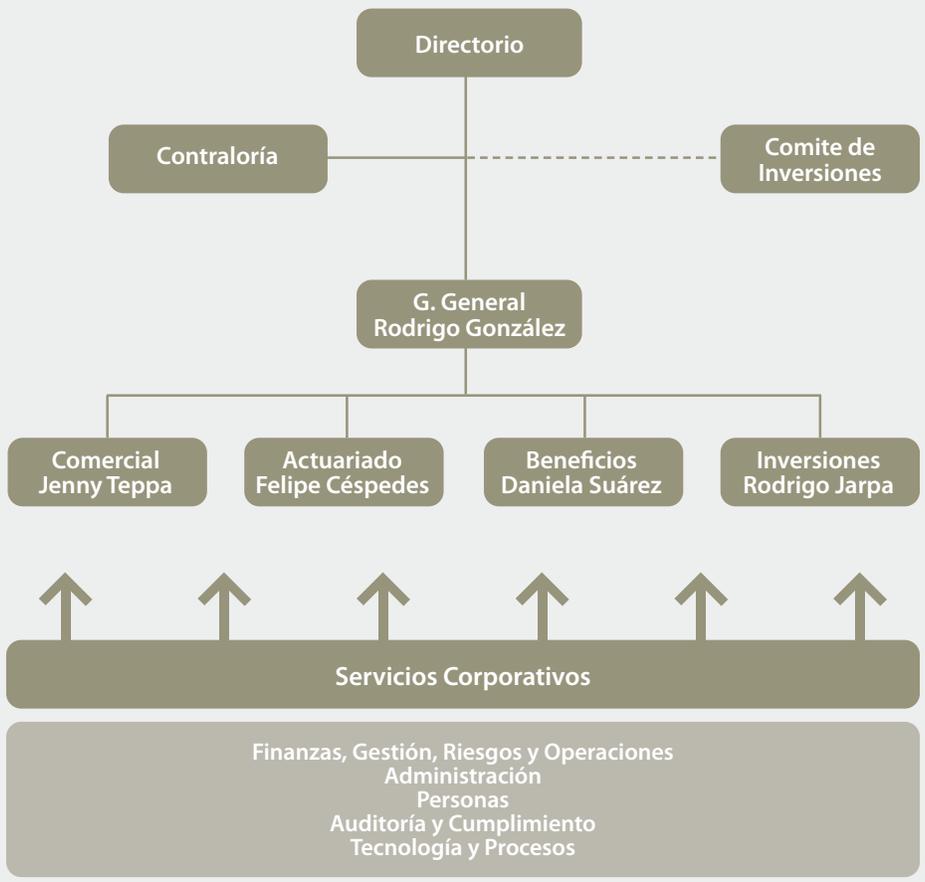
	2014	2015	2016	2017	2018	2109
Prima Directa	169.739	237.181	217.760	213.492	268.959	117.977
Reservas	925.511	1.051.682	1.127.272	1.189.107	821.497	938.089
Patrimonio	62.118	68.969	77.372	88.627	122.512	123.322
Costo Administración	19.291	21.457	23.257	25.146	24.834	13.395
Producto Inversiones	27.623	18.789	38.790	45.566	55.851	56.462
Resultado Neto	10.763	5.624	20.269	27.044	59.977	6.517
Relación Deuda/ Patrimonio (veces)	12,22	11,55	10,78	9,86	7,31	8,47

DISTRIBUCIÓN PRIMA DIRECTA RENTAS VITALICIAS EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A. (montos en millones de pesos)





Organigrama



Nuestro Negocio



SOLUCIONES PREVISIONALES DE RENTAS VITALICIAS

Un desafío permanente de EuroAmerica se centra en mejorar la calidad de vida de las personas. Es por ello que en Rentas Vitalicias buscamos que vivan una mejor jubilación, segura y tranquila, objetivo por el cual trabajamos día a día.

El año 2019 estuvo marcado por una alta volatilidad de los mercados financieros de todo el mundo, además un mercado en Chile muy marcado por las protestas que comenzaron el 18 de Octubre pasado.

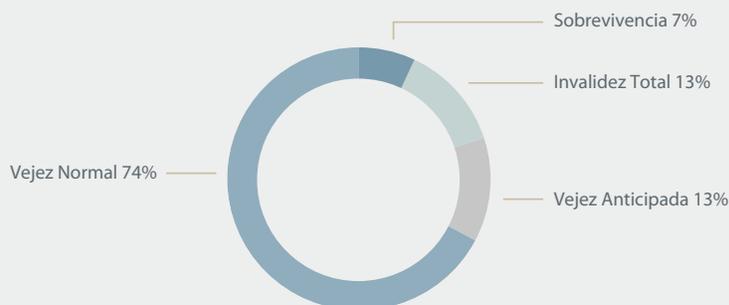
La prima directa en rentas vitalicias fue de UF 4.253.245 alcanzando una participación de mercado de 4,81%

Nuestra prima se divide: Supervivencia, Invalidez Total; Vejez Anticipada y Vejez. De esta forma, las pensiones por Supervivencia alcanzaron un 7% del total, por Invalidez, un 13% y las pensiones de Vejez y Vejez Anticipada un 67% y 13% respectivamente.

Contamos con equipo de colaboradores 100% dedicados a que la experiencia en EuroAmerica tanto de pensionado como de los Asesores Previsionales sea de excelencia, con un alto nivel de confiabilidad, íntegra y con un estándar del servicio personalizado.

Estamos día a día comprometidos con nuestros 16.000 pensionados ubicados a lo largo de todo Chile.

DISTRIBUCIÓN PRIMA POR RENTAS VITALICIAS



Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible



DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Por género	N° de directores
Hombre	5
Mujer	-
Total general	5

Por nacionalidad	N° de directores
Chilena	5
Extranjera	-
Total general	5

Por rango de edad	N° de directores
Inferior a 30 años	-
Entre 30 y 40 Años	-
Entre 41 y 50 Años	1
Entre 51 y 60 Años	3
Entre 61 y 70 Años	1
Superior a 70 años	-
Total general	5

Por antigüedad en el cargo	N° de directores
Menos de 3 años	2
Entre 3 y 6 años	-
Más de 6 y menos de 9 años	2
Entre 9 y 12 años	-
Más de 12 años	1
Total general	5

DIVERSIDAD DE LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA

Por género	N° de gerentes
Hombre	3
Mujer	1
Total general	4

Por nacionalidad	N° de gerentes
Chilena	4
Extranjera	-
Total general	4

Por rango de edad	N° de gerentes
Inferior a 30 años	-
Entre 30 y 40 Años	1
Entre 41 y 50 Años	3
Entre 51 y 60 Años	-
Entre 61 y 70 Años	-
Superior a 70 años	-
Total general	4

Por antigüedad en el cargo	N° de gerentes
Menos de 3 años	1
Entre 3 y 6 años	1
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	-
Más de 12 años	1
Total general	4



Diversidad de la Organización



	Dic 2019	Dic 2018
Ejecutivos	4	4
Técnicos	44	51
Trabajadores	26	37
Total Seguros de Vida	74	92

Por género	N° de trabajadores
Hombre	38
Mujer	36
Total general	74

Por nacionalidad	N° de trabajadores
Chilena	72
Extranjera	2
Total general	74

Por rango de edad	N° de trabajadores
Inferior a 30 años	6
Entre 30 y 40 Años	28
Entre 41 y 50 Años	25
Entre 51 y 60 Años	11
Entre 61 y 70 Años	4
Superior a 70 años	-
Total general	74

Por antigüedad en el cargo	N° de trabajadores
Menos de 3 años	19
Entre 3 y 6 años	21
Más de 6 y menos de 9 años	11
Entre 9 y 12 años	7
Más de 12 años	16
Total general	74

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Tipo de cargo	Proporción del sueldo base bruto promedio de trabajadoras sobre el de trabajadores
Ejecutivos	117%
Técnicos	82%
Trabajadores	99%



Dietas al Directorio



Durante el ejercicio 2019, el total de dietas pagadas al Directorio alcanza las UF 1.725

Detalle Remuneración por Director Cifras en UF	Dieta por Asistencia	
	2019	2018
Nicholas Davis Lecaros	300	600
Carlos Muñoz Huerta	100	300
Jorge Lesser García Huidobro	300	300
José De Gregorio Rebeco	300	300
Nicolás Gellona Amunátegui	-	150
Juan Pablo Armas Mac Donald	175	-
Henry Comber Sigall	550	-

Durante el ejercicio 2019 no se incurrió en gastos por asesorías para el Directorio, como tampoco de remuneraciones por concepto de gastos de representación, viáticos, regalías u otros distintos a los indicados en la tabla precedente.



Compensaciones a Personal Directivo Clave



Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave.

Nombre	Remuneraciones pagadas (M\$)	Dieta Directorio (M\$)	Dieta Comité de Directores (M\$)	Participación de utilidades (M\$)	Otros (M\$)
Directores	-	48.100	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	329.716	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Total	329.716	48.100	-	-	-



Política de Dividendos



La sociedad no contempla una política de dividendos específica. La junta ordinaria de accionistas, a celebrarse el 30 de Abril de 2020, definirá el monto y la fecha de pago de los mismos.



Canales de Atención



CENTROS DE ATENCIÓN

ANTOFAGASTA
Baquedano 239, Of. 405

LA SERENA
Huanhualí 850, Of. 308

VIÑA DEL MAR
12 Norte 785, Of. 507

SANTIAGO
Av. Apoquindo 3885, Piso 1, Las Condes

CONCEPCIÓN
Cochrane 635, Oficina 902, Torre B

TEMUCO
Antonio Varas 979, Of. 902-A

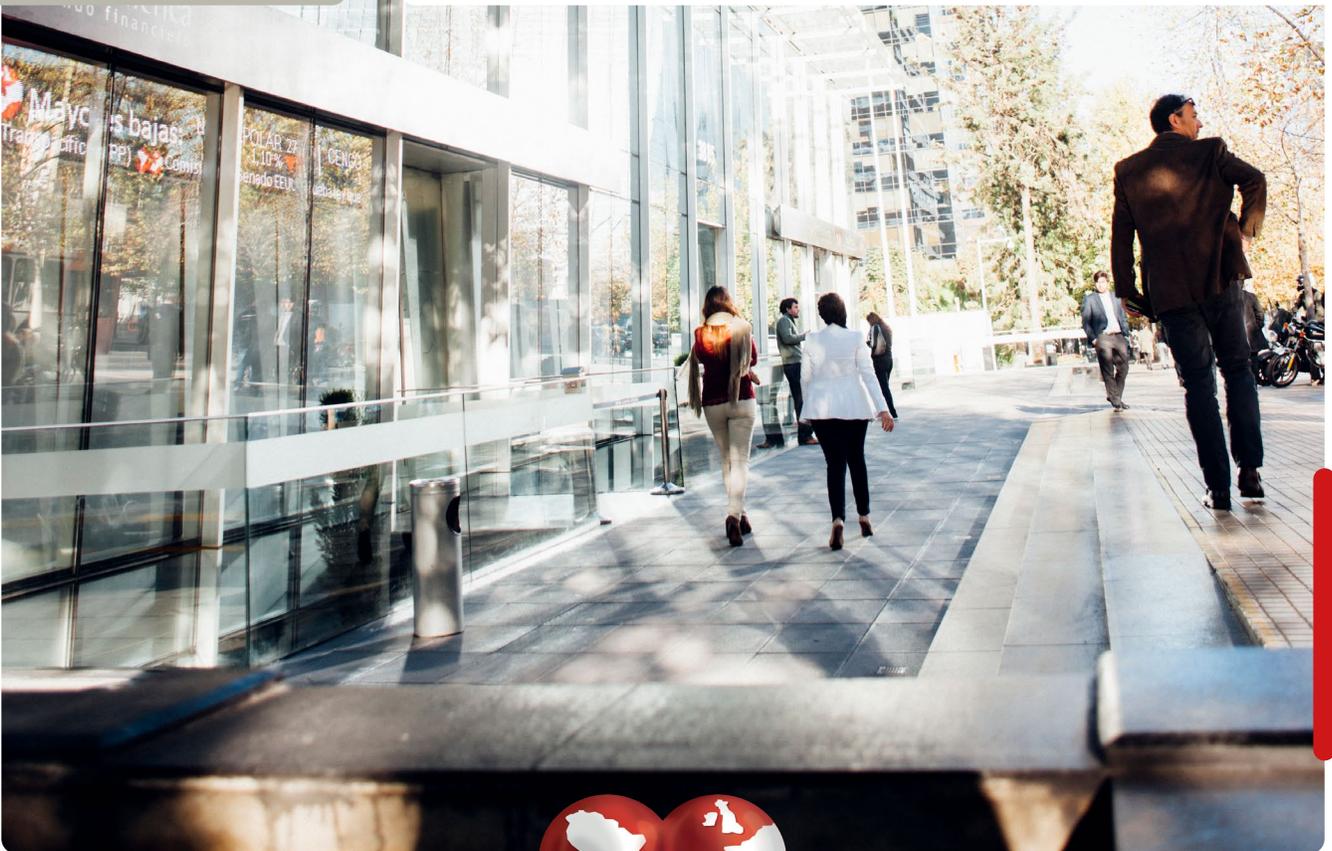


www.euroamerica.cl
600 582 3000





ESTADOS FINANCIEROS SEGUROS DE VIDA S.A.



EuroAmerica

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Señores Accionistas y Directores de EuroAmerica Seguros de Vida S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota a los estados financieros 25.b.ii "Índices de coberturas", 25.b.iii "Tasa de costo de emisión equivalente", 25.c "Reserva SIS, 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables", y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro Margen de Contribución, 6.02 Cuadro Apertura Reserva de Primas, 6.03 Cuadro Costo de Siniestros, 6.04 Cuadro Costo de Rentas, 6.05 Cuadro de Reservas, 6.06 Cuadro de Seguros Previsionales, 6.07 Cuadro de Primas y 6.08 Cuadro de Datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Tal información adicional es responsabilidad

de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados

financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por año terminado el 31 de diciembre de 2019, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Claudia González O. KPMG SpA

Santiago, 2 de marzo de 2020



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Total activo		1.150.034.106	1.002.210.228
Total inversiones financieras		970.700.432	853.700.909
Efectivo y efectivo equivalente	7	3.205.718	8.232.427
Activos financieros a valor razonable	8	365.176.579	181.913.685
Activos financieros a costo amortizado	9	600.741.588	661.803.252
Préstamos	10	164.426	187.100
Avances tenedores de póliza		-	-
Préstamos otorgados		164.426	187.100
Inversiones seguros Cuenta Única de Inversión(CUI)	11	602.402	729.193
Participaciones en entidades del grupo	12	809.719	835.252
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		809.719	835.252
Total inversiones inmobiliarias	14	150.620.502	111.284.881
Propiedades de inversión		112.522.763	72.447.188
Cuentas por cobrar leasing		31.427.081	28.750.947
Propiedades, muebles y equipos de uso propio		6.670.658	10.086.746
Propiedades de uso propio		4.752.110	8.217.370
Muebles y equipos de uso propio		1.918.548	1.869.376
Activos no corrientes mantenidos para la venta	15	-	-
Total cuentas de seguros		516.648	2.202.091
Cuentas por cobrar de seguros		516.115	2.198.442
Cuentas por cobrar asegurados	16	3.184	1.700.627
Deudores por operaciones de reaseguro	17	512.931	497.815
Siniestros por cobrar		512.931	497.815
Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
Activo por reaseguro no proporcional		-	-
Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
Deudores por operaciones de coaseguro	18	-	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	533	3.649
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	17	-	-
Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		533	3.649
Participación del reaseguro con la reserva rentas vitalicias		-	-
Participación del reaseguro en la reserva seguro de invalidez y sobrevivencia		533	3.649
Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		-	-
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		-	-
Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto		-	-
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
Participación del reaseguro en las otras reservas técnicas		-	-



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (CONTINUACIÓN)

al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Otros activos		28.196.524	35.022.347
Intangibles	20	1.468.780	1.441.967
Goodwill		-	-
Activos intangibles distintos a Goodwill		1.468.780	1.441.967
Impuestos por cobrar	21	14.068.780	12.360.655
Cuenta por cobrar por impuestos corrientes		4.211.398	6.517.194
Activo por impuestos diferidos		9.857.439	5.843.461
Otros activos	22	12.658.907	21.219.725
Deudas del personal		65.913	89.760
Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
Deudores relacionados		56	-
Gastos anticipados		-	-
Otros activos		12.592.938	21.129.965



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (CONTINUACIÓN)

al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Total pasivos y patrimonio		1.150.034.106	1.002.210.228
Total pasivo		1.026.712.317	879.698.326
Pasivos financieros	23	35.257.028	13.284.042
Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	24	-	-
Total cuentas de seguros		938.091.607	821.592.345
Reservas técnicas	25	938.089.128	821.497.222
Reserva riesgos en curso		2.511	4.288
Reservas seguros previsionales		917.045.141	796.618.126
Reserva rentas vitalicias		917.005.753	796.548.100
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		39.388	70.026
Reserva matemática		9.971	41.306
Reserva valor del fondo		427.427	536.182
Reserva rentas privadas		18.892.204	21.732.730
Reserva de siniestro		1.705.855	2.564.590
Reserva castrófica de terremoto		-	-
Reserva de insuficiencia de primas		6.019	-
Otras reservas técnicas		-	-
Deudas por operaciones de seguro	26	2.479	95.123
Deudas con asegurados		-	-
Deudas por operaciones reaseguro		2.479	95.123
Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
Ingresos anticipados por operaciones de seguros		-	-
Otros pasivos		53.363.682	44.821.939
Provisiones	27	3.111.333	19.681.522
Otros pasivos		50.252.349	25.140.417
Impuestos por pagar		73.755	19.926.116
Cuentas por pagar por impuestos corrientes		73.755	19.926.116
Pasivo por impuestos diferidos	21	-	-
Deudas con relacionados	50	43.708.450	346.658
Deudas con intermediarios		213.386	765.550
Deudas con el personal		34.724	145.578
Ingresos anticipados		-	-
Otros pasivos no financieros	28	6.222.034	3.956.515
Total patrimonio		123.321.789	122.511.902
Capital pagado		14.957.699	14.957.699
Reservas		(14.334.100)	(10.591.387)
Resultados acumulados		122.698.190	118.145.590
Resultados acumulados períodos anteriores		118.136.062	76.161.523
Resultado del ejercicio		6.517.326	59.977.239
Dividendos		(1.955.198)	(17.993.172)
Otros ajustes		-	-



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Margen de contribución (MC)		(40.469.601)	(11.595.091)
Primas retenidas		117.972.378	266.450.953
Prima directa		117.976.805	268.958.895
Prima aceptada		-	-
Prima cedida	30	(4.427)	(2.507.942)
Variación de reservas técnicas	31	162.576	(12.493.812)
Variación reserva de riesgo en curso		1.859	5.631.768
Variación reserva matemática		31.638	(1.962.548)
Variación reserva valor del fondo		135.098	(16.172.215)
Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
Variación reserva insuficiencia de primas		(6.019)	9.183
Variación otras reservas técnicas		-	-
Costos de siniestros	32	(1.303)	(88.241.406)
Siniestros directos		(14.940)	(89.344.807)
Siniestros cedidos		13.637	1.103.401
Siniestros aceptados		-	-
Costos de rentas		(157.627.527)	(164.313.275)
Rentas directas		(157.627.527)	(164.313.275)
Rentas cedidas		-	-
Rentas aceptadas		-	-
Resultado de intermediación		(1.336.649)	(12.509.695)
Comisión agentes directos		(49.923)	(6.564.095)
Comisión corredores y retribución asesores previsionales		(1.286.726)	(5.824.123)
Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
Comisiones de reaseguro cedido		-	(121.477)
Gastos por reaseguro no proporcional		-	(133.459)
Gastos médicos		-	(13.208)
Deterioro de seguros	34	360.924	(341.189)
Costos de administración (CA)	33	(13.394.878)	(24.834.429)
Remuneraciones		(2.767.634)	(8.967.712)
Otros		(10.627.244)	(15.866.717)



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES (CONTINUACIÓN)

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Resultados de inversiones (RI)	35	56.461.787	55.850.559
Resultados neto de inversiones realizadas		31.248.298	9.119.455
Inversiones inmobiliarias		2.540.843	474.217
Inversiones financieras		28.707.455	8.645.238
Resultados neto de inversiones no realizadas		(803.683)	(8.662.776)
Inversiones inmobiliarias		-	-
Inversiones financieras		(803.683)	(8.662.776)
Resultados neto de inversiones devengadas		28.103.751	24.259.584
Inversiones inmobiliarias		6.883.615	7.024.488
Inversiones financieras		27.400.578	24.863.411
Depreciación		(1.424.762)	(1.206.154)
Gastos de gestión		(4.755.680)	(6.422.161)
Resultados neto inversiones por seguros con cuenta única de inversión		213.536	28.106.635
Deterioro de inversiones		(2.300.115)	3.027.661
Resultado técnico de seguros (MC+RI+CA)		2.597.308	19.421.039
Otros ingresos y egresos		(492.512)	62.252.897
Otros ingresos	36	77.673	63.087.880
Otros gastos	37	(570.185)	(834.983)
Diferencia de cambio	38	7.472.415	6.574.491
Utilidad/(pérdida) por unidades reajustables	38	(8.103.848)	(12.923.494)
Resultados de operaciones continuas antes de impuesto renta		1.473.363	75.324.933
Utilidad/(pérdida) por operaciones discontinuas y disponible para la venta (netas de impuesto)	39	-	-
Impuesto renta	40	5.043.963	(15.347.694)
Total resultado del ejercicio		6.517.326	59.977.239
Estado otros resultados integrales		-	-
Resultados en la evaluación de propiedades, muebles y equipos		-	-
Resultados en activos financieros		-	-
Resultados en coberturas de flujo de caja		-	-
Otros resultados con ajuste en patrimonio		-	-
Impuestos diferidos		-	-
Total otros resultados integrales		-	-
Total de resultados integrales		6.517.326	59.977.239



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
Ingreso por prima de seguro y coaseguro		118.170.706	266.559.778
Ingresos por prima reaseguro aceptado		-	-
Devolución por rentas siniestros		2.256.886	11.275.749
Ingresos por rentas y siniestros reasegurados		-	1.488.169
Ingresos por comisiones reaseguro cedido		-	-
Ingresos por activos financieros a valor razonable		20.365.736.249	457.715.700
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		2.853.440.454	87.117.737
Ingresos por activos inmobiliarios		-	-
Intereses y dividendos recibidos		-	-
Préstamos partidas por cobrar		-	-
Otros ingresos de la actividad aseguradora		-	-
Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		23.339.604.295	824.157.133
Egresos de las actividades de la operación			
Egresos por prestaciones seguro directo y coaseguro		(304.385)	(2.816.202)
Pago de rentas y siniestros		(66.033.681)	(232.452.059)
Egresos por comisiones seguro directo		-	(5.579.326)
Egresos por comisiones reaseguro aceptado		-	-
Egresos por activos financieros a valor razonable		(20.359.967.055)	(481.243.015)
Egresos activos financieros a costo amortizado		(2.889.623.517)	(144.757.680)
Egresos por activos inmobiliarios		-	-
Gasto por impuestos		(21.994.034)	(7.033.124)
Gastos de administración		(11.823.242)	(23.817.688)
Otros egresos de la actividad aseguradora		-	(39.541)
Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		(23.349.745.914)	(897.738.635)
Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		(10.141.619)	(73.581.502)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de las actividades de inversión			
Ingresos por propiedades, muebles y equipos		-	-
Ingresos por propiedades de inversión		7.498.161	18.390.063
Ingresos por activos intangibles		-	-
Ingresos por activos mantenidos para la venta		-	-
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		-	-
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		-	63.271.006
Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		7.498.161	81.661.069
Egresos de las actividades de inversión			
Egresos por propiedades, muebles y equipos		-	-
Egresos por propiedades de inversión		(41.319.893)	(10.952.739)
Egresos por activos intangibles		(429.651)	-
Egresos por activos mantenidos para la venta		-	-
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		-	-
Otros egresos relacionados con actividades de inversión		-	-
Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		(41.749.544)	(10.952.739)
Total flujo de efectivo neto de las actividades de inversión		(34.251.383)	70.708.330



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		-	-
Ingresos por préstamos a relacionados		138.165.642	-
Ingresos por préstamos bancarios		243.354.180	-
Aumentos de capital		-	-
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		-	-
Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		381.519.822	-
Egresos de actividades de financiamiento			
Dividendos de los accionistas		(18.002.700)	(11.000.000)
Intereses pagados		-	(285.363)
Disminución de capital		-	-
Egresos por préstamos con relacionados		(93.525.548)	-
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(230.625.281)	(5.403.726)
Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		(342.153.529)	(16.689.089)
Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		39.366.293	(16.689.089)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio			
Total aumento/(disminución) de efectivo a equivalentes		(5.026.709)	(19.562.261)
Efectivo y equivalentes a inicio del período		8.232.427	27.794.688
Efectivo y equivalentes a final del período		3.205.718	8.232.427
Componentes del efectivo a equivalentes al final del período			
Caja		33.915	9.374
Bancos		3.171.803	8.223.053
Equivalente al efectivo		-	-



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de cambios en el patrimonio	Reservas					Resultados Acumulados					Otros ajustes				Total
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva por ajustes de calce	Reserva descalce seguros CUI	Reservas ajustes IFRS	Otras reservas	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación de propiedades, plantas y equipos	Resultado en activos financieros	Resultado en coberturas flujos de caja	Otros resultados con ajustes en patrimonio			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Patrimonio inicial antes del ajuste	14.957.699	2.533.668	(12.770.746)	(14.744)	4.474	(344.039)	76.161.523	41.984.067	-	-	-	-	-	122.511.902	
Ajustes de períodos anteriores (acciones)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ajustes de períodos anteriores (marca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ajustes de períodos anteriores (VP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ajuste por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Patrimonio al inicio del período	14.957.699	2.533.668	(12.770.746)	(14.744)	4.474	(344.039)	76.161.523	41.984.067	-	-	-	-	-	122.511.902	
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	6.517.326	-	-	-	-	-	6.517.326	
Total ingresos/(gastos) registrados con abono/(cargos) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	41.984.067	(41.984.067)	-	-	-	-	-	-	
Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aumento/(disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(-) distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(9.528)	(1.955.198)	-	-	-	-	-	(1.964.726)	
Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Reservas	-	-	(4.072.595)	(15.678)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.088.273)	
Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros ajustes	-	-	-	-	-	345.560	-	-	-	-	-	-	-	345.560	
Saldo patrimonio final periodo actual	14.957.699	2.533.668	(16.843.341)	(30.422)	4.474	1.521	118.136.062	4.562.128	-	-	-	-	-	123.321.789	





ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO (CONTINUACIÓN)

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de cambios en el patrimonio	Reservas					Resultados Acumulados					Otros ajustes				Total	
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva por ajustes de calce	Reserva de descalce seguros CUI	Reservas ajustes IFRS	Otras reservas	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos	Resultado en activos financieros	Resultado en coberturas flujos de caja	Otros resultados con ajustes en patrimonio	M\$	M\$		M\$
Patrimonio inicial antes del ajuste	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ajustes de períodos anteriores (acciones)	14.957.699	2.533.668	(11.417.843)	(414.695)	4.474	1.521	65.122.752	18.926.272	-	-	-	-	-	-	-	89.713.848
Ajustes de períodos anteriores (marca)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores (VP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio al inicio del período	14.957.699	2.533.668	(11.417.843)	(414.695)	4.474	1.521	65.122.752	18.926.272	-	-	-	-	-	-	-	89.713.848
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	59.977.239	-	-	-	-	-	-	-	59.977.239
Total ingresos/(gastos) registrados con abono/(cargos) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	18.926.272	(18.926.272)	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento/(disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(-) distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(7.887.500)	(17.993.172)	-	-	-	-	-	-	-	(25.880.672)
Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	-	-	(1.352.903)	399.951	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(952.952)
Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ajustes	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	(345.561)
Saldo patrimonio final período actual	14.957.699	2.533.668	(12.770.746)	(14.744)	4.474	(344.039)	76.161.523	41.984.067	-	-	-	-	-	-	-	122.511.902





CORREDORES
DE BOLSA S.A.



EuroAmerica



DIRECTORES

Presidente	Rodrigo Grau Pérez
Directores	Alfonso Romo Lafoy Gonzalo Peña Lertora

ADMINISTRACIÓN

Gerente General	Gonzalo Peña Lertora
Gerente Renta Fija	Alejandro Ortega Muñoz
Gerente Intermediación Renta Fija	Felipe González Perelló
Gerente Intermediación Financiera	Manuel González Gómez

Asesores Legales	José Miguel Infante Lira Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
Auditores Externos	KPMG Ltda.
Principales Bancos	Banco de Chile Banco Santander Banco de Crédito e Inversiones Banco Bice Banco Security

NOMBRE Y RAZÓN SOCIAL	EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A.
DOMICILIO LEGAL	Av. Apoquindo 3885, piso 21, Las Condes.
RUT	96.899.230-9
TELÉFONO	(56-2) 2581 7200

MAYORES ACCIONISTAS

Razón Social	Rut	N° Acciones	%
EuroAmerica S.A.	78.793.450-1	8.429.028	99,99%
Sociedad de Inversiones y Agrícola El Coihue Ltda.	85.205.400-K	2	0,01%
Total		8.429.030	100,00%





ESTADOS FINANCIEROS
CORREDORES DE BOLSA S.A.



EuroAmerica



Señores Accionistas y Directores de EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de EuroAmerica Corredores de Bolsa S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Claudia González O KPMG Ltda.
Santiago, 6 de febrero de 2020



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

al 31 diciembre de 2019 y 2018



Activos	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Efectivo y efectivo equivalente	7	22.657.586	19.065.070
Instrumentos financieros		35.633.541	45.113.689
A valor razonable - cartera propia disponible		6.492.812	7.408.874
Renta variable (IRV)	9	3.719.992	4.674.948
Renta fija e intermediación financiera (IRF e IIF)	9	2.772.820	2.733.926
A valor razonable - cartera propia comprometida		18.694.413	26.945.446
Renta variable	9	-	-
Renta fija e intermediación financiera	9	18.694.413	26.945.446
A valor razonable instrumentos financieros derivados	12	5.096.036	5.462.791
A costo amortizado - cartera propia disponible	8	-	-
A costo amortizado - cartera propia comprometida	10	5.350.280	5.296.578
A costo amortizado - operaciones de financiamiento		-	-
Operaciones de compra con retroventa sobre IRV	11	-	-
Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF	11	-	-
Otras	11	-	-
Deudores por intermediación	13	70.396.918	97.559.698
Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia	14	-	-
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	15	-	-
Otras cuentas por cobrar	27	11.029.917	10.538.495
Impuestos por cobrar	16	534.693	246.146
Impuestos diferidos	17	1.513.739	889.536
Inversiones en sociedades	18	16.210	21.636
Intangibles	19	5.847	10.749
Propiedades, planta y equipo	20	200.370	15.389
Otros activos	28	375.809	1.182.575
Total activos		142.364.630	174.642.983



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (CONTINUACIÓN)

al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Pasivos y Patrimonio	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Pasivos			
Pasivos financieros		22.398.812	32.653.681
A valor razonable	19	-	-
A valor razonable - instrumentos financieros derivados	12,21	3.680.377	4.900.364
Obligaciones por financiamiento		18.718.435	27.753.317
Operaciones de venta con retrocompra sobre IRV	22	-	-
Operaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF	22	18.718.435	27.753.317
Otras	22	-	-
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	23	-	-
Acreedores por intermediación	24	70.498.420	100.489.141
Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia	25	-	-
Cuentas por pagar a partes relacionadas	15	-	-
Otras cuentas por pagar	27	28.072.138	19.103.483
Provisiones	26	3.260.955	3.752.093
Impuestos por pagar	16	39.771	47.738
Impuestos diferidos	17	-	-
Otros pasivos	28	202.915	-
Total pasivos		124.473.011	156.046.136
Patrimonio			
Capital	33	15.518.154	15.518.154
Reservas	33	1.111.861	1.115.822
Resultados acumulados	33	2.230.313	1.338.839
Resultados del ejercicio		(968.709)	891.474
Dividendos provisorios o participaciones		-	(267.442)
Total patrimonio		17.891.619	18.596.847
Total pasivos y patrimonio		142.364.630	174.642.983



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Estado de Resultados	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Resultado por intermediación			
Comisiones por operaciones bursátiles		1.416.174	3.525.640
Comisiones por operaciones extra bursátiles		11.293	15.213
Gasto por comisiones y servicios		(722.068)	(1.996.810)
Otras comisiones		-	-
Total resultado por intermediación	31	705.399	1.544.043
Ingresos por servicios			
Ingresos por administración de cartera			
		334.464	326.329
Ingresos por custodia de valores		-	-
Ingresos por asesorías financieras		-	-
Otros ingresos por servicios		42.923	134.239
Total ingresos por servicios	31	377.387	460.568
Resultado por instrumentos financieros			
A valor razonable			
		3.064.214	4.541.913
A valor razonable - instrumentos financieros derivados		2.203.667	2.389.243
A costo amortizado - operaciones de financiamiento		-	-
Total resultado por instrumentos financieros	31	5.267.881	6.931.156
Resultado por operaciones de financiamiento			
Gastos por financiamiento			
		(919.620)	(1.144.247)
Otros gastos financieros		(245.694)	(363.668)
Total resultado por operaciones de financiamiento	31	(1.165.314)	(1.507.915)
Gastos de administración y comercialización			
Remuneraciones y gastos de personal		(4.510.779)	(5.540.420)
Gastos de comercialización			
		(921)	(871)
Otros gastos de administración	29	(2.663.177)	(2.888.858)
Total gastos administración y comercialización		(7.174.877)	(8.430.149)
Otros resultados			
Reajuste y diferencia de cambio			
		108.829	(157.506)
Resultado de inversiones en sociedades			
		-	-
Otros ingresos (gastos)	30	284.217	2.112.153
Total otros resultados		393.046	1.954.647
Resultado antes de impuesto a la renta		(1.596.478)	952.350
Impuesto a la renta			
	17	627.769	(60.876)
Utilidad/ Pérdida del ejercicio		(968.709)	891.474



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Estado de Otros Resultados Integrales	2019 M\$	2018 M\$
Utilidad/ Pérdida del ejercicio	(968.709)	891.474
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-
Revalorización de propiedades, planta y equipo	-	-
Activos financieros a valor razonable por patrimonio	-	-
Participación de otros resultados integrales de inversiones en sociedades	(5.426)	-
Otros ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-
Impuesto a la renta de otros resultados integrantes	1.465	-
Total ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	(3.961)	-
Total resultados integrales reconocidos del ejercicio	(972.670)	891.474



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Reservas							Total
	Capital	Activos financieros a valor razonable por patrimonio	Revalorización propiedades, planta y equipos	Otras	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Dividendos provisorios o participaciones	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	15.518.154	1.811.031	-	(695.209)	1.338.839	891.474	(267.442)	18.596.847
Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	(5.426)	-	1.465	-	(968.709)	-	(972.670)
Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	(5.426)	-	1.465	-	-	-	(3.961)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	(968.709)	-	(968.709)
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	891.474	(891.474)	267.442	267.442
Dividendos o participaciones distribuidas	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ajustes a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	15.518.154	1.805.605	-	(693.744)	2.230.313	(968.709)	-	17.891.619
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	15.518.154	1.811.031	-	(695.209)	1.332.625	537.242	(161.173)	18.342.670
Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	891.474	-	891.474
Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	891.474	-	891.474
Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	537.242	(537.242)	-	-
Dividendos o participaciones distribuidas	-	-	-	-	(531.028)	-	(106.269)	(637.297)
Otros ajustes a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	15.518.154	1.811.031	-	(695.209)	1.338.839	891.474	(267.442)	18.596.847



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Flujo neto total del ejercicio	Nota	2019 M\$	2018 M\$
Flujo neto originado por actividades de la operación:			
Comisiones recaudadas (pagadas)		438.410	1.225.418
Ingreso (egreso) neto por cuenta de clientes		(2.348.181)	12.155.541
Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a valor razonable		806.234	(615.957)
Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros derivados		9.864.366	4.870.432
Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a costo amortizado		-	-
Ingreso (egreso) neto por asesorías financieras, administración de cartera y custodia		768.400	1.360.332
Gastos de administración y comercialización pagados		(5.612.410)	(11.014.295)
Impuestos pagados		(1.506.654)	(1.975.451)
Otros ingresos (egresos) netos por actividades de la operación		(27.456)	(63.042)
Flujo neto originado por actividades de la operación		2.382.709	5.942.978
Flujo neto originado por actividades de financiamiento:			
Ingreso (egreso) neto por pasivos financieros		-	-
Ingreso (egreso) neto por financiamiento de partes relacionadas		-	-
Aumentos de capital		-	-
Reparto de utilidades y de capital		-	(531.028)
Otros ingresos (egreso) netos por actividades de financiamiento		-	-
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		-	(531.028)
Flujo neto originado por actividades de inversión:			
Ingresos por ventas de propiedades, planta y equipo		-	-
Ingresos por ventas de inversiones en sociedades		-	-
Dividendos y otros ingresos percibidos de inversiones en sociedades	9	121.161	130.435
Incorporación de propiedades, planta y equipo	20	(1.224)	(14.546)
Inversiones en sociedades		-	-
Otros ingresos (egresos) netos de inversión		-	-
Flujo neto originado por actividades de inversión		119.937	115.889
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio		2.502.646	5.527.839
Efecto de la variación por tipo de cambio sobre el efectivo y efectivo equivalente	6	1.089.870	1.459.687
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		3.592.516	6.987.526
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		19.065.070	12.077.544
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		22.657.586	19.065.070





EuroAmerica