



EuroAmerica
CONECTA CONTIGO



Proceso de Tramitación Reembolso Hospitalario Ventanilla Única

● EuroAmerica

● Clínica en Convenio

● Isapre

● Asegurado

0

Habilitación

EuroAmerica carga periódicamente sus Asegurados en la base de la clínica.

1

Admisión Clínica

Asegurado en el proceso de admisión, debe informar a la clínica que posee Seguro de Salud Complementario con EuroAmerica.

2

Confirmación Cobertura

Clinica envía la información necesaria a EuroAmerica para la Evaluación del caso.

3

Evaluación

EuroAmerica evalúa la solicitud y responde a la clínica con la autorización.

4

Prestación

Clinica realiza la prestación hospitalaria al Asegurado.

5

Cuenta Hospitalaria

Clinica emite la pre-factura y envía a Isapre.

6

Primera Capa de Liquidación

Isapre revisa la pre- factura y emite los Bonos correspondientes.

7

Segunda Capa de Liquidación

Clinica envía la cuenta a EuroAmerica para que opere el Seguro Salud Complementario.

Proceso de Tramitación Reembolso Hospitalario

Ventanilla Única



EuroAmerica
CONECTA CONTIGO

 **EuroAmerica**

 **Clínica en Convenio**

 **Isapre**

 **Asegurado**

8

Liquidación

EuroAmerica emite la liquidación del Seguro y la envía a la Clínica.

9

Facturación

Clínica recibe liquidación de Seguro de Salud Complementario y emite la Factura correspondiente a **EuroAmerica**.

10

Pago Factura

EuroAmerica realiza el pago de la Factura a la Clínica correspondiente al Reembolso.

11

Pago Diferencia (Copago)

Asegurado debe acercarse a la clínica para realizar el copago correspondiente. Copago= Monto no cubierto por la Isapre y/o el Seguro Salud Complementario.



Clínicas en Convenio

- Andesalud
- Clínica Alemana
- Clínica Cordillera
- Clínica Dávila
- Clínica Indisa
- Clínica Los Carrera
- Clínica Los Leones
- Clínica Meds
- Clínica San José de Arica
- Clínica Santa María
- Clínica Tarapacá
- Clínica Universidad de Los Andes
- Clínicas del Cobre (FUSAT)
- FALP
- Hospital Clínico U. de Chile
- Redsalud
- UC Christus

Tiempo del Proceso dependerá de cada Clínica variando entre 45 días a 6 meses aproximadamente