



EuroAmerica

Solicitud de Reembolso Vía WhatsApp

Ingresa tu Solicitud de Reembolso de forma fácil y simple siguiendo los siguientes pasos:

**PASO
1**

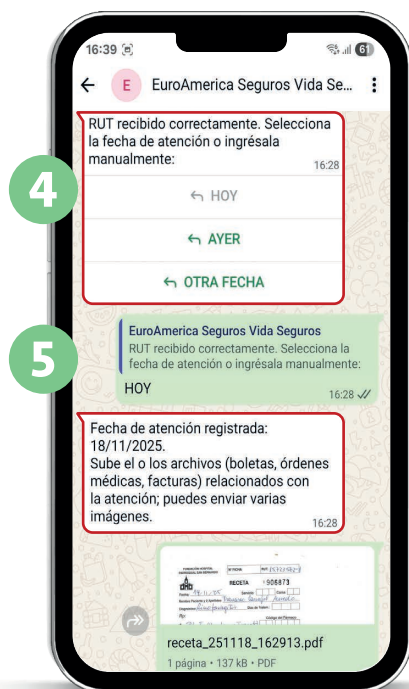
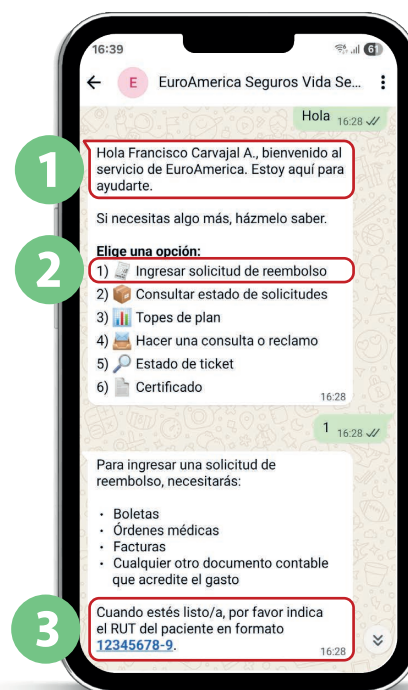
En tu **WhatsApp** registra el siguiente número **+56 9 9820 8630** y envíanos un mensaje de saludo (**Ej. Hola**).

**PASO
2**

Selecciona:
1) Ingresar Solicitud de Reembolso.

**PASO
3**

Ingresa:
Rut del paciente sin puntos y con guión.



**PASO
4**

Ingresa Fecha:

Hoy

Ayer

Otra Fecha en formato **DD-MM-AAAA**

**PASO
5**

Adjunta:

Sube uno a uno los documentos y espera la validación del sistema para subir el próximo (**boletas, ordenes médicas, facturas**), y te indicaremos si el archivo enviado está correcto, para que continúes con el siguiente.

Recuerda: No se requiere **Formulario de Salud**.

Formato imagen: PDF, JPG o PNG.

Tamaño máximo: 10 megas.



Solicitud de Reembolso Vía WhatsApp



EuroAmerica



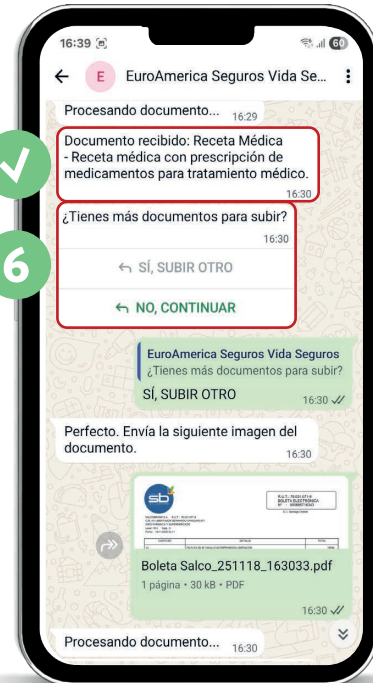
Te indicaremos si el archivo enviado está correcto, para que continúes con el siguiente.

PASO
6

¿Tienes más documentos para subir?
SI, SUBIR OTRO
NO, CONTINUAR

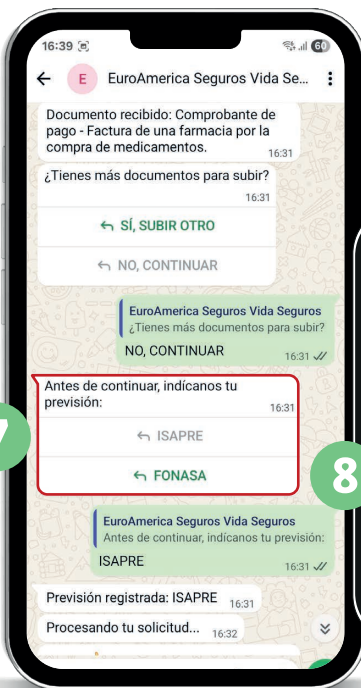
PASO
7

Antes de Continuar, **indícanos tu previsión:**
ISAPRE
FONASA



✓

6



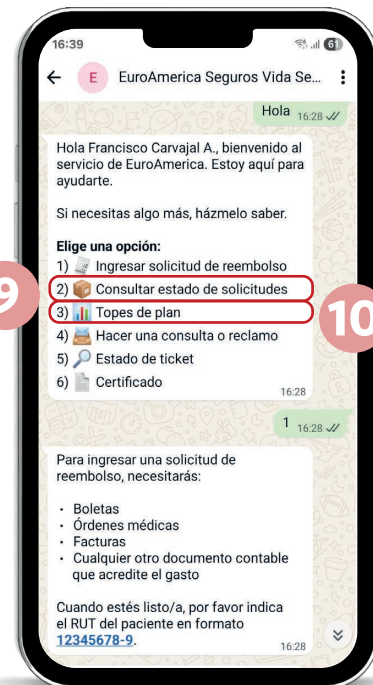
7



8

PASO
8

Tu solicitud fue recepcionada.
Te mantendremos informado sobre el proceso de tu reembolso.



9

10

PASO
9

Para consultar el estado de la **solicitud por RUT selecciona 2) en el menú principal.**

PASO
10

Para consultar el **tope de tu seguro selecciona 3) en el menú principal.**