



EuroAmerica



# Solicitud de Reembolso Vía WhatsApp

**Ingresa tu Solicitud de Reembolso de forma fácil y simple siguiendo los siguientes pasos:**

**PASO  
1**

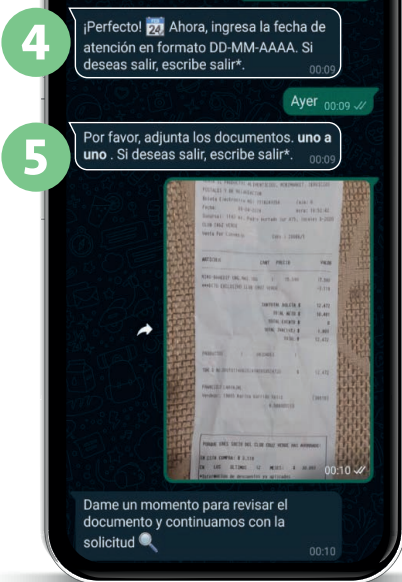
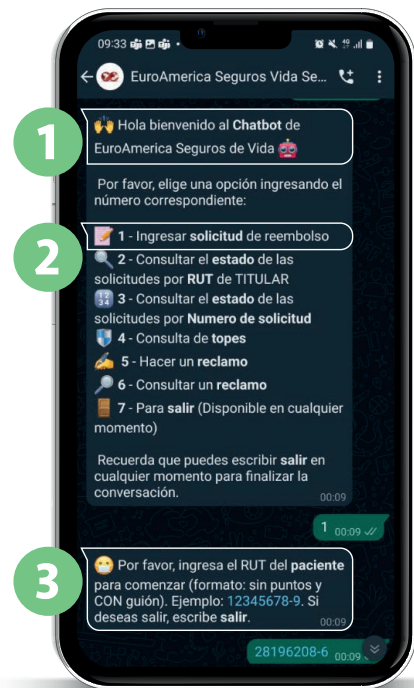
En tu **WhatsApp** registra el siguiente número **+56 9 9820 8630** y envíanos un mensaje de saludo.

**PASO  
2**

**Selecciona:**  
**1 - Ingresar Solicitud de Reembolso.**

**PASO  
3**

**Ingresa:**  
Rut del paciente sin puntos y con guión.



**PASO  
4**

**Ingresa:**  
Fecha de Atención en formato **DD-MM-AAAA**

**PASO  
5**

**Adjunta:**  
Documentos Uno a Uno.  
Debes esperar al subir un documento su recepción.



Te indicaremos si el archivo enviado está correcto, para que continúes con el siguiente.

# Solicitud de Reembolso Vía WhatsApp



EuroAmerica

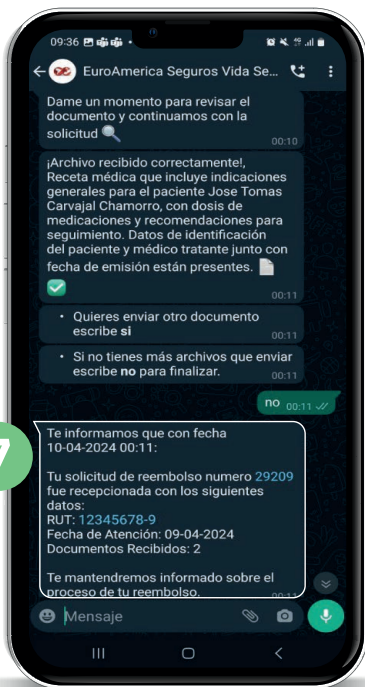
## Recuerda:

No se requiere **Formulario de Salud** para solicitar un reembolso.  
Escribe **Salir** para finalizar la conversación.



PASO  
6

Si necesitas enviar otro documento escribe **si**, si no tienes más archivos que enviar escribe **no** para finalizar.

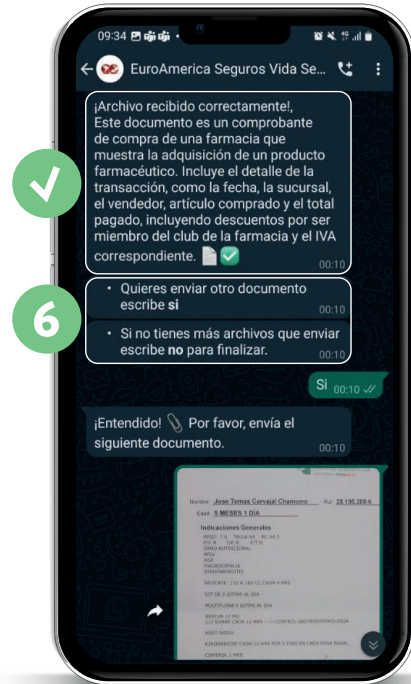


7

PASO  
7

Tu solicitud fue recepcionada.

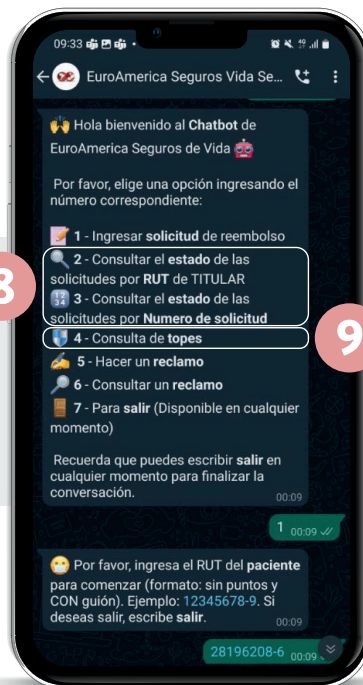
Te mantendremos informado sobre el proceso de tu reembolso.



PASO  
8

Para consultar el estado de la solicitud por **RUT selecciona 2** - en el menú principal.  
Para consultar por **número de Solicitud selecciona 3** - en el menú principal.

8



9

Para consultar el **tope de tu seguro selecciona 4** - en el menú principal.

PASO  
9