Compra Bono FONASA por Caja Vecina o Sencillito

EuroAmerica

A partir de mayo de 2017 FONASA estableció un convenio para compra de bonos con Caja Vecina de Banco Estado y con Sencillito.

A continuación presentamos el paso a paso para que solicites de forma correcta tu reembolso.

1

Al agendar la hora, solicita el RUT del médico y el código de la prestación de la consulta médica.

600 360 3000

2

Llama al 600 360 3000 línea de FONASA, marca la opción del medio por el que quieres comprar el bono y solicita el folio, indicando RUT del médico, RUT del paciente, el código de la prestación y dirección de correo electrónico o celular. Con esos datos el Ejecutivo te indicará un folio de pre bono de 9 dígitos. Con ese folio podrás dirigirte a cancelar la prestación.

3

Una vez pagada la prestación, **Caja Vecina te entregará 2 voucher como comprobante de pago**, uno tuyo, que dirá copia cliente y otro para el médico que dirá copia prestador. Guárdalos porque los necesitarás.

4

El día de la consulta, entrega al médico tratante el comprobante de pago de Caja Vecina o Sencillito (copia prestador), el cual se transformará en el Bono para recibir la atención de salud. Conserva el voucher que dice copia cliente.

Copia de bono

5

Como el voucher no tiene el detalle de prestación, deberás descargar la **copia del bono** desde **www.fonasa.cl**, en la sección servicios en línea **"Copia de Bono".**

Recuerda siempre indicar que la copia del bono es para presentarla en la Compañía de Seguros.

6

Una vez que cuentes con todos los documentos, podrás solicitar el reembolso de los gastos a EuroAmerica. Para eso, deberás presentar la copia del bono obtenida (donde se indica el detalle de prestación), más el voucher del paciente (como comprobante de pago).

EuroAmerica te entrega un buen consejo:

- No expongas el voucher a altas temperaturas, líquidos ni al roce con la ropa, ya que podría borrarse la información.
- Esta modalidad no rige para exámenes, prestaciones de sicología y siquiatría, ni para programas médicos.
- Este bono de Caja Vecina o Sencillito tiene la misma validez y duración que un bono comprado en FONASA.